

Особенности удовлетворённости работай и профессионального выгорания водителей междугородних маршрутов с разным стажем работы

Научный руководитель – Лупекина Елена Александровна

Козлова Валерия Александровна

Выпускник (бакалавр)

Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины, Факультет психологии и педагогики, Кафедра психологии, Гомель, Беларусь

E-mail: valeriygajtyukevich@gmail.com

Данная работа посвящена проблеме профессионального выгорания водителей. Проблема психологии профессионала в современных условиях становится особенно актуальной. В работе представлены результаты эмпирического исследования: водителей вполне удовлетворенных своей работой значимо больше среди специалистов со стажем работы до 5 лет, чем со стажем более 5 лет; водителей с высоким уровнем профессионального выгорания значимо больше среди специалистов со стажем работы более 5 лет, чем со стажем до 5 лет.

Человек на современном этапе развития науки и техники по-прежнему является наиболее важным звеном в системе управления производственными или транспортными процессами. Функции человека-оператора выполняют работники самых разных профессий - это водители автотранспортных средств, машинисты локомотивов, летчики, штурманы морских и речных судов, операторы кранов, манипуляторов и др.[1]Содержание их деятельности связано с восприятием различной информации, ее анализом и переработкой, выполнением точных, правильных и своевременных действий по управлению транспортным средством или производственным процессом. Из-за недостаточного учета психологических, психофизиологических, антропометрических и других возможностей человека в конструкции систем управления происходит примерно 30-40% всех ошибок человека в авиации, более 60% тяжелых транспортных происшествий, более 50% аварий в энергосистемах.[2]Водители автотранспорта работают в условиях напряженности и высокой ответственности. Высокие скорости движения, рост интенсивности дорожного движения, большое количество перевозимых пассажиров, высокие требования к качеству перевозок, накладывают определенные требования к физическим, психофизиологическим и личностным качествам специалиста, обеспечивающего перевозочный процесс. Соответствие водителей автотранспорта этим требованиям выступает важным фактором эффективности профессиональной деятельности, надежности и безопасности на транспорте. Условия труда как совокупность факторов производственной среды и трудового процесса водителей автотранспорта оказывают влияние как на объективные показатели профессиональной деятельности, так и субъективные, что проявляется в удовлетворенности работой. [3]Специалист, испытывающий удовлетворённость в различных сферах труда, будет стремиться успешно выполнять свои обязанности. Удовлетворенность трудом повышает эффективность организации, где работник становится более ответственным и самостоятельным. Это может выступать в качестве положительного аспекта адаптации изменений в организации для сохранения успешных сотрудников. Безопасность и надежность работы транспорта обеспечивается как состоянием технических средств, так и профессиональной надежностью персонала. Работая в напряженных условиях, водители автотранспорта должны обладать эмоциональной устойчивостью, которая служит барьером для возникновения профессионального стресса и выгорания. С увеличением стажа работы ярко начинают проявляться компоненты выгорания. Проявление синдрома профессионального

выгорания у водителей автотранспорта значительно влияет на эффективность выполнения ими своих функциональных обязанностей, на безопасность движения.[4]

Целью нашего эмпирического исследования явилось выявление особенностей профессионального выгорания и удовлетворенности работой водителей с различным стажем работы. В исследовании участвовали 60 водителей в возрасте от 25 до 30 лет. Выборку исследования составили 2 группы: 30 специалистов со стажем работы до 5 лет и 30 специалистов со стажем работы более 5 лет. Методики исследования: Методика диагностики профессионального (эмоционального) выгорания (МВИ) К. Маслач и С. Джексона в адаптации Н.В. Водопьяновой и Е.С. Старченковой; методика «Удовлетворенность работой» В.А. Розанова. Для статистической обработки данных был использован критерий ϕ^* (угловое преобразование Фишера).

По данным нашего исследования, у водителей в коллективе транспортной компании с разным стажем работы отмечается различная выраженность удовлетворенности работой. Так, среди специалистов со стажем работы до 5 лет большая часть удовлетворены своей работой, среди специалистов со стажем работы более 5 лет - не вполне удовлетворены.

Анализ статистической значимости различий по критерию Фишера показывает, что водителей вполне удовлетворенных своей работой значимо больше среди специалистов со стажем работы до 5 лет, чем со стажем более 5 лет ($\phi^*=1,87$ при $p \leq 0,05$). Также установлено, что водителей не вполне удовлетворенных своей работой значимо больше среди специалистов со стажем работы более 5 лет, чем со стажем до 5 лет ($\phi^*=2,14$ при $p \leq 0,05$). Рассмотрим результаты исследования профессионального выгорания водителей в коллективе транспортной компании. Анализ статистической значимости различий по критерию Фишера показывает, что водителей с высоким уровнем профессионального выгорания значимо больше среди специалистов со стажем работы более 5 лет, чем среди специалистов со стажем до 5 лет ($\phi^*=2,86$ при $p \leq 0,01$).

Специфика трудовой деятельности водителя автотранспорта обусловлена напряженными условиями труда и высокими требованиями к личности сотрудника. Водительская деятельность связана с обработкой информации относительно возникающих дорожных ситуаций, управлением динамикой транспортного средства и его местоположением в дорожной среде и в транспортном потоке. Тяжесть и напряжённость труда часто становятся причиной профессионального стресса, который может привести к серьёзным последствиям - профессиональному выгоранию и нарушению здоровья.

По результатам нашего исследования, очевидным является тот факт, что психологическая профилактика и коррекция нарушений, связанных с профессиональным (эмоциональным) выгорания необходима не только представителям профессий в системе человек-человек, таким как педагоги, медицинские работники и другие, но и специалистам системы человек-техника, в нашем случае - водителям автотранспорта. Причем симптомы профессионального выгорания появляются у них уже достаточно рано, при стаже работы более 5 лет.

Источники и литература

- 1) Буйленко, В. Я. Психологические особенности человека при управлении автомобильным транспортом: учебное пособие / В. Я. Буйленко, С. В. Жанказиев, В. В. Дементенко, Ю. А. Короткова, М. В. Гаврилюк. – М.: МАДИ, 2017. – 172 с.
- 2) Душков, Б. А. Основы инженерной психологии / Б. А. Душков. – М.: Академический проект, 2002. – 576 с.
- 3) Капский, Д. В. Психофизиология участников дорожного движения (Автотранспортная психология): учебно-методическое пособие / Д. В. Капский, И. И. Лобач, П. А.

Пегин. – БНТУ, 2016. – 302 с.

- 4) Лобанова, Ю. И. Вождение – как деятельность, поведение и стилевая характеристика / Ю. И. Лобанова // Вестник Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина. – 2014. – Т. 5, № 4. – С. 97 – 107.