

Взаимосвязь эмоционального интеллекта и коммуникативного поведения в условиях изоляционного эксперимента

Научный руководитель – Ковалев Артём Иванович

Кравцова Е.Ю.¹, Кузнецова П.Г.²

1 - Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра психологии труда и инженерной психологии, Москва, Россия, *E-mail: kravtsova846@gmail.com*; 2 - Государственный научный центр Российской Федерации – Институт медико-биологических проблем РАН, Москва, Россия, *E-mail: oreshina_kosm@mail.ru*

На сегодняшний день при организации профессиональной деятельности и рабочего пространства большое внимание уделяется поддержанию нормального функционирования организма человека и нивелированию вредных факторов, которые могут привести к снижению эффективности деятельности. В частности, разрабатываются практические рекомендации по оптимизации профессиональной деятельности в трудных для человека условиях. Пребывание в космическом пространстве относится к таким видам деятельности. Во время космического полета члены экипажа находятся в ограниченном замкнутом пространстве космического корабля, в полной изоляции от враждебной и несовместимой с жизнью внешней среды. Кроме как с изменением внешних факторов, космонавты также сталкиваются с проблемой человеческих взаимоотношений. В ситуации, когда экипаж вынужден находиться исключительно в пространстве космического корабля и взаимодействовать с одними и теми же людьми, на первый план выходят личностные особенности, проявляющиеся в общении [6]. Успешное выполнение космических программ требует от членов экипажей не только солидарности, глубоких знаний и высоких профессиональных навыков, но и умения работать в команде, которое в немалой степени определяет эффективность совместных действий. Примером таких характеристик могут служить эмоциональный интеллект и коммуникативное поведение.

Исследование эмоционального интеллекта в данной работе осуществлялось в рамках интегративной структурной модели, предложенной И.Н. Андреевой. Интегральный эмоциональный интеллект - это когнитивно-личностное образование, которое включает в себя совокупность умственных способностей к пониманию эмоций и управлению ими, компетенции, связанные с обработкой и преобразованием эмоциональной информации. Также к эмоциональному интеллекту следует отнести коммуникативные, эмоциональные, интеллектуальные и регулятивные личностные свойства, способствующие адаптации индивида. Эмоциональный интеллект имеет трехуровневую структуру: «интеллект индивида» (параметры темперамента), «интеллект субъекта деятельности» (параметры инструментального и индивидуально-личностного эмоционального интеллекта) и «интеллект личности» (личностные факторы). Основной функцией свойств, входящих в состав эмоционального интеллекта, можно считать обеспечение адаптации индивида [1].

Термин «коммуникативное поведение» впервые был введен И. А. Стерниным и включает в себя совокупность традиций и норм общения народа [7]. На современном этапе развития психологической науки уже рассматривается коммуникативное поведение социальной группы или отдельной личности в тех параметрах и факторах, которые позволяют выделить специфику общения в определенной группе [2]. К таким факторам можно отнести заданные социумом статусные роли, жизненный опыт и принадлежность к определенному социуму [4]. Фактором, который во многом определяет приведенные выше, может быть профессиональная деятельность, которая оказывает особое влияние на коммуникативное поведение [3].

Несмотря на то, что и эмоциональный интеллект, и особенности коммуникативного поведения и их особенности являются достаточно устойчивыми, остается возможность таким образом организовывать профессиональные группы, чтобы облегчить взаимодействие людей между собой. Для того, чтобы ускорить адаптацию космонавтов к пребыванию в космосе в составе экипажа, следует учитывать, каким образом эмоциональный интеллект и коммуникативное поведение будут проявляться в ситуации взаимодействия с ограниченным кругом людей. Путем проведения изоляционного эксперимента становится возможным смоделировать искусственную ситуацию космического полета [5] и, варьируя состав экипажа по таким параметрам как эмоциональный интеллект и коммуникативное поведение, предложить некоторые практические рекомендации по подбору состава экипажа.

Впервые проведено комплексное изучение взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативного поведения в условиях изоляционного эксперимента.

Эксперимент проходил в Наземном Экспериментальном Комплексе (НЭК) Института медико-биологических проблем РАН (ИМБП) в Москве.

Выборку исследования составили 6 человек, мужчины и женщины, в возрасте от 30 до 45 лет. Методики, использованные в работе: 1. Тест эмоционального интеллекта Д.В. Люсина ЭМиИ и методика видео-анализа. Данные исследования являются частью эксперимента Sirius-19, который длился четыре месяца. Наблюдение велось круглосуточно с помощью видео-анализа и запись проводилась в определённые дни. Для изучения личностных особенностей испытуемых нами были отобраны четыре среза эксперимента: 20 сутки, 48 сутки, 76 сутки и 104 сутки. В течение одного среза запись велась на протяжении 18-ти часов с шести утра и до полуночи во всех помещениях всех модулей НЭК. Таким образом объем видеозаписей составил более 500 часов.

На начальном этапе были выделены категории интересующих нас явлений. Затем нами была составлена кодировочная таблица, в которой были отмечены индикаторы данных явлений. Во время фиксации данных обязательным условием было сверка с данной таблицей. Для повышения объективности результатов наблюдения в анализе видеозаписей участвовало трое экспертов, чьи результаты в дальнейшем были сравнены с помощью коэффициента конкордации Кенделла. Основной задачей изучения результирующих данных был поиск особенностей протекания внутригрупповых процессов в условиях автономии и изоляции. Выделение характерных паттернов протекания, статистически значимых взаимосвязей индивидуальной адаптации и групповой адаптации. А также соотнесение нынешних с полученными ранее в похожем эксперименте.

По результатам исследования можно предположить, что эмоциональный интеллект является одним из важнейших приоритетных ресурсов человека и выступает предиктором значимых аспектов регуляции жизни человека.

Вывод: Полученные в работе данные могут быть использованы для разработки процедуры по подбору состава экипажей космического полета, а также для создания программ по адаптации к коммуникативному пространству в условиях изоляции.

Источники и литература

- 1) 1. Андреева И. Н. Структура и типология эмоционального интеллекта // автореферат дисс. . . . док. психол. наук / ИИ Андреева. – 2017. 2. Анохина В. С. Стратегии и тактики коммуникативного поведения в малой социальной группе (семье) // Наука. Инновации. Технологии. – 2008. – №. 3. 3. Гетте Е. Ю. Основные проблемы изучения гендерного коммуникативного поведения // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Филология. Журналистика. – 2010. – №. 2. – С. 34-37. 4. Кайгородова Н. Г. Социокультурные стереотипы в коммуникативном поведении: лингвокогнитивный аспект // Политическая лингвистика. – 2006. – №. 19. 5. Камалетдинова Г.

Р., Оневский М. П., Скворцов С. А. Исследование воздействия чрезвычайных ситуаций на человека на модели искусственной экосистемы //www. issledo. ru Редакционная коллегия. – 2017. – С. 82. 6. Марина Л. В космосе только девушки //Воздушно-космическая сфера. – 2016. – №. 3-4 (88-89). 7. Стернин И. А., Камбаралиева У. Д. Теоретические проблемы описания коммуникативного поведения //Коммуникативные исследования. – 2018. – №. 2 (16).