

**Особенности социально-психологических характеристик работников органов  
местного самоуправления в условиях цифровизации**

**Научный руководитель – Забродина Татьяна Игоревна**

***Рыгина Екатерина Васильевна***

*Студент (магистр)*

Волгоградский институт управления - филиал Российской Академии народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации, Волгоград,  
Россия

*E-mail: zudovaev@mail.ru*

В настоящее время активно развивается цифровое общество в мире, происходит всеобщая интеграция и межкультурная коммуникация, в связи с чем все острее встает вопрос о последствиях развития данных процессов. Современные социально-культурные трансформации тесно связаны между собой, в том числе, просматривается взаимозависимость с новыми условиями технологического, экономического, политического порядка, что непосредственно отражается на изменении способов переживания жизни человека, его ценностях, отношениях и поведении в обществе. Актуальной становится задача автоматизации не только процессов сбора и анализа информации, но и большинства интеллектуальных операций в процессах проектирования, исследований, анализа и принятия решений, особенно учитывая, что деятельность большинства муниципальных служащих касается работы с людьми.

В двадцать первом веке для любой организации и общества в целом существует потребность в развитии психологических ресурсов личности в целях эффективной обработки больших массивов информации, более глубокого осмысления имеющихся знаний и получения новых, активизации креативности, обеспечения процессов принятия дальновидных решений. Трансформация государственных организационных структур, определявших и регламентировавших деловое и управленческое взаимодействие муниципальных образований, обострило их отношения между собой, а также их взаимодействие со старыми и новыми микроструктурами, называемыми организациями разных форм собственности.

Изучение влияния цифровизации актуально в силу того, что и российское общество, и мир в целом выходят на новый уровень развития во всех сферах жизнедеятельности. Цифровая грамотность становится новым критерием для определения компетенции современного поколения, которое использует цифровые технологии независимо от места жительства, уровня образования и даже возраста. Безусловно, для распространения влияния цифровизации необходимо решить ряд задач: начиная от повсеместной доступности к современным технологиям, заканчивая соотношением предполагаемых расходов с полученными в будущем результатами пр.

Невозможно не согласиться с Б.Д. Парыгиным, по мнению которого «логика и ход уже ведущихся исследований регионального управления делают все более настоятельной перспективу перехода к изучению социально-психологических тенденций формирования и функционирования регионального самоуправления». Поэтому актуальность исследования социально-психологических характеристик сотрудников органов местного самоуправления обусловлена, прежде всего, практической потребностью развития современных муниципальных округов, живущих в совершенно новых экономических и психосоциальных условиях, в том числе - цифровизацию рабочего процесса.

Анализ сложившейся ситуации, выявление острых проблем и предложение новейших решений позволит проводить более качественный подбор, подготовку и переподготовку, а

также прогнозирование последующей успешности профессиональной деятельности в любой сфере социально-экономической жизни и в муниципальной, пожалуй, в первую очередь, учитывая, что именно она находится ближе всего к населению. Активное внедрение информационных технологий в работу муниципальной службы упрощает горизонтальное и вертикальное взаимодействие, в том числе, ускоряя и качественно его повышая [1].

На сегодняшний момент становится актуальной задача по обеспечению безопасности как людей, так и компаний, и всего государства, что возможно только за счет высокого уровня развития цифровых технологий и наличия высококвалифицированных специалистов в области использования искусственного интеллекта, машинного обучения и криптографии [2]. Еще одним нюансом внедрения цифровых технологий выступает техническая безграмотность населения, в том числе, и нежелание переходить на «новые рельсы».

Безусловно, и научное, и политическое сообщества отмечают повышение образованности и информационной грамотности муниципальных служащих, но информационные технологии развиваются настолько стремительно, что в большинстве случаев так называемая ИТ-квалификация работников органов местного самоуправления не успевает за нововведениями. К тому же, на практике сотрудники всё чаще сталкиваются с проблемой несоответствия возможностей муниципалитетов обеспечить необходимым современным оборудованием [3].

Для исследователей в области гуманитарного знания изучение влияния цифровизации выходит на первый план в виду того, что подобные изменения проявляются во всех сферах повседневной жизни человечества. В нашей стране непрерывно трансформируются способы коммуникации, социализации и идентификации, что актуализирует вовлеченность научно-экспертного сообщества в прогнозирование и оценку последствий развития новых технологий и их влияния на общество. Например, в 2020 году в условиях пандемии коронавирусной инфекции экспериментальная реализация образовательной программы с помощью современных информационных технологий определила основные направления по решению проблем на ближайшие несколько лет.

Выводы:

1. *Повсеместное внедрение информационных технологий оказывает непосредственное влияние на работников различных сфер деятельности, в том числе, на получателей государственных, образовательных и иных услуг - население.*

2. *На основании теоретического анализа зарубежных и отечественных подходов к изучению социально-психологических характеристик личности, мы предполагаем, что сотрудники органов местного самоуправления имеют четко отличимые особенности, учитывая специфику работы.*

3. *В ближайшем будущем готовность к использованию информационных технологий станет одним из показателей профессиональной пригодности специалистов, работающих в органах местного самоуправления.*

4. *Уровень информационной культуры и компьютерной грамотности специалиста зависит не только от сферы деятельности, но и от уровня образования, места проживания (городская или сельская местность) и возраста.*

### Источники и литература

- 1) Герасимова Т. А., Москвитина Н. В. Внедрение и развитие принципов цифровой экономики в исполнительных органах государственной власти Иркутской области // Трансформация государственного и муниципального управления в парадигме цифровизации : материалы / ФГБОУ ВО «ИГУ» ; под общ. ред. И. А. Журавлевой, О. А. Полюшкевич, В. Ю. Митусова. – Иркутск : Издательство ИГУ, 2020. С. 65-70.

- 2) Сысоева Е.А. Цифровые инновации в современном мире // ПСЭ. 2018. №3 (67). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovye-innovatsii-v-sovremennom-mire> (дата обращения: 01.02.2021).
- 3) Журавлева И. А., Тетерин В. В. От электронного управления к цифровому управлению: теоретический аспект // Трансформация государственного и муниципального управления в парадигме цифровизации : материалы / ФГБОУ ВО «ИГУ» ; под общ. ред. И. А. Журавлевой, О. А. Полюшкевич, В. Ю. Митусова. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2020. С. 110-115.