

Нивелирование негативных последствий коронавируса в нефтяной отрасли средствами PR

Научный руководитель – Козлова Юлия Борисовна

Галлямова Д.А.¹, Байкова И.В.²

1 - Уфимский государственный нефтяной технический университет, Уфа, Россия, E-mail: gallyamova.dia98@mail.ru; 2 - Уфимский государственный нефтяной технический университет, Уфа, Россия, E-mail: xd-kenny@mail.ru

Многие авторы осветили последствия падения спроса на нефть, и, как следствие, проблемы, возникшие в нефтяной отрасли. Кроме того, весьма негативно сказались пандемия и самоизоляция, в связи с этим возникла необходимость в определенных мерах, в частности, в сфере связей с общественностью. С введением режима самоизоляции пресс-службы нефтяных компаний в экстренном режиме стали переводить свою деятельность в онлайн.

На самых ранних этапах проявления коронавируса на территории нашей страны некоторые нефтяные компании предпочли действовать на опережение. Начиная с февраля 2020 г. в ПАО «НК «Роснефть» реализовывалась единая система реагирования на угрозу пандемии, для чего была создана система Оперативных штабов по мониторингу и реагированию на динамику распространения инфекции, они действуют в 284 Обществах Группы. Несмотря на то, что большая часть персонала ПАО «НК «Роснефть» переведена на дистанционную работу, обеспечена непрерывность функционирования Компании без потери качества контроля над основными процессами. Это происходит за счет эффективной ИТ-поддержки современными средствами связи и коммуникаций с соблюдением норм защиты конфиденциальной информации [1].

Во время пандемии возросло значения социальных сетей и большая часть мероприятий проводится в режиме онлайн, например, Башнефть, входящая в компанию Роснефть на 9 мая организовала онлайн концерт для всех желающих. Потребителям предоставлена возможность оплатить топливо на АЗС бесконтактным способом с помощью приложения Яндекс. Так же компания определила направления развития медицинского обслуживания на предприятиях отрасли, так, на месторождении им. Анатолия Титова, разрабатываемом ООО «Башнефть-полюс», внедрена корпоративная система телемедицины. Это важнейший шаг в решении вопросов охраны здоровья работников даст существенный эффект и станет продолжением последовательной работы по повышению качества и максимальной доступности охраны здоровья для вахтовиков[2].

Активную позицию в борьбе с пандемией коронавируса занимают и работники нефтяных компаний. Создаются отряды волонтеров из числа молодых специалистов и других неравнодушных сотрудников, которые оказывают помощь ветеранам и пожилым людям, а также представителям групп риска, находящимся в самоизоляции, доставляя требуемые продукты питания и товары жизненной необходимости. Так, например, начальник смены центральной инженерно-диспетчерской службы АО «Сибнефтегаз» отпечатал на 3D-принтере более 400 визоров - защитных масок для врачей, борющихся с коронавирусом, и передал их в инфекционные отделения Ямало-Ненецкого автономного округа и на станцию скорой медицинской помощи города Новый Уренгой [3].

Нефтяная компания производит на базе своих мощностей и реализует на внутренний рынок продукцию, ориентированную на борьбу с коронавирусом. В частности, выпускаются этиловый спирт и ацетон (вторичный антисептик), являющиеся компонентами для производства антисептических средств. С начала пандемии в России было реализовано 21,7 тыс. тонн ацетона и 2,1 тыс. тонн этилового спирта.

Нефтехимическая индустрия - это в основном непрерывное производство, обеспечивающее продукцией многие стратегически важные отрасли. Работники предприятий, обеспечивающие непрерывный технологический процесс и работающие по сменам, соблюдают с повышенными требованиями к личной гигиене, в обязательном порядке осуществляется контроль здоровья, закуплены дополнительные дезинфицирующие средства и устройства по очистке воздуха.

Компания "Газпром нефть" в марте запустила корпоративную программу "Антивирус". Мероприятия программы обеспечены финансированием в результате оптимизации расходов компании, напрямую не связанных с ее операционной деятельностью. Затраты на реализацию программы компенсируются экономией в результате отказа компании (в силу ограничений в связи пандемией) от участия в очных публичных деловых мероприятиях, сокращением затрат на офисную и административную поддержку в связи с переходом части сотрудников на удаленную работу, экономией на командировках и других накладных расходах.

Цель программы "Антивирус" - безопасность работы на производственных площадках и в офисах "Газпром нефти", сопоставимая со степенью защиты на самоизоляции сотрудников в домашних условиях. Активно задействованы цифровые технологии, так, выход сотрудников на производственные площадки и в офисы осуществляется по цифровым пропускам через созданное в компании мобильное приложение "Градусник". Программа блокирует доступ на объекты работников с признаками заболевания или при отсутствии у них отрицательного теста на COVID-19[4].

Очень креативным решением пресс службы Газпром нефти было создание интересных кейсов, интерактивных игр, познавательных видеоуроков о нефти в социальных сетях, например: «Испытай себя в Арктике», «10 мифов о нефти», «Зачем нефтяникам нужны алмазы?», «Путешествие по объектам Газпрома». Особенно хотелось бы отметить виртуальные прогулки. Для того, чтобы попасть в город будущего, на любой объект «Газпрома» или, например, в Арктическую Венецию, нужно всего лишь перейти по ссылке. Так же был запущен информационный раздел «Антивирус». Компанией Газпром так же оказывается комплексная поддержка медикам в борьбе с коронавирусом в регионах деятельности компании, заправка топливом медицинского транспорта, бесплатный кофе врачам и спасателям на АЗС Газпрома [5].

На производствах применяются протоколы безопасности, призванные минимизировать проникновение вируса на объекты. На предприятиях нефтедобычи создано 122 чистых терминала, где вахтовый персонал находится под наблюдением врачей перед вылетом на месторождения. На заводах сформированы резервные смены, работники которых нигде не пересекаются, но могут дублировать функционал друг друга в случае ухода одной из команд на карантин. На НПЗ тепловизоры на проходных интегрированы в электронную систему контроля доступа.

Своим антиковидным опытом на международной конференции "Освоение шельфа России и СНГ" подделась компания "НОВАТЭК" [6]. С особыми сложностями в период пандемии компания столкнулась при реализации зарубежных проектов. Например, после закрытия границ и прекращения авиасообщения "НОВАТЭК" приходилось брать у правительства Ливана разрешение на въезд людей пофамильно, и с учетом особенностей местной бюрократии, что оказалось весьма трудоемким процессом. Еще один зарубежный проект "НОВАТЭКа" - в Черногории в самый пик пандемии находился на подготовительном этапе. У компании получилось изменить условия договоров с подрядчиками. В эти договоры были включены особенности реализации в период пандемии, привязка к курсу стоимости нефти. Это позволило компании достаточно сильно снизить плановые затраты.

Сегодня крупные компании отрасли ТЭК, столкнувшись со случаями массовых за-

ражений на объектах, осознали необходимость соблюдения карантинных мероприятий, поняли, что эти мероприятия позволяют предотвратить появление новых очагов коронавируса, и, как следствие, исключить репутационные риски для предприятия, которые ошутимо скажутся на его материальной базе.

Источники и литература

- 1) Официальный сайт компании ПАО НК «Роснефть» [Электронный ресурс] URL: <http://www.rosneft.ru/> (дата обращения 06.03.2021)
- 2) Официальный фотоблог компании ПАО АНК «Башнефть» [Электронный ресурс] URL: <https://instagram.com/bashneft?igshid=1wvyo39zopmk8> (дата обращения 06.03.2021)
- 3) Официальный сайт компании АО «Сибнефтегаз» (ПАО НК «Роснефть») [Электронный ресурс] URL: <https://www.rosneft.ru/> (дата обращения 06.03.2021)
- 4) Официальный сайт компании ПАО «Газпром нефть» [Электронный ресурс] URL: <https://www.gazprom-neft.ru/> (дата обращения 06.03.2021)
- 5) Официальная страничка ПАО «Газпром нефть» в инстаграме [Электронный ресурс] URL: https://instagram.com/gazprom_neft.ru?igshid=1e1cux0mci95p (дата обращения 06.03.2021)
- 6) Официальный сайт компании ПАО «НОВАТЭК» [Электронный ресурс] URL: <http://www.novatek.ru/> (дата обращения 06.03.2021)