

Секция «Современные технологии управления финансами государства и бизнеса»

## **Инновации и цифровизация государственного управления**

**Научный руководитель – Прохина Елена Юрьевна**

*Дзанагова Диана Анзоровна*

*Аспирант*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра финансового менеджмента, Москва, Россия

*E-mail: toma-diana@mail.ru*

Процесс цифровизации государственного управления является частью стратегии, направленной на улучшение доступа граждан и бизнеса к товарам и услугам по всему миру, а также на использование потенциала цифровых технологий для стимулирования инноваций, устойчивого экономического роста и прогресса.

Благодаря внедрению цифрового гражданства и принятию открытой модели государственного управления цифровые технологии открывают широкие возможности для взаимодействия между государственными органами, гражданами и предприятиями. Это означает трансформацию всех процедур и услуг в цифровой формат и предоставление свободного доступа к базам данных и услугам не только органам государственного управления, но и гражданскому обществу.

Цифровое гражданство» — это набор прав и обязанностей, связанных с цифровой сферой, направленное на упрощение взаимоотношений между гражданами, предприятиями и органами государственного управления с помощью цифровых технологий. Для достижения цифрового гражданства необходима компьютеризация государственного управления, которое называется электронным правительством, т.е. цифровое управление.

В связи с быстрыми изменениями в области информационных технологий эволюционирует понятие электронного правительства. Европейская комиссия в сообщении от 26 сентября 2003г. с названием «Роль электронного правительства в будущем Европы» определила электронное правительство как «использование информационно-коммуникационных технологий в государственных органах в сочетании с организационными изменениями и новыми навыками для улучшения государственных услуг, демократических процессов и усиления поддержки государственной политики».

Онлайновые услуги позволяют сократить время, затрачиваемое на работу в отделениях государственного управления. В 2019 году страны, получившие наивысший балл в европейском рейтинге - Финляндия, Швеция, Голландия и Дания, став лидерами цифровизации с более чем 90% цифровых пользователей (от 16 до 74 лет).

При оценке ДЭСИ учитывались следующие показатели: ● пользователи электронного правительства - процент пользователей, которые используют Интернет для заполнения и отправки форм в Государственные органы; ● предварительно заполненные бланки - процент бланков, полученных государственными органами через Интернет; ● уровень полноты онлайн-услуг; ● государственные цифровые услуги для компаний; ● открытые данные - индекс прозрачности государственного управления с учетом гарантированного доступа к информации, которой оно обладает; ● цифровые медицинские услуги - процент людей, которые воспользовались услугами здравоохранения и онлайн-помощью; ● обмен медицинскими данными - измерение использования электронных сетей для обмена данными между медицинскими работниками и экспертами в сфере здравоохранения;

Что касается цифровых государственных услуг, то Италия, например, занимает 18-е место среди государств - членов ЕС с хорошими результатами в области открытых данных и цифровых медицинских услуг.

Цифровое итальянское агентство (AGID) и Группа цифровой трансформации координируют цифровизацию государственных услуг, подчеркивая ключевые аспекты, необходимые для осуществления цифровой трансформации и указывая периметр, в пределах которого государство должно планировать процесс цифровизации. 11 марта 2019 года АГИД опубликовал «Трехлетний план на 2019-2021 годы для ИТ в государственном управлении» в продолжение предыдущего плана (двухлетний период 2017-2019 годов).

Проект разделен на 90 направлений действий в следующих макро-областях: • инфраструктуры - реализация «облачной модели государственного управления, адаптация модели подключения к облачной парадигме, рационализация и консолидация центров обработки данных, для снижения затрат на управление ИТ-инфраструктурой»; • модель эксплуатационной совместимости - основной целью является создание «Информационной системы государственного управления» обеспечивающей взаимодействие и обмен информацией, а также гарантирующей внутренний диалог отдельных экосистем между собой и обеспечивающей доступ к данным государственного управления третьим сторонам; • данные государственного управления - необходимо разделять данные, представляющие национальный интерес, которыми обмениваются государственные органы и открытые данные, позволяющие повторно использовать эти данные кем бы то ни было (за исключением таких ограничений, как государственная тайна или ограничения защиты); • платформы - это цифровые решения, которые помогают в цифровизации процессов государственного управления; • экосистемы - это сферы отраслевого и однородного вмешательства, в которых происходит действие государственных органов управления (от здравоохранения до сельского хозяйства, от школы до культурного наследия) и в которых услуги предоставляются гражданам и бизнесу цифровыми технологиями; • компьютерная безопасность - состоит в том, чтобы гарантировать не только доступность, целостность и конфиденциальность информации в Информационной системе государственного управления, но и устойчивость сложной административной машины; Стратегия ОСО.

В части взаимосвязи между устойчивостью и цифровизацией государственного управления согласно данным MIPS 2050 году планируется, что около 2/3 населения будет проживать в городских районах и поэтому необходимо будет гарантировать комплексные услуги связи, интеллектуальную инфраструктуру и снижение воздействия на окружающую среду в этих районах. «Процессы инноваций и цифровизации государственной системы и местных сообществ затрагивают технологические, экономические, социальные, этические, управленческие и логические аспекты сотрудничества».

Например, городская инфраструктура должна: • иметь эффективную транспортную систему; • гарантировать всеобщий доступ к надежной и недорогой сети электроснабжения; • обеспечение системами водоснабжения и сточных вод; • обеспечивать устойчивое управление системой сбора и рециркуляции отходов; • обеспечить быстрое, широкополосное и недорогое подключение для поддержки бизнеса и предоставления государственных услуг.

Все эти цели легче достичь благодаря новым технологиям и цифровизации государственного управления.

### Источники и литература

- 1) Шукина Т.В. Административное усмотрение и его проявление в административных процедурах: новые трансформации в условиях цифрового государства и информационного общества // Юридическая наука. 2019. № 2. С. 137-141.
- 2) Клечиков А.В., Пряников М.М., Чугунов А.В. Блокчейн-технологии и их использование в государственной сфере // International Journal of Open Information Technologies. 2017. №12.

- 3) Шольц Юрген, Шелер Торстен, Соколов Ю.И., Коцюева В.С., Элькина А.А. Технология blockchain. Принципы работы и перспективы применения // ЭТАП: экономическая теория, анализ, практика. 2017. № 6. С. 67-76.