

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

## **Цифровые технологии как фактор эффективности деятельности коммерческой организации**

**Научный руководитель – Соколов Алексей Алексеевич**

*Безбожнова Алина Сергеевна*

*Студент (бакалавр)*

Волгоградский институт управления - филиал Российской Академии народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации, Волгоград, Россия

*E-mail: alina.bezbozhnova@yandex.ru*

Будущие достижения во всех сферах жизни общества напрямую связаны с развитием цифровых технологий. На производственных предприятиях, в сфере торговли, для удовлетворения индивидуальных потребностей отдельных граждан - везде используются новейшие технологические достижения. Исследования ученых и жизненный опыт показывают, что появление новых технологий и их широкое использование происходит все более быстрыми темпами.

Цифровые технологии - это основанная на методах кодировки и передачи информации дискретная система, позволяющая совершать множество разноплановых задач за кратчайшие промежутки времени [1].

Для современных организаций цифровизация деятельности требует такого стиля работы, который основан на поиске новых возможностей, умении привлекать и использовать ресурсы из различных источников для решения задач и достижения желаемого результата с минимальными затратами ресурсов [2].

Внедрение цифровых технологий в течение последнего десятилетия позволило найти источники повышения эффективности и возможности для быстрого конкурентного роста компаний, повышения уровня их деловой активности. В то же время организациям необходимо пересмотреть существующие модели управления и реформировать коммуникационные, технологические и организационные структуры в соответствии с новыми ценностями и приоритетами, основанными на партнерстве, клиентоориентированности, инновациях и синергии.

Благодаря информационным (цифровым) технологиям организация приобретает различные возможности, а именно: управлять неограниченным количеством данных; работать с любой информацией, относящейся практически ко всем сферам деятельности предприятия; быстро получать подробную информацию интересующей тематики с учетом необходимых деталей и т.д.

Так, например, предприятие ООО «РФИС-К» (г. Волгоград), осуществляющее деятельность по разработке и изготовлению испытательного и измерительного оборудования для радиоэлектронных компонентов, прорабатывает возможность внедрения продукта Jira от компании Atlassian в качестве инструмента оптимизации процесса управления проектами. В задачах Jira содержится информация о необходимых действиях, устанавливаются время для их выполнения, исполнитель, размещаются дополнительные файлы. Пользователи могут получать уведомления о внесенных изменениях в задачах, вести журнал выполнения, создавать подзадачи и оставлять комментарии [3]. Результаты проведенных экспериментов показывают, что данная система позволяет более эффективно обмениваться информацией о текущих проектах между всеми участниками и исполнителями. По окончании этапа разработки, и, дойдя до этапа внедрения, компания станет более конкурентоспособной на рынке и сможет повысить эффективность своей деятельности.

Таким образом, цифровые технологии - это важный фактор повышения эффективности функционирования организации. Использование их в коммерческой деятельности позволит не только быстро получить необходимую информацию, но и обработать ее наиболее результативно.

### Источники и литература

- 1) 1. Цифровые технологии – это будущее человечества. URL: <https://fb.ru/article/335698/tsifrovyye-tehnologii—eto-buduschee-chelovechestva> (дата обращения: 22.02.2021).
- 2) 2. Михайлов А.А., Горюнова Л.А., Цветкова Л.А. Цифровизация коммерческой деятельности в компаниях // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2019. Том 9. № 10А. С. 472-480 (дата обращения: 22.02.2021).
- 3) 3. Jira – обзор сервиса. URL: <https://startpack.ru/application/jira> (дата обращения: 22.02.2021).