

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

## Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении

Научный руководитель – Панова Екатерина Александровна

*Овчинников Святослав Сергеевич*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра управления персоналом, Москва, Россия

*E-mail: oss-009@mail.ru*

Историческое развитие Big data начинается с 2001 года, когда Дуг Лейни из Meta Group издал документ, описывающий основные проблемные зоны, связанные с повышенными требованиями к центральным хранилищам данных на фоне бурного роста, а также делающий прогноз на изменение стратегии IT-компаний в отношении подходов к построению решений, связанных с хранением и обработкой информации [5]. В этом же году было выделено 3 направления, на которых стоит сосредоточиться для решения вопросов управления данными: Volume (объем информации), Velocity (быстродействие обработки информации) и Variety (разнообразие сведений, хранящихся в массиве данных) [6]. Затем эти понятия стали основой для описательной модели Big data. Позже в 2008 году Клиффорд Линч, подготовил специальный выпуск с темой «Как могут повлиять на будущее науки технологии, открывающие возможности работы с большими объемами данных?», в котором были собраны материалы об огромном росте объемов и многообразии обрабатываемых данных и технологических перспективах в парадигме вероятного скачка «от количества к качеству»; термин был предложен по аналогии с расхожими в деловой англоязычной среде метафорами «большая нефть», «большая руда». Таким образом, понятие **большие данные** можно определить как *данные, технологии их обработки и использования в больших массивах*.

История развитие искусственного интеллекта началось с философской мысли в далеком средневековье: «может ли машина мыслить и вести себя, словно человек?». Но дальше этой мысли и разговоров о терминах: робот, робототехника и нейронные сети, никаких работ не проводилось вплоть до середины девятнадцатого века. Алан Тьюринг стал первопроходцем в исследованиях, после публикации статьи «может ли машина мыслить?», в которой описан некий эмпирический тест, с помощью которого выясняется, считается ли машина разумной или нет. Этот тест до сих пор не утратил своей актуальности и в честь создателя называется - тест Тьюринга. Неоднозначную роль в формировании развития искусственного интеллекта сыграла концепция крошка-машина (Baby Machine). Подразумевалось, что между машиной и маленьким ребенком проводится некая параллель, и машина, словно дитя, будет самостоятельно познавать мир и обучаться [7]. Таким образом, понятие **искусственный интеллект** можно определить как *автоматизированная система способная к собственной интеллектуальной и обучающей деятельности*.

**Зоны применения Big data в государственном управлении:** при анализе возможных перспектив развития системы социального обслуживания по предоставлению гражданам государственных и муниципальных услуг на федеральном и муниципальном уровне, при автоматизированном режим работы на основе обработки огромного массива информации позволит исключить проблемные моменты, имеющиеся на сегодняшний день: коррупцию, оставление обращений без рассмотрения, «человеческий фактор» при

принятии непропорциональных решений, в производстве, здравоохранении, торговле, государственном управлении, а также в сферах и отраслях, где регистрируются индивидуальные перемещения ресурсов [2].

**Зоны применения больших данных в корпоративном управлении:** HR-аналитика, персонализированный маркетинг, таргетированная реклама, управления корпоративной репутации в интернете (отзывы клиентов и потребителей в личных интернет-блогах, социальные сети, поддержание бренда компании) [4].

**Зоны применения искусственного интеллекта в государственном управлении:** содействие государственным служащим при организации и проведении государственных закупок, повышении эффективности функционирования налоговой системы, снижение вероятности успешной организации преступных сговоров [3].

**Зоны применения ИИ в корпоративном управлении:** автоматическое выполнение рутинных операций (поиск однотипной информации, работа с типовыми обращениями от клиента, разбор писем в электронный почты и т.д.), автоматический анализ сведений о деятельности конкурентов, получаемые из средств массовой информации и открытых источников, отслеживание изменений о предпочтениях потребителей, мониторинг деятельности стейкхолдеров и т.д. [1].

### Источники и литература

- 1) Бамбуров В.А. Применение технологий искусственного интеллекта в корпоративном управлении // Государственная служба, Сер. 10. Экономика и бизнес. 2018.№. 3. С. 23-28
- 2) Булгакова Е. В. Булгаков В. Г. Акимов В. С. Использование «Больших данных» в системе государственного управления: условия, возможности, перспективы // Юридическая наука и практика: Вестник Нижегородской академии МВД России, Сер. 8. Право. 2015.№. 3. С. 10-14
- 3) Косоруков А.А. Технологии искусственного интеллекта в современном государственном управлении // Социодинамика. 2019. № 5. С. 43-58.
- 4) Шпилькина Т.А. Ляшкова О.В. Роль Big Data в деятельности корпораций // Экономика и бизнес: теория и практика, Сер. 6. Компьютерные и информационные науки. 2020.№. 4-3. С. 179-183
- 5) Computerra.ru: <https://www.computerra.ru/234239/istoriya-bolshih-dannyh-big-data-chast-1/>
- 6) Promdevelop.ru: <https://promdevelop.ru/industry/big-data-cto-takoe-sistemy-bolshih-dannyh/>
- 7) Future2day.ru: <https://future2day.ru/ii/>

### Иллюстрации

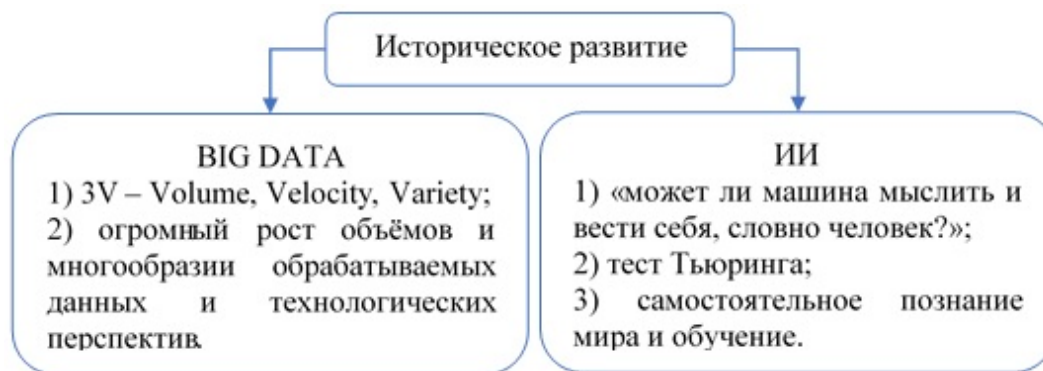


Рис. 1. Историческое развитие больших данных и искусственного интеллекта



Рис. 2. Зоны применения больших данных и искусственного интеллекта в государственном и корпоративном управлении