

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

Надзорный капитализм как технология управления в эпоху цифровой экономики.

Научный руководитель – Клементьев Дмитрий Сергеевич

Щетинина Маргарита Юрьевна

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра социологии управления, Москва, Россия

E-mail: ritasch1994@gmail.com

Цифровизация - процесс, который затронул повседневную жизнь уже практически каждого человека. Она трансформировала существующий порядок взаимодействия людей и социальных групп, и человечество уже не фиксирует те изменения, которые модернизировали все основные форматы коммуникации. С огромной скоростью появляются новые виды взаимодействия, при этом социальные нормы и ценности модифицируются многократно. На первый план человека выходят противоречивые цели, которые навязываются общественными институтами. Причем в информационном обществе это определяется действием определенных алгоритмов, а экономика потребления трансформируется в экономику внимания.

Для государства и глобальных корпораций данный аспект является спланированным и достаточно прогнозируемым. В эпоху глобальной социальной перестройки экономические и административные лидеры активно продвигают сферу контроля информации и используют данные населения в своих целях. Распространение интернет-технологий и искусственного интеллекта оказывают мобилизирующее воздействие на формирование как политического настроения общества, так и экономической повестки той или иной сферы [2].

В настоящее время огромные системы, такие как правительство, большие социальные группы, корпорации бизнес-сектора, ведут противостояние за время и способность людей воспринимать навязанные концепции и ценности. В большинстве случаев используются определенные алгоритмы влияния, которые включают в себя как психологическое воздействие, так и использование определенных современных компьютерных технологий с привлечением искусственного интеллекта.

Большая часть населения планеты все еще не замечают информацию об использовании специальных алгоритмов компаниями. Однако и те, для кого эта идея не нова, никак не могут повлиять на изменение ситуации в связи с отсутствием объективных и действующих законов о защите информации. Организации, использующие технологии надзорного капитализма, влияют на поведение населения в своих целях [1].

На текущий момент вопросы надзорного капитализма и управления экономикой внимания стоят достаточно остро. Во-первых, из-за низкого уровня осознанности населения. Во-вторых, из-за отсутствия независимых структур по обеспечению информационной безопасности.

Литература

1. Shoshana Zuboff. The Age of Surveillance Capitalism. London: Profile Books. 2019.
2. Naomi Klein. The Shock Doctrine: The Rise of Disaster Capitalism. New York: Metropolitan Books. 2007.