

Секция «Актуальные проблемы и тенденции правового регулирования в сфере государственного и муниципального управления»

## Государственное управление в эпоху цифровой трансформации: вызовы и риски

Научный руководитель – Вологодина Екатерина Сергеевна

*Вологодина Екатерина Сергеевна*

*Выпускник (магистр)*

Забайкальский государственный университет, Юридический факультет, Чита, Россия

*E-mail: ek.antsiferowa@yandex.ru*

В последнее время одним из факторов повышения качества государственного управления в условиях развития информационного общества становится цифровизация. Общеизвестно, что цифровизация стала мировым трендом. С развитием и активным внедрением цифровых технологий во все сферы деятельности граждан взаимосвязаны возможности достижения целей социально-экономического развития России. В эпоху цифровой трансформации важной стратегической задачей является «обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере» [2]. Об актуальности совершенствования государственного управления в России в условиях цифровой трансформации свидетельствует утверждение Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 Национальных целей и стратегических задач развития Российской Федерации на период до 2024 года [1]. Приоритетными из них являются – внедрение цифровых технологий в систему государственного управления, платформенных решений и оказание государственных услуг. В целях реализации выше названных приоритетных целей и задач государственной политики, Правительством Российской Федерации разработан федеральный проект «Цифровое государственное управление». Положения данного документа вошли в национальную программу «Цифровая экономика Российской Федерации». «Цифровое государственное управление» предоставляет возможность доступа гражданам и организациям к приоритетным государственным услугам и сервисам в цифровом виде. Рассматриваемый федеральный проект предполагает создание национальной системы управления данными, развитие инфраструктуры электронного правительства, внедрение сквозных платформенных решений в государственное управление [2]. Поэтому для их успешной реализации принципиальное значение имеет адекватная цифровизация государственного управления. В этой связи динамика и характер внедрения цифровых технологий, и как следствие, развитие глобального информационного общества [4], открывают широкие возможности для интенсификации новейших вызовов и угроз в системе государственного управления, направленных на граждан (личность) как уязвимый субъект информационных отношений. Следует согласиться с мнением некоторых авторов, например Добролюбова Е.И. которые утверждают, что «в российской практике четко не определены и не выработаны системные подходы оценки выгод от цифровизации государственного управления для его ключевых бенефициаров – граждан» [3]. В отсутствие таких подходов существуют риски переоценки положительного влияния цифровых технологий и недостаточного учета интересов граждан при реализации инициатив по цифровизации государственных органов. Одним из ключевых вызовов и угроз является – формирование системы «цифрового неравенства», суть которой заключается в неравенстве возможностей доступа к цифровым данным, разными компетенциями, знаниями и возможностями, связанными с анализом и использованием цифровых данных. Чрезвычайно важной является угроза, связанная с активным развитием полностью контролируемого цифрового пространства. В нем любая активность пользователя становится объектом анализа

и составной частью Big Data (Больших данных). В этой связи на сегодняшний день существенно возросли технологические возможности формирования полностью контролируемого цифрового пространства. Актуализация данного вызова и угрозы определяются поведением граждан в глобальной сети – Интернет, в частности, их информационными предпочтениями, пользовательскими реакциями на публикации. Известно, что они становятся неотъемлемой частью цифровых массивов данных и информации, которые могут быть эффективно использованы для осуществления тотального контроля за личностью. При этом личные «умные» устройства, такие как: гаджеты, планшеты, смартфоны, а также цифровые информационные ресурсы и системы, например, поисковые сервисы, социальные сети, видеохостинги становятся не только инструментами получения и обмена информацией, сколько инструментами контроля за гражданином-пользователем. В связи с этим, констатируем, что личные «умные» устройства граждан начинают выполнять не только инструментальную функцию получения информации, но становятся источником данных для формирования цифровых профилей. И, как следствие, – каналом получения таргетированной информации владельцем устройства. Таким образом, личные «умные» устройства становятся одним из способов наблюдения и слежения, контроля и генерации информации о конкретном пользователе, его активностях и предпочтениях. В данном контексте, можно утверждать, что цифровые технологии выступают одним из факторов изменения отношений в системе «государство-общество». Таким образом, в Российской Федерации повестка цифровизации государственного управления находится в стадии формирования. Учитывая отечественную практику и литературу, отметим, что недостаточно изучен и используется потенциал освоения цифровых технологий и сервисов для целей управления. Примерами могут служить выявление проблем, планирование, мониторинг и оценка результатов, корректировка принятых управленческих решений. Цифровая трансформация требует переосмысления роли государства и организации работы федеральных и других органов власти.

### Источники и литература

- 1) О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года: указ Президента Российской Федерации от 7.05.2018 № 204 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2018. – № 20. – Ст. 2817.
- 2) Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»: утв. Президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам от 24.12.2018 № 16 // Документ опубликован не был.
- 3) Добролюбова Е.И. Методические подходы к оценке выгод от цифровизации государственного управления для граждан // Вопросы управления. – 2019. – № 60. С. 51-62.
- 4) «Информационная безопасность» [Электронный ресурс]: официальный сайт Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. – Режим доступа: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/874/>.