Секция «Современная социология»

## Готовность городских и сельских жителей к цифровым трансформациям Научный руководитель – Ермолаева Полина Олеговна

## Шакирова Алиса Фиргатовна

Сотрудник

Государственное бюджетное учреждение «Центр перспективных экономических исследований Академии наук Республики Татарстан», Казань, Россия E-mail: alisa.shakirova@tatar.ru

Первым шагом к оценке готовности населения пользоваться продуктами четвертой промышленной революции является анализ цифровой грамотности населения. Впервые о цифровой грамотности заговорили с 1997 г., когда П. Гилстер опубликовал книгу «Цифровая грамотность», а затем на свет вышла и книга Д. Тапскотта [4]. В 2017 г. на Саммите G20 группой экспертов был предложен подход к оценке цифровой грамотности на основе системы индикаторов: информационной, компьютерной, коммуникативной грамотности, а также медиаграмотности и отношения к технологическим инновациям [6].

В России же в целом вопросы цифровой трансформации общества были зафиксированы в качестве национальных проектов в 2018 г. С появлением национального проекта «Цифровая экономика» возросло количество исследований в области цифровой грамотности, цифровых возможностей, блогчейн и т.д. Однако необходимо отметить, что исследования цифровой грамотности в стране проводились и раньше. Так, например, Р.К. Толеубекова, Б. Саржанова, А. Есен изучали цифровую грамотность населения в условиях развития цифровых технологий [5]. Л.Г. Гаврилова, Я.В. Топольник рассматривали цифровую грамотность как феномен современного образования и т.д. [1]. На сегодняшний день среди ученых, которые анализируют цифровую грамотность населения, можно отметить А.А. Рассказову, О.А. Правдину [3], Д.В. Денисова [2], А.Г. Савину, Л.И. Малявкину, Л.И. Шмаркову [4].

По данным Росстата, персональный компьютер в 2019 г. имеют 72,5% населения, при этом в 2015 г. соответствующая доля составляла 69,4% [7]. В разрезе городского и сельского населения в 2019 г. данные распределились следующим образом: 73.6% и 56.4% соответственно от общего числа населения РФ. Среди актуальных причин неиспользования сети Интернет в домашних хозяйствах следующие: нет необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса) - 70,7%, недостаток навыков для работы в сети Интернет - 32,5%, высокие затраты на подключение к сети Интернет - 20,8%. При этом значение показателя «домашние хозяйства, имеющие доступ к сети Интернет в Российской Федерации» -76% от общего числа имеющих персональный компьютер, в  $\Pi\Phi O$  - 74,5%, а в PT данный показатель равен 78,1%, в связи с чем РТ входит в тройку лидеров по ПФО. Наличие персонального компьютера и сети Интернет еще не говорит о цифровой компетенции, также необходимо проанализировать умения населения. По данным Росстата, больше половины от общей численности населения, использующего персональный компьютер, имеют навыки работы с текстовым редактором (57,3%), отправки электронной почты с прикрепленными файлами (56,4%) и копирования или перемещения файла или папки (51,6%). При этом наблюдается рост вышеуказанных навыков по сравнению с 2018 г. (57%, 51,1% и 48% соответственно) [7]. Навыками передачи файлов между компьютером и периферийными устройствами (цифровой камерой, плеером, мобильным телефоном) владеют 44% от общей численности населения, использующего персональный компьютер. Одна треть от общей численности населения, использующего персональный компьютер, владеют навыками использования инструмента копирования и вставки для дублирования или перемещения информации в документе (35,4%), работают с электронными таблицами (31,4%) и используют программы для редактирования фото-, видео-и аудиофайлов (31,1%). Также незначительный рост вышеуказанных навыков наблюдается по сравнению с 2018 г. (57%, 51,1% и 48%). И лишь малая часть населения, использующего персональный компьютер, владеют более сложными навыками, такими как создание электронных презентаций с использованием специальных программ (12,9%), поиск, загрузка, установка и настройка программного обеспечения (8,2%), установка новой или переустановка операционной системы (4,2%), самостоятельное написание программного обеспечения с использованием языков программирования (1,7%). Необходимо отметить, что по сравнению с 2018 г. в два раза увеличилось количество населения, использующего персональный компьютер с целью поиска, загрузки, установки и настройки программного обеспечения (2018 г. - 3,5%; 2019 г. - 8,2%). Мы считаем целесообразным провести сравнительный анализ владения различными навыками обращения с персональным компьютером среди жителей городского и сельского населения. Рассмотрим те навыки, которые входят в тройку лидеров среди населения в целом. Среди городского населения такими навыками, как работа с текстовым редактором (60,4%), отправка электронной почты с прикрепленными файлами (60,3%), копирование или перемещение файла или папки (53,6%), владеют больше половины от общей численности населения, использующего персональный компьютер, в то время как среди сельских жителей их доля составляет лишь две пятых (45,7%, 41,7% и 44% соответственно) [7]. Данная тенденция сохраняется и по остальным навыкам.

Таким образом, мы можем прийти к выводу о том, что, несмотря на рост количества населения, использующего персональные компьютеры и сети Интернет, население владеет лишь незначительными и простыми навыками использования персонального компьютера. Кроме этого, мы наблюдаем разницу между навыками городских и сельских жителей, что в свою очередь говорит о необходимости развивать цифровую грамотность с учетом места проживания населения.

## Источники и литература

- 1) Гаврилова Л.Г., Топольник Я.В. Цифровая культура, цифровая грамотность, цифровая компетентность как феномены современного образования // Информационные технологии и средства обучения. 2017. Т. 61. No. 5. С. 1-14.
- 2) Денисов Д.В. От цифровой грамотности к цифровой компетентности // Педагогические и социологические аспекты образования : материалы Международной научнопрактической конференции (Чебоксары, 25 апр. 2018 г.). Чебоксары, 2018. С. 38-41.
- 3) Рассказова А.А., Правдина О.А. Цифровая грамотность как важнейший фактор развития цифровой экономики Российской Федерации // XXII Царскосельские чтения : материалы международной научной конференции. 23–24 апреля 2018 года. СПб., 2018. С. 103-107.
- 4) Савина А.Г., Малявкина Л.И., Шмаркова Л.И. Актуализация понятия «Цифровая грамотность» в контексте формирования национального цифрового пространства РФ // Вестник ОрелГИЭТ. 2018. No. 1 (43). C. 79-84.
- 5) Толеубекова Р.К., Саржанова Б., Есен А. Цифровая грамотность в условиях развития цифровых технологии // Наука и мир. 2014. No. 8 (12). С. 154-156.
- 6) The Digital Competence Framework for Citizens: http://svwo.be/sites/default/files/DigComp%202.1.pdf
- 7) Информационное общество в Российской Федерации: <a href="https://rosstat.gov.ru/folder/210/document/13251">https://rosstat.gov.ru/folder/210/document/13251</a>