

**Взаимодействие в процессе дистанционного обучения в период пандемии:
социологический анализ**

Научный руководитель – Фомичева Татьяна Владимировна

Черняков Федор Алексеевич

Выпускник (специалист)

Московский государственный гуманитарный университет имени М.А. Шолохова,
Факультет культуры и музыкального искусства, Москва, Россия

E-mail: cherniakovfa@mgoprof.ru

Очередным этапом адаптации педагогов к новым условиям труда, связанным с введением ограничений в городе Москве на фоне пандемии коронавируса, является период с мая по июнь 2020 года. В этот период окончательно утвердились изменения в формах проведения занятий и рабочем графике, отмеченные ранее (с конца марта 2020г). Педагоги выработали устойчивый алгоритм проведения удаленных занятий.

Московская городская организация Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации, провела опрос в апреле 2020г. Количество участников представленного социологического опроса, проведенного составило 5949 человек. Опрос был проведен с целью проанализировать достоинства и недостатки новых условий труда и более структурно понять причины озабоченности педагогов. Данный опрос является логическим продолжением социологический исследования «Нерабочая неделя», также проведенного Московской городской организацией Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации в апреле 2020 года.

В опросе приняли участие следующие категории респондентов:

- учитель средней школы (44,60%);
- учитель начальной школы (21,10%);
- работник системы дистанционного образования (19,20%);
- педагог дополнительного образования (4,80%);
- педагог-дефектологом (3,80%);
- педагог-психологом (2,10%);
- преподаватель образовательной организации среднего профессионального образования (2%);
- социальный педагог (0,30%);
- представитель администрации (0,20%);
- иные специалисты (1,70%).

Отмечая положительные изменения, привносимые в жизнь новыми условиями труда, респонденты отметили следующее: в ответ на вопрос «Какие плюсы Вы видите в такой работе?» около половины опрошенных (48,5%) заняли выжидательную позицию и посчитали актуальное положение дел с дистанционным обучением временным явлением. Немногим меньше доля педагогов, которые смогли воспользоваться текущей ситуацией и повысить уровень собственных знаний: 39,8% занялись самообразованием, у 38,2% наметился прогресс в освоении навыков владения компьютером. Остальные респонденты в различной форме отметили преимущества дистанционного обучения для детей и их родителей. 14,7% опрошенных смогли оптимизировать в новых условиях личное время.

Среди негативных особенностей дистанционного обучения первое место занимает отсутствие «живого» общения с учениками (57,2% опрошенных), что ниже результата, полученного в апреле 2020 года, когда доля участников, которых беспокоило отсутствие живого общения составила 62,7%. На втором (49,9%) и третьем (47,6%) месте оказались:

трудоемкий режим учителя и большое количество времени, проведенного за компьютером. О том, что учащиеся сидят за компьютером больше нормы, вспомнили 40,1% участников опроса, на повышенную трудоемкость удаленного режима для детей указали 28,2%. 31,5% педагогов сложно организовать работу с полным охватом детей. 31% опрошенных отметили, что дистанционное обучение не подходит для детей младшего школьного возраста. Опасение за снижение качества образования, как основного показателя деятельности образовательных организаций, выразили 36,1% опрошенных. Трудности при охвате всех детей на уроке отметили 31,5% педагогов, что выше аналогичного показателя месяцем раньше: в апреле 2020 года о неполной вовлеченности детей в учебный процесс высказались 23,9% респондентов. Также, педагоги высказались о попутных негативных проявлениях дистанционного режима работы:

- 17,4% педагогов пожаловались на отсутствие разработанных методик проведения уроков в удаленном режиме;
- 15,1% указали на снижение мотивации детей к обучению;
- 8,2% педагогов почувствовали на себе агрессию родителей.

В ответах относительно формата обучения: «Какой формат обучения вы используете?» можно зафиксировать следующие варианты:

- 65,9% опрошенных педагогов используют комбинированный формат обучения, используя все доступные ресурсы;
- 15,9% опрошенных проводят онлайн-уроки;
- 13,6% направляют задания обучающимся по электронной почте.

Относительно тревожности респондентов, отвечая на вопрос: «Что Вас тревожит?» 65,5% опрошенных ответили о возможном снижении качества образования в условиях дистанционного обучения. Неопределенность тревожит 43,1% педагогов, что заметно выше апрельского результата в 32,4%; 27,1% опрошенных опасаются изменения системы оплаты труда, 21,9% - сокращений; 34,1% опрошенных отмечают отсутствие свободного времени.

Участникам опроса было предложено оценить свое настроение по 10-балльной шкале. 39,4% опрошенных оценили свое настроение в диапазоне 3-5 баллов. Незначительно большее количество опрошенных (41,9%) оценили свое настроение в диапазоне 7-10 баллов. Выявление среднего показателя по данному параметру показало среднее значение в 5,8 баллов.

Общей тенденцией, присущей весне 2020 года, можно считать значительное увеличение недельной загруженности педагогов. Ответы по данной позиции разделились на неравные доли, среди которых нет явного ответа-лидера, содержащего подавляющего количества отданных голосов. Один тренд просматривается четко - меньше работы у педагогов в связи с введением дистанционного режима работы не стало. Среди респондентов, чья загруженность снизилась или осталась без изменений, учителя и работники дошкольных отделений разделились примерно поровну (42,6% и 40,1% соответственно).

Можно сделать вывод о «двояком восприятии» дистанционного образования педагогами. С одной стороны отмечаются такие достоинства как «более рациональная организация рабочего времени» и «возможность заняться самообразованием», а с другой стороны, по мнению педагогов, качество образования страдает из-за отсутствия «живого общения» с обучающимися. В связи с этим, дистанционного образования в контексте пандемии можно назвать «вынужденной», но необходимой мерой.