

Социальные последствия цифровизации: катастрофа или катарсис?

Научный руководитель – Сысолятина Елена Леонидовна

Чиркин Дмитрий Юрьевич

Студент (бакалавр)

Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина,
Уральский гуманитарный институт, Екатеринбург, Россия

E-mail: 4ir_dim@mail.ru

В 21 веке человечество подошло к очередному витку своего эволюционного развития, запустив процессы цифровизации. Текущая пандемия коронавируса существенно ускорила внедрение цифровых технологий на все уровни жизни людей, и очевидно, что по окончании пандемии человечество ожидает глобальная цифровая трансформация. Анализу преимуществ и угроз цифровизации для общественного развития и будет посвящена эта работа.

Прежде всего, необходимо определить понятие цифровизации. Цифровизация - это повсеместное проникновение в жизнь людей и общества цифровых технологий, основанных на сборе и анализе «больших данных» и искусственного интеллекта. Цифровые технологии - технологии, применяемые для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных в электронном виде, в основе функционирования которых лежат программные и аппаратные средства и системы, востребованные во всех секторах экономики, создающие новые рынки и изменяющие бизнес-процессы. [1] Рост цифровой трансформации общества обусловлен соответствующими предпосылками для этого: в России насчитывается 118 миллионов пользователей Интернета [4], 63% компаний используют технологии электронного обмена данными, средняя скорость Интернета достигла 12,2 мбит/с, число мобильных телефонов на 100 человек достигло 160 и т.д. [1]. Цифровизация неразрывно связана с трансформацией экономической системы, переходом к цифровой экономике.

Цифровая экономика - модель экономики, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг. [3] Ключевым источником создания стоимости становится высокоскоростная обработка больших данных, поскольку транзакции происходят в режиме реального времени и зачастую одновременно. Данные о клиентах превращаются в основной актив цифровых компаний, а доступ к большим их массивам повышает оценку рыночной стоимости. [1]

К тому же, нельзя забывать и про фактор коронавируса, ускоривший процессы цифровой трансформации во всём мире. Однако, как у любого явления, у цифровизации есть свои достоинства и недостатки. Для начала рассмотрим её положительные стороны.

1. Изменение подхода к торговле и бизнесу. Сейчас получили развитие клиенто-ориентированные бизнес-стратегии.. В ритейле новый тип бизнес-моделей связан с трансформацией e-commerce в a-commerce (automated commerce), в рамках которой продавец строит алгоритмы, описывающие модель потребления клиента, и затем автоматически доставляет ему товар на основании спрогнозированной потребности. [1]

2. Удешевление производства. Благодаря роботизации производства и сокращению посредников между продавцом и покупателем (введение приложений) снизилась цена конечного продукта. Большинство однотипных операций делают роботы.

3. Жизнь человека стала более удобной, чем раньше. Устройства умного дома и автоматизация многих процессов благодаря алгоритмам и сбору данных позволит человеку иметь больше свободного времени, использовать это время для творческой или интеллектуальной деятельности.

Тем не менее, у цифровизации, наряду с очевидными преимуществами, есть и свои вызовы, которые также могут обернуться катастрофой.

1. Цифровое неравенство. Сокращение рабочих мест и замена работников алгоритмами и роботами может привести к массовой безработице, так как не все люди способны овладеть компетенциями для работы в цифровой экономике.

2. Угроза новых монополий. Крупнейшие цифровые компании (Google, Amazon, Facebook, Apple) постоянно собирают информацию о пользователях с целью улучшения своих продуктов или предложения эксклюзивной рекламы или контента. Кроме того, все эти компании зарегистрированы в США и подчиняются законам этого государства, что означает ещё и угрозу безопасности стран, граждане которых пользуются сервисами этих компаний.

3. Вероятность цифрового тоталитаризма. Цифровые технологии по сбору и анализу большого количества данных (big data) могут быть использованы для усиления государственного контроля за гражданами. Под предлогом обеспечения безопасности и здравоохранения (как в Москве) может быть установлен буквально полный контроль за жизнью людей. Побочным эффектом этого может стать изменение человеческого сознания в русле «паноптикума» Фуко. В Китае уже реализована концепция «социального кредита». [2]

Таким образом, цифровая трансформация, несомненно станет одним из путей развития человеческой цивилизации. Современные проблемы (преступность, терроризм, эпидемии) требуют решений с привлечением большого объёма данных, которые обработать может только искусственный интеллект. Тем не менее, успешное развитие цифровой трансформации и внедрение цифровизации должно строиться с учётом возможных угроз и вызовов, создаваемых этим путём развития.

Источники и литература

- 1) Что такое цифровая экономика? Тренды, компетенции, измерение Ч-80 [Текст]: докл. к XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9–12 апр. 2019 г. / Г. И. Абдрахманова, К. О. Вишневецкий, Л. М. Гохберг и др. ; науч. ред. Л. М. Гохберг ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. — 82, [2] с. — 250 экз. — ISBN 978-5-7598-1974-5 (в обл.). — ISBN 978-5-75981898-4 (e-book) (дата обращения: 17.02.2021 г.).
- 2) Томин Л.В., Балаян А.А. Цифровой паноптикум. Как автократии используют технологическую инфраструктуру? // Евразийская интеграция: экономика, право, политика. 2019. №3 (29). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoy-panoptikum-kak-avtokratii-ispolzuyut-tehnologicheskuyu-infrastrukturu> (дата обращения: 19.02.2021)
- 3) Распоряжение Правительства РФ от 28.07.2017 N 1632-р Об утверждении программы "Цифровая экономика Российской Федерации"// [Электронный ресурс].URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_221756/2369d7266adb33244e178738f67f181600cac9f2/ (дата обращения: 23.02.2021 г.).
- 4) <https://vc.ru/future/109699-internet-2020-v-rossii-i-mire-statistika-i-trendy-vyzovy-ugry-i-riski> (дата обращения: 19.02.2021).