

Умный город: новые возможности социального контроля

Научный руководитель – Гавриленко Ольга Владимировна

Петелина Юлия Александровна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социальных технологий, Москва, Россия

E-mail: petelinajul@gmail.com

Достижения постиндустриальной эпохи общества все больше используются и в современной городской среде. В городе все больше процессов автоматизируются и управляются специальными машинами вместо людей. И уже сложно представить жизнь в большом современном городе без использования интеллектуальных технологий. Цифровые решения обнаруживают себя везде, где есть возможность повысить комфортность бытовых условий, условий труда и отдыха, — в жилых домах, на улицах, в транспорте, в зеленых зонах.

С каждым годом все больше людей изъявляет желание жить в крупных густонаселённых и современных городах. Вместе с ростом населения в городах увеличиваются и потребности людей, проживающих в городах, такие как: удобные уютные городские пространства, многофункциональная инфраструктура, поддержание экологической безопасности. По всему миру города все чаще обращаются к технологиям для ответа на традиционные вызовы управления, а также на новые масштабные и сложные вызовы. Возникает потребность рассматривать и изучать использование цифровых технологий в городском пространстве. Для этого предлагается концепция «умного города» (smart city).

Помимо прочего, в условиях умного города появляются новые условия для реализации социального контроля над горожанами: устройства для слежения за перемещениями горожан, видеонаблюдение, технологии в области безопасности аэропортов и метро, мониторинг видеонаблюдения, биометрические измерения, смарт-карты, а также системы наблюдения за электронной почтой и телефоном, большие данные, и многое другое.

В условиях Умного города технологии социального контроля раскрываются по-новому и, как следствие, имеют свои последствия. Технологии социального контроля вызывают беспокойство у жителей умных городов. Все чаще слежку и видеонаблюдение, не только простые горожане, но и урбанисты-исследователи, сравнивают с персонажем оруэлловской антиутопии Большим братом[8]. Появляются такие понятия, как «общество надзора», общество слежки[6], следящий капитализм[9]. Ведь данные наблюдений с помощью цифровых технологий используются не только государственной властью, но и частными корпорациями.

Большое внимание в работе уделено теоретическим основаниям рассмотрения феномена социального контроля. В качестве основных теорий социального контроля был выбран подход Мишеля Фуко - дисциплинарное общество, которое основано на анонимной власти с помощью «паноптикума»[3], теория постфукианца Жилля Делёза[4] - концепция «спектра контроля», а также теория шотландского социолога Дэвида Лайона об обществе надзора[6].

Было проведено эмпирическое исследование методом сравнительного анализа нескольких умных городов на предмет использования технологий социального контроля и методов его реализации. В результате были рассмотрены такие умные города, как Москва (занимает 56 место в рейтинге Smart City Index 2020, поднялся на 16 пунктов по сравнению с 2019 годом), Сингапур (занимает 1 место в рейтинге Smart City Index 2020), Нью-Йорк

(занимает 10 место в рейтинге Smart City Index 2020, поднялся на 28 пунктов по сравнению с 2019 годом).

Источники и литература

- 1) Бергер П.Л. Приглашение в социологию: Гуманистическая перспектива / Пер. с англ. под ред. Г.С. Батыгина. — М.: Аспект-Пресс, 1998.
- 2) Таунсенд Э. Умные города: большие данные, гражданские хакеры и поиски новой утопии / пер. с англ. А. Шоломицкой. М.: Изд-во Института Гайдара, 2019. 400 с.
- 3) Фуко, М. Надзирать и наказывать: рождение тюрьмы/ М. Фуко. — М.: «Ad Marginem», 1999.- 480с.
- 4) Deleuze G. Postscript on the Societies of Control //October. — 1992. — Т. 59. — С. 3-7.
- 5) Gandy Jr O. H. The surveillance society: information technology and bureaucratic social control //Journal of communication. — 1989. — Т. 39. — №. 3. — С. 61-76.
- 6) Lyon D. The electronic eye: the rise of surveillance society-computers and social control in context. — John Wiley & Sons, 2013.
- 7) Nam, T., Pardo, T.A. Conceptualizing smart city with dimensions of technology, people, and institutions // Proceedings of the 12th Annual International Digital Government Research. 2011.
- 8) Power D. J. “Big Brother” can watch us //Journal of Decision systems. — 2016. — Т. 25. — №. sup1. — С. 578-588.
- 9) Zuboff S. The age of surveillance capitalism: The fight for a human future at the new frontier of pow-er: Barack Obama’s books of 2019. — Profile books, 2019.