

Удовлетворенность населения Республики Калмыкия деятельностью органов местного самоуправления (по данным мониторинга 2020 г.)

Научный руководитель – Кальдинова Галина Павловна

Спиридонова Людмила Юрьевна

Сотрудник

Институт комплексных исследований аридных территорий, Элиста, Россия

E-mail: spiridonova-l.y@yandex.ru

Институтом комплексных исследований аридных территорий в рамках выполнения государственного задания в апреле-июне 2020 года проведен социологический опрос «Определение уровня оценки населением результатов деятельности органов местного самоуправления городского округа и районных муниципальных образований» (ввиду сложившейся ситуации с коронавирусом опрос проводился преимущественно онлайн).

Целью исследования являлось выявление мнения населения, проживающего на территории муниципального образования о работе органов местного самоуправления и качестве предоставляемых муниципальных услуг, непосредственно затрагивающих интересы жителей городского округа и районных муниципальных образований. Выборка исследования составила 555 респондентов: из них мужчины составили 46,7 %, женщины - 53,3 %.

Опрос проведен в г. Элиста и во всех районах республики. При построении выборки были определены типичные населенные пункты. Всего их было выявлено около 30. Распределение числа респондентов по этим населённым пунктам осуществлялось пропорционально фактической численности жителей в них.

Обобщенный анализ результатов опроса населения республики показал, что в той или иной степени деятельностью Главы районной администрации (в том числе Главы Администрации г. Элиста) удовлетворены лишь треть (34,0 %, где 14,2% полностью удовлетворены; 19,8% скорее удовлетворены) граждан. Значительная доля опрошенных (40,4%, где 23,8% скорее не удовлетворены; 16,6% полностью не удовлетворены) не удовлетворены деятельностью Глав районных администраций (РМО). 15,9% жителей не смогли определиться с ответом. Примерно каждый десятый (9,7%) опрошенный вообще не интересуется этим вопросом [1].

Согласно анализу ответов в зависимости от возраста респондентов больше всего удовлетворенных деятельностью Главы РМО (в том числе и Главы Администрации г. Элиста) среди граждан 18-29-летнего возраста и среди представителей самой старшей возрастной группы (60 лет и старше). Среди граждан в возрасте 30-49 лет больше всего недовольных деятельностью Глав РМО (в том числе и Главы Администрации г. Элиста) [1].

Данные об уровне удовлетворенности деятельностью Глав РМО (в том числе и Главы Администрации г. Элиста) в зависимости от территории Республики Калмыкия выглядят следующим образом: более всего удовлетворены деятельностью Главы РМО в Малодербетовском (65,0%) и Черноземельском (60,8%) районах. Менее всего удовлетворены деятельностью Главы районной администрации (для элистинцев - Главы Администрации г. Элиста) в Яшалтинском (26,6%), Сарпинском (26,9%) районах и в городе Элиста (25,1%) [1].

Участовавшие в опросе жители республики назвали следующие причины недовольности деятельностью Глав РМО. Большинство (60,0%) граждан, не удовлетворенных деятельностью Глав РМО, отметили неспособность Глав районного и городского муниципального образования полноценно развивать (пополнять) местный бюджет. Более половины (56,0%) из граждан, не удовлетворенных деятельностью Глав РМО, считают, что

местные бюджетные средства используются нерационально и нецелесообразно. Примерно такая же доля (53,6%) недовольны тем, что, по их мнению, имущество, находящееся в муниципальной собственности, используется нерационально и нецелесообразно. Более трети (35,6%) граждан из данной группы считают, что благоустройство населенных пунктов осуществляется не на должном уровне. Более трети (35,3%) отметили ненадлежащее оказание муниципальных услуг в целом. Почти четверть (23,4%) ответили, что на прием к Главе РМО (Главе Администрации г.Элиста) трудно попасть. Около пятой части (18,9%) респондентов сослались на то, что Глава РМО (в том числе и Глава Администрации г.Элиста) редко встречается с гражданами. Незначительные доли из респондентов, отрицательно оценивших деятельность РМО, указали: ненадлежащее, по их мнению, оказание муниципальных услуг (содержание и развитие муниципальных энерго-, газо-, тепло- и водоснабжения) - 2,4% ; ненадлежащее оказание муниципальных услуг (организация культурно-массовой и досуговой работы с населением) - 1,2% и другое [1].

Источники и литература

- 1) 1. 1. Кальдинова Г.П., Спиридонова Л. Ю., Ункуров Э. Ю. Организация и проведение социологического опроса при определении уровня оценки населением результатов деятельности органов местного самоуправления городского округа и районных муниципальных образований Республики Калмыкия: социолог. опрос [проводился в 2020 г. в г. Элисте и 13 районах республики, выборка [U+2015] 556 респондентов] / Ин-т комплекс. исслед. арид. территорий // Архив отдела социологических исследований.