

**Разрешение и профилактика школьных конфликтов, затрагивающих
интересы учащихся старших классов**

Научный руководитель – Шипунова Татьяна Владимировна

Смирнова Ольга Сергеевна

Студент (бакалавр)

Санкт-Петербургский государственный университет, Факультет социологии, Кафедра
теории и практики социальной работы, Санкт-Петербург, Россия

E-mail: 212000olga@mail.ru

Проблема конфликтов в старших классах никогда не теряла своей актуальности. Педагогический конфликт - распространенное социальное явление. От того, как научатся дети взаимодействовать с одноклассниками и педагогами на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме.

В старшем подростковом возрасте еще не до конца сформирована личность. А так как конфликты неизбежные спутники нашей жизни, то можно и нужно формировать способность в различных конфликтных ситуациях отстаивать свои убеждения, интересы спокойно, без эмоциональных срывов [4].

Важнейшим фактором в управлении школьным конфликтом считается конфликтологическая подготовка учителя, его способность разрешить конфликт ненасильственными способами [7]. Слабая конфликтологическая подготовка педагогов и руководителей образовательных учреждений, неумение на практике управлять конфликтами и находить для них оптимальные способы предупреждения и преодоления, отрицательно сказываются на обстановке в учебном заведении.

Огромную роль в формировании тревожности играет среда, в которой растет подросток. Если с раннего детства ребенок чувствует любовь, заботу и одобрение со стороны окружающих, то у него развивается чувство безопасности и уверенности в себе. Но если в воспитании доминируют гиперопека, запугивание, чрезмерная требовательность или, наоборот, безразличие, то у ребенка развивается тревожность, выражаемая в ненадежности и озабоченности. Такой ребенок изолирован от мира и воспринимает его как враждебный.

Одной из серьезных причин школьных конфликтов является неустойчивость социального статуса ребенка. Комфортное или неустойчивое положение школьника зависит от эмоциональных отношений в группе и наличия межличностных противоречий. Например, постоянное нахождение в «любимчиках» делает учащегося социально уязвимым, а изменения в статусе часто приводят к столкновениям с одноклассниками. Неприятие коллективом, отсутствие друзей или их потеря, статус отверженного увеличивают тревожность и даже агрессивность, что является почвой для возникновения конфликтных ситуаций [3].

Степень интенсивности конфликтов во многом зависит от усвоения учениками духовных и нравственных ценностей, требований дисциплины.

Большинство конфликтов подростки могут разрешить самостоятельно. Однако важную роль на формирование взаимоотношений школьников оказывает личность учителя, который становится для них примером.

Американские учёные У.Томас и Х. Килмен выделяют пять стилей поведения в конфликте: избегание конфликта, приспособление, конфронтация, компромисс и сотрудничество [5]. Наиболее бесконфликтные взаимоотношения обуславливаются тактикой сотрудничества.

Большинство конфликтов порождается авторитарным стилем общения учителей. Отсутствие у преподавателей необходимых навыков владения коммуникативной техникой

ведет к искаженной передаче и приему знаний, идей, мнений и чувств. Ряд исследователей доказывают, что ошибки учителей приводят к конфликтам, а конфликты, в свою очередь, вызывают стрессовые переживания. Ежедневные конфликтные происшествия в школе стали обыденностью: нервное напряжение учителя и учащегося, психическое напряжение педагога в диалоге с администрацией [3].

Учитель обязан регулировать конфликтные ситуации. Это может быть как административное вмешательство, так и дружеский совет. Хорошие результаты приносит вовлечение конфликтующих в совместную деятельность, участие в разрешении конфликта других учеников [2].

Для предупреждения и разрешения конфликтов очень важно взаимодействие учителя с родителями подростка. Если учитель видит, что подросток часто ссорится и показывает агрессию, потому что у него нет друзей и увлечений, учитель может порекомендовать родителям записать ребенка в кружок или спортивную секцию [6].

В соответствии со статьей 45 Федерального закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений в российских школах созданы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, однако закон не настаивает на включении в составы данных комиссий специалиста-конфликтолога [1].

Ученые прогнозируют, что конфликтность общества в XXI веке будет только возрастать. В свете этого задача педагогов и специалистов-конфликтологов заключается в нахождении приемлемых способов и средств для ограничения конфликтов и создании благоприятных социально-психологических условий, обеспечивающих душевный комфорт педагогу, ученику и родителям.

Источники и литература

- 1) Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ
- 2) Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 591 с.
- 3) Баныкина, С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития // Современная конфликтология в контексте культуры мира / С.В. Баныкина. – М., 2001. С. 373-394
- 4) Леонов, Н.И. Индивидуальный стиль поведения в конфликтной ситуации : автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 19.00.01 / Пермский гос. пед. ун-т. / Н.И. Леонов. – Пермь, 1996. 21 с.
- 5) Мельник, Н.Б. Педагогическая конфликтология. Учебное пособие. / Н.Б. Мельник, М.В. Осипова. - Екатеринбург: Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уральский государственный университет им. А.М. Горького», 2007. 212 с.
- 6) Семенцова, Е.И. Школьные конфликты: виды, пути решения, приемы и примеры / Е.И. Семенцова // Pedsovet.su. Сообщество взаимопомощи учителей. URL: <http://pedsovet.su/publ/72-1-0-4305> (дата обращения 2.03.2021).
- 7) Черепанова, Е.С. Актуальные вопросы анализа школьных конфликтов в условиях современных форматов коммуникации / Е.С. Черепанова, Н.Б. Мельник // Мир науки, культуры, образования. 2018. № 5 (72). С. 222-228.