

Секция «Инновационные цифровые ресурсы - радикальные технологии в государственном администрировании или диктат искусственного интеллекта?»

Мировые тренды в цифровой трансформации государства и государственной службы

Научный руководитель – Рудинская Ирина Викторовна

Тян Ю.С.¹, Шушпанова А.В.²

1 - Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия, *E-mail*: julia.jang04@yahoo.com; 2 - Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия, *E-mail*: shushpanova97@mail.ru

Процессы цифровой трансформации государства и государственной службы происходят уже на протяжении более двух десятилетий - с началом активного развития информационно-коммуникационных технологий, в т.ч. сети Интернет. В последние годы с развитием технологий искусственного интеллекта (ИИ), больших данных, машинного обучения, автоматизации, технологии блокчейн процессы цифровизации государственного управления выходят на новый уровень.

1. Основные концепции и тренды

Можно выделить несколько основных концепций и актуальных направлений цифровой трансформации государства:

1.1. Электронное государство и электронное государственное управление

Электронное государственное управление (англ. *electronic governance, e-governance*) можно определить как использование информационных технологий (ИТ), информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) и других сетевых телекоммуникационных технологий для улучшения и/или повышения эффективности и действенности предоставления услуг в государственном секторе [1]. Электронное государственное управление включает также использование правительством социальных медиа для коммуникации с гражданами и использование технологии цифровой подписи. Внедрение указанных технологий в процессы государственного управления призвано снизить издержки, повысить эффективность управления и качество государственных услуг, предоставляемых гражданам, повысить вовлеченность граждан в политические процессы.

1.2. Государство как алгоритм. Искусственный интеллект в государственном управлении

Развитие технологий искусственного интеллекта и блокчейн позволило заговорить о концепции государства как алгоритма (англ. *government by algorithm*). По сути, эта концепция описывает альтернативную форму государственного управления, при котором процессы управления реализованы на основе алгоритмов и искусственного интеллекта. Данная концепция выходит за пределы содержания понятий электронного правительства и электронного государственного управления, хотя и тесно переплетается с ними.

Примерами реализации технологий, описывающихся в концепции государства как алгоритма, могут служить разработка систем видеослежения с автоматическим распознаванием и анализом информации, выявлением аномалий [5], использование технологии блокчейн для повышения прозрачности выборов и других государственных процессов и снижения коррупции (например, в России [6], в США [7]), внедрение систем социальной репутации, таких как система социального кредита в Китае, тесно интегрированной с системами массового слежения [8], использование смарт-контрактов, эксперименты правительств стран по выпуску собственных криптовалют [9].

2. Опыт стран

Организация Объединённых Наций раз в два года рассчитывает Индекс развития электронного правительства (англ. *E-Government Development Index*), который в свою очередь рассчитывается на основе трех индексов - индекс человеческого капитала, индекс развития телекоммуникаций, индекс онлайн-взаимодействия с органами государственной власти [14, 15]. По состоянию на 2020 год Российская Федерация занимает в данном индексе 36 позицию. В числе топ-15 лидеров - страны Европы (Дания, Эстония, Финляндия, Швеция, Великобритания, Нидерланды, Исландия, Норвегия, Австрия), Океании (Австралия, Новая Зеландия), Азии (Республика Корея, Сингапур, Япония), а также США.

Источники и литература

- 1) 1. Hai C., Jeong I. Fundamental of development administration. – Scholar, 2007.
- 2) 2. Carter L., Bélanger F. The utilization of e-government services: citizen trust, innovation and acceptance factors //Information systems journal. – 2005. – Т. 15. – №. 1. – С. 5-25.
- 3) 3. Atkinson R. D., Castro D. Digital quality of life: Understanding the personal and social benefits of the information technology revolution //Available at SSRN 1278185. – 2008.
- 4) 4. Palvia S. C. J., Sharma S. S. E-government and e-governance: definitions/domain framework and status around the world //International Conference on E-governance. – 2007. – Т. 5. – №. 1-12.
- 5) 5. Sodemann A. A., Ross M. P., Borghetti B. J. A review of anomaly detection in automated surveillance //IEEE Transactions on Systems, Man, and Cybernetics, Part C (Applications and Reviews). – 2012. – Т. 42. – №. 6. – С. 1257-1272.
- 6) 6. Голосование по поправкам к конституции РФ. Зачем было внедрять блокчейн //РБК URL: <https://www.rbc.ru/crypto/news/5efc2b519a79477d32ad3fb1> (дата обращения: 01.03.2021).
- 7) 7. Blockchain Voting Can Work, Both Republican And Democrats Use Voatz //Forbes URL: <https://www.forbes.com/sites/robertanzalone/2020/09/30/blockchain-voting-can-work-both-republican-and-democrats-use-voatz/?sh=1935be8b4ee9> (дата обращения: 01.03.2021).
- 8) 8. Knight A., Creemers R. Going Viral: The Social Credit System and COVID-19 //Available at SSRN 3770208. – 2021.
- 9) 9. China Charges Ahead With a National Digital Currency // The New York Times URL: <https://www.nytimes.com/2021/03/01/technology/china-national-digital-currency.html> (дата обращения: 01.03.2021).

- 10) 10. Lu D. AI judges make good calls on human rights violations but could be gamed. – 2019.
- 11) 11. Dressel J., Farid H. The accuracy, fairness, and limits of predicting recidivism //Science advances. – 2018. – Т. 4. – №. 1. – С. eaao5580.
- 12) 12. Sayad Y. O., Mousannif H., Al Moatassime H. Predictive modeling of wildfires: A new dataset and machine learning approach //Fire safety journal. – 2019. – Т. 104. – С. 130-146.
- 13) 13. Specter M. A., Koppel J., Weitzner D. The ballot is busted before the blockchain: A security analysis of voatz, the first internet voting application used in us federal elections //29th {USENIX} Security Symposium ({USENIX} Security 20). – 2020. – С. 1535-1553.
- 14) 14. E-Government Development Index (EGDI) // United Nations URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/About/Overview/-E-Government-Development-Index> (дата обращения: 01.03.2021).
- 15) 15. E-Government Development Index (EGDI), Country Data // United Nations URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/data-center> (дата обращения: 01.03.2021).
- 16) 16. Liutkevičius M., Pappel K.I., Butt S.A., Pappel I. Automatization of Cross-Border Customs Declaration: Potential and Challenges //Electronic Government: 19th IFIP WG 8.5 International Conference, EGOV 2020, Linköping, Sweden, August 31-September 2, 2020, Proceedings. – Springer Nature, 2020. – Т. 12219. – С. 96.