

Секция «HR в государственном управлении и администрировании:
высококвалифицированные специалисты или искусственный интеллект - pro et contra»

Искусственный интеллект в государственном учреждении: пути и механизмы внедрения

Научный руководитель – Юрасова Мария Владимировна

Гун Тун

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа
государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: 992355979@qq.com

Искусственный интеллект на сегодняшний день является одним из самых популярных направлений исследования ученых и практиков, поскольку является ключевым драйвером цифровой трансформации экономики и становится неотъемлемой частью многих организаций как в государственном, так и в частном секторах. Искусственный интеллект причисляют к разряду так называемых «подрывных» технологий, составляющих основу четвертой промышленной революции, развитие которых может привести технологический прорыв любой страны в нескольких областях одновременно. Технологии на основе искусственного интеллекта уже стали общепринятыми во многих областях, вызывая значительное повышение производительности труда, возникновение новых продуктов, уменьшение количества повторяющихся, рутинных задач и тому подобное. Уже сейчас Искусственный интеллект позволяет повысить эффективность работы правительственных учреждений, особенно на уровне разработки решений, направленных на обеспечение благосостояния граждан.

Применение в органах государственной власти Российской Федерации новых (цифровых) технологий, обеспечивающих повышение качества государственного управления, занесено в список основных задач применения информационных и коммуникационных технологий для развития социальной сферы, системы государственного управления, взаимодействия граждан и государства.

Государственный сектор может получить огромные преимущества за счет интеграции искусственного интеллекта во все аспекты своей деятельности. При использовании искусственного интеллекта в государственном секторе необходимо учитывать вопросы конфиденциальности, безопасности, совместимости со старыми системами и появление новых рабочих нагрузок.

Искусственный интеллект помогает государственным учреждениям добиваться большего при ограниченном бюджете, автоматизировать трудоемкие задачи, расширять возможности выполнения критически важных функций и совершать прорывы в исследованиях.

Искусственный интеллект в государственном секторе начинается с фундамента масштабируемых высокопроизводительных вычислений и аппаратных функций безопасности.

Инвестиции в искусственный интеллект могут принести огромные преимущества государственному сектору, включая федеральные, региональные и местные органы власти. Искусственный интеллект обладает потенциалом помочь организациям эффективно работать, контролировать расходы и добиваться успехов в исследованиях.

Использование искусственного интеллекта в государственном секторе включает такие сферы, как машинное обучение, глубинное обучение, компьютерное зрение, распознавание речи и робототехника. Практическое применение достижений в этих сферах дает реальные, осязаемые преимущества. Обработка естественного языка позволит автоматически

извлекать информацию из аналитических источников и устанавливать связи между элементами информации, что даст аналитикам возможность получать из нее полезные данные для конкретных действий. Прогнозирование вероятности отказа помогает обеспечить надлежащее обслуживание военной техники и ее готовность к разворачиванию при возникновении такой необходимости. Обнаружение кибераномалий может совершить революцию в стратегиях кибербезопасности для государственных систем.

Персонал не может вручную обрабатывать большие объемы данных, в том числе огромные объемы, собранные в военном, авиакосмическом и других государственных секторах. Однако искусственный интеллект позволяет быстро и точно выполнять отнимающие много времени и ресурсов задачи. Машинное обучение и глубокое обучение отлично подходят для четко определенных задач, связанных с обработкой больших объемов данных и многократным повторением операций.

Автоматизация простых и четко определенных задач искусственного интеллекта в государственном учреждении ускоряет операционную деятельность и расширяет возможности персонала. Сотрудники могут уделять больше времени решениям, требующим участия людей.

В государственных учреждениях искусственный интеллект может оказывать поддержку при выполнении критически важных функций. К этим категориям относятся повышение уровня информированности о ситуации и принятие решений, повышение безопасности оборудования, включая самолеты, суда и транспортные средства в опасных ситуациях, прогнозирование неисправности критически важных деталей, автоматизация диагностики и планирование технического обслуживания.

Сочетание искусственного интеллекта, высокопроизводительных вычислений и аналитики способствует развитию исследований в медицине, геномике, инженерных дисциплинах, сейсмологии, астрофизике и многих других областях науки. Технологии искусственного интеллекта могут быть особенно полезны для финансируемых государством исследований в академическом и частном секторе.

Для работы искусственного интеллекта в государственном учреждении важно иметь подходящие данные, обеспечить их точность и правильно маркировать их для целей обучения. Модели необходимо обучать в правильной программно-аппаратной среде. Это особенно важно при разворачивании моделей искусственного интеллекта в полевых условиях. Например, алгоритмы искусственного интеллекта на орбитальных спутниках должны уметь обучаться на основе новых данных и постоянно адаптировать свои модели. Также важно рассматривать систему искусственного интеллекта в государственном учреждении как единый комплекс, включающий вычислительные ресурсы, память, системы хранения данных и коммуникационную систему, чтобы ни один отдельный элемент не приводил к возникновению узких мест.

Источники и литература

- 1) Соколов, И. А. Искусственный интеллект как стратегический инструмент экономического развития страны и совершенствования ее государственного управления / И. А. Соколов, В. И. Дрожжинов, А. Н. Райков, В. П. Куприяновский, Д. Е. Намиот, В. А. Сухомлин // International Journal of Open Information Technologies. – 2017. – Т. 5. – № 10. – С. 57–75.
- 2) Опенков М.Ю. Искусственный интеллект как экономическая категория / М.Ю. Опенков, В.С. Варакин // Вестн. Сев. (Арктич.) федер. ун-та. : Гуманит. и соц. науки. – 2018. – № 1. – С. 73–83.
- 3) Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 гг.»

- 4) Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р «Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации».