

## Необходимость развития конфликтологической компетентности педагогов ДОУ города Красноярска

*Матвеева Ольга Николаевна*

*Студент (магистр)*

Сибирский федеральный университет, Институт педагогики, психологии и социологии,  
Красноярск, Россия  
*E-mail: Csdo@kimc.ms*

Конфликты в детском саду, как и в любом другом тесном профессиональном сообществе, неизбежны. В педагогической среде конфликты влияют на эмоциональное состояние сотрудников и, как следствие, на психологический климат в дошкольных группах [3].

Все чаще встречается в профессиональной литературе такое понятие как конфликтогенность [4]. Если говорить о конфликтогенности человека, то это нравственное качество личности, которое выражается в склонности к ссорам, неуступчивости, настойчивом утверждении своего мнения и т.д. Мы смело можем утверждать, что в настоящее время конфликты настолько часто случаются в педагогических коллективах [2], что у общества уже образовался запрос на снижение конфликтогенности только уже в отношении образовательной среды. Можно выделить такие характеристики, как: высокий уровень напряженности в коллективе, частые ссоры между сотрудниками, конфликты не решаются, а лишь затухают, проблемное, неустойчивое внутреннее состояние педагогов, сотрудники нацелены на выяснение отношений, а не на продуктивную работу.

В сентябре 2020 года был проведен опрос среди сотрудников муниципальных ДОУ города Красноярска, респондентами выступили 373 человека (диаграмма 1, 2, 3).

Результаты опроса показали, что 32,7 % опрошенных часто сталкиваются с конфликтными ситуациями в своих дошкольных организациях. 53,9 % сталкиваются редко и 32,7% затруднились ответить на вопрос.

Исходя из анализа последних публикаций по данной проблеме, можно утверждать, что конфликты в образовательных организациях случаются все чаще, а наиболее востребованными качествами современного педагога являются готовность к сотрудничеству и разрешению конфликтов, умение вести диалог с родителями, находить целесообразные решения по возникающим противоречиям. В связи с этим респондентам были заданы следующие вопросы: какие конфликты случаются чаще всего в детском саду? И: считаете ли Вы, что Вам, как специалисту, необходимы знания и навыки по конструктивному разрешению конфликтов? И получили следующие ответы (см. диаграммы 2 и 3).

Участниками конфликта могут быть:

1. Воспитатель - ребенок, такой конфликт может возникнуть по ряду причин: ребенок отказывается выполнять действия указанные воспитателем, желание, возникающее у ребенка обладать чужой вещью;
2. Воспитатель - воспитатель, несогласие одного воспитателя с методами воспитания другого;
3. Родитель - ребенок, отказ ребенка выполнять действия указанные одним из родителей;
4. Ребенок - ребенок, чаще всего возникают из-за обоюдного желания владеть одной игрушкой [5]. Конфликтные ситуации между детьми встречаются чаще. В процессе познания мира дети неизбежно сталкиваются интересами, прощупывают границы дозволенного, учатся находить свое место в детском коллективе.

Противоречия между родителями и воспитателями детского сада зависят от согласованности семейного и профессионального подхода к воспитанию детей.

К сожалению, разногласия стали нормой современного общения, а потому взаимодействие педагогов и родителей часто оборачивается конфликтом интересов, мировоззрений и воспитательных приемов. Часто даже самым опытным и талантливым педагогам иногда не хватает такта для бесконфликтного общения с родителями воспитанников. Найти правильный подход к взрослым порой гораздо сложнее, чем к детям, потому что не все педагоги умеют без агрессии и субъективных оценок доносить информацию о дошкольнике.

Конфликтные ситуации в коллективе ДОУ тоже встречаются часто. Несмотря на неизбежность таких конфликтов, те из них, что не переходят на личности, просто необходимы. Совсем недавно ученые начали рассматривать конфликт не только как нечто негативное, плохое, разрушающее нас, но и стали выделять позитивные последствия у конфликта:

- позволяет более глубоко, детально оценить друг друга;
- после разрешения конфликта ослабевает напряженность;
- часто конфликт становится источником внутреннего развития личности;
- улучшает качество деятельности. Например, во время конфликта внутри группы, внутри коллектива, вы сосредотачиваетесь на работе.

Или доказывая, настаивая на чем-то адекватном, впоследствии может вырасти авторитет педагога.

- сплочение группы;
- поиск новых решений;
- новые благоприятные условия для совместной деятельности;
- конфликт может подтолкнуть к поиску новых проблем и дефицитов в вашем коллективе [1].

На диаграмме 3 представлены ответы респондентов на третий вопрос, которые показали, что педагоги ДОУ нуждаются в получении знаний и навыков по конструктивному разрешению конфликтов.

С целью развития конфликтологической компетентности педагогов ДОУ города Красноярска была создана городская базовая экспериментальная площадка по внедрению медиации в ДОУ «Лаборатория медиации», разработана программа повышения квалификации «Восстановительные технологии в ДОУ» (72 часа), написаны методические рекомендации по использованию восстановительных технологий в ДОУ.

### Источники и литература

- 1) Башкин М. В. Конфликтная компетентность личности. Автореф. дисс. ... канд. псих. наук. Ярославль, 2019.
- 2) Бережная Г.С. Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы. Дисс ... д-ра пед. наук. Калининград, 2009.
- 3) Матвеева О.Н. Вопросы формирования конфликтологической компетентности педагогов ДОУ // Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы II Междунар. науч. конф. Красноярск, 2020. С. 219-223.
- 4) Савина М.А. Конфликтность различий между участниками переговоров: <http://dspace.spbu.ru/handle/11701/7466>
- 5) Смирнова К.И. Формирование конфликтологической компетентности педагогов дошкольного образования средствами кейс-технологий: <http://elar.uspu.ru/handle/uspu/13053>

### Иллюстрации

На сколько часто, на Ваш взгляд, в дошкольных образовательных организациях возникают конфликтные ситуации?

373 ответа

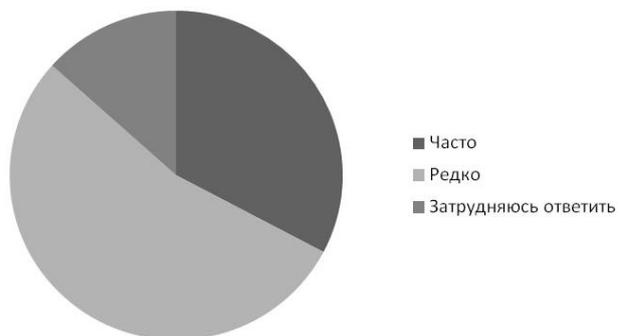


Рис. 1. Диаграмма 1

Какие конфликты, на Ваш взгляд, случаются в детском саду чаще всего

373 ответа

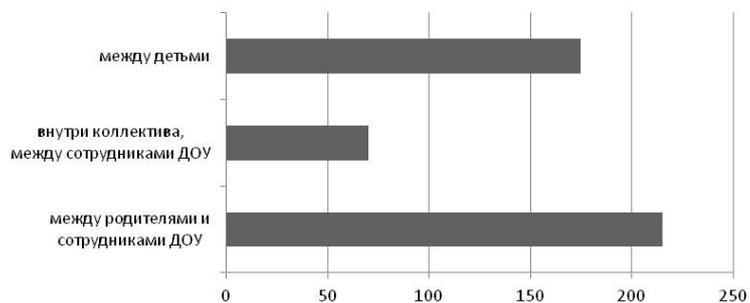


Рис. 2. Диаграмма 2

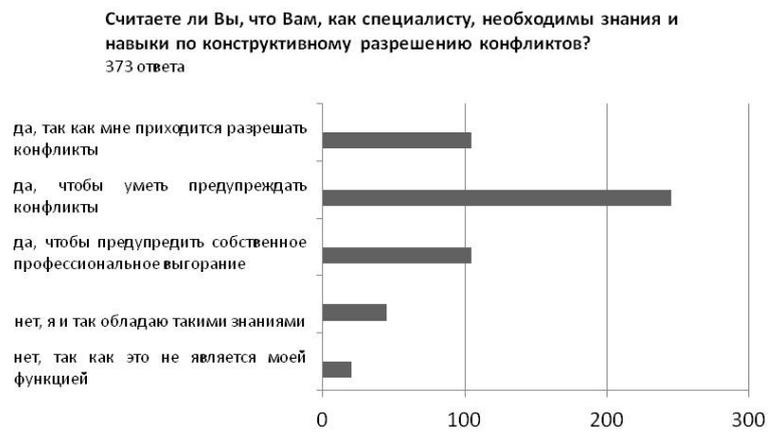


Рис. 3. Диаграмма 3