

## **Образовательное сообщество как средство совершенствования модели школьной службы медиации**

*Маслова Татьяна Михайловна*

*Студент (магистр)*

Сибирский федеральный университет, Институт педагогики, психологии и социологии,  
Красноярск, Россия

*E-mail: tanyusha\_kuzmina@mail.ru*

Социальные коллективы следует разделить на два типа. Во-первых, неорганизованная совокупность (толпа, случайное скопление людей на улице). Во-вторых, сообщество, представляющее собой организованную социальную систему, то есть упорядоченную совокупность людей, связанных между собой общими целями, интересами и единым центром управления.

Сообщество - это не просто люди, но люди, взаимосвязанные между собой особыми социальными отношениями. Именно социальное взаимодействие суть любого сообщества. Причем эти взаимосвязи должны носить более или менее устойчивый, постоянный характер [2].

Сообщества могут значительно различаться по степени устойчивости, организационному единству, количественным показателям. Некоторые из них являются неформализованными, создаются лишь на непродолжительное время. Например, группа игроков в покер или охотников для загона дичи. Другие представляют собой так называемые социальные объединения - устойчивые, организованные коллективы с четкой внутренней структурой, создаваемые бессрочно или на длительный срок.

Образовательное сообщество - это группа людей из двух и более человек, которые регулярно вступают между собой в коммуникацию (лично или виртуально) с целью обмена опытом и практиками, выработки знаний и поиска новых, более эффективных подходов к решению поставленных перед ними профессиональных задач.

Образовательные сообщества являются одновременно и новым, и хорошо известным человечеству явлением, существовавшим задолго до того, как ему стало уделяться специальное внимание. Главной целью существования таких сообществ является профессиональное общение коллег и единомышленников, в ходе которого за счет постоянного обмена знаниями между участниками обеспечивается их личностное и профессиональное совершенствование [1].

Образовательное сообщество отличается от сообщества, сформированного по интересам или географического сообщества, наличием общей разделяемой участниками практики, используемой в повседневной профессиональной деятельности. Члены сообщества объединены совместной активностью (от бесед в обеденный перерыв до решения сложных проблем в специально отведенное время) и знаниями, приобретенными в результате участия в этой активности.

Основная цель образовательного сообщества - получение новой информации, путем передачи ее от участника к участнику. Поэтому образовательное сообщество может являться средством для совершенствования модели школьной службы медиации.

Медиация является наиболее мягкой формой альтернативного разрешения споров. Во время процедуры медиации стороны, участвующие в конфликте, самостоятельно приходят к взаимовыгодному решению, опираясь на опыт, знания и умения медиатора. Разрешение спора полностью зависит от воли самих спорящих.

В службе примирения участникам конфликта предлагают сесть «за стол переговоров», услышать и понять друг друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта. Если подростки самостоятельно принимают решение, скорее всего они его выполнят.

Интеграция метода школьной медиации начинается с обучения взрослых основам медиации и умению разрешать споры с помощью этого метода. Воспитатели, педагоги, школьные психологи, социальные педагоги и социальные работники, сотрудники органов опеки и попечительства, работники правоохранительных органов, работающие с трудными подростками, несовершеннолетними правонарушителями, и другие, кто работает в воспитательно-образовательной системе в силу своей профессиональной деятельности, стоят «на передовой», и именно им приходится искать пути разрешения этих непростых конфликтных ситуаций, стрессогенных не только для самих участников, но и для тех, кто пытается их разрешить [3].

С этого момента и начинает работу образовательное сообщество. С помощью образовательного сообщества можно просветить педагогов в области того, что такое медиация и как работать с помощью медиативных техник.

Образовательное сообщество с нашей точки зрения, является неотъемлемой частью каждой службы школьной медиации, так как каждый педагог, состоящий в данной службе должен постоянно совершенствовать свои навыки и находить новые методики для решения конфликтов.

### **Источники и литература**

- 1) Быкова Л. В. Служба школьной медиации. Заметки практика. СПб., 2016.
- 2) Гучетлев Р.Р. Совершенствование деятельности школьных служб медиации (служб примирения). Майкоп, 2015.
- 3) Шамликашвили Ц. Медиация как действенный инструмент в защите прав детей. М., 2014