

## Цифровое развитие социальных услуг в Китае

Научный руководитель – Васильев Владимир Петрович

*ши дифэй*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социологии государственного управления, Москва, Россия

*E-mail: 2219435263@qq.com*

Цифровое развитие в Китае набирает обороты, внося существенные изменения в различные сферы жизни общества. Одной из наиболее значимых областей, где цифровые технологии имеют огромный потенциал, являются социальные услуги. В последние годы Китай совершил значительные шаги в направлении цифровизации социальных услуг, что привело к улучшению их доступности, эффективности и качества.

Первый и, пожалуй, самый значимый аспект цифрового развития социальных услуг в Китае – это внедрение цифровых технологий в области здравоохранения. Платформы онлайн-консультаций, электронные медицинские карты, телемедицина – все это позволяет людям получать качественную медицинскую помощь, не покидая дома. Особенно в период пандемии COVID-19 цифровые технологии стали незаменимым инструментом в борьбе с распространением инфекции и обеспечении медицинской помощи. В рамках работ по цифровизации сферы социальных услуг Китае введено в действие приложение «Национальный паспорт здоровья» (китайская версия международного сертификата здоровья), который можно получить через платформу национальных государственных услуг. Это QR-код, который может подтвердить состояние здоровья владельца цифрового паспорта. «Национальный паспорт здоровья», предоставляет цифровой сертификат здоровья для людей, имея который, его владельцы могут свободно перемещаться по стране. Это не только открывает канал для возобновления работы в различных местах, но и играет важную роль, в предотвращении второй вспышки эпидемии. Сертификат показывает результаты тестов на антитела, а также наличие или отсутствие прививки от коронавируса.[3]

Еще одной важной сферой, в которой происходит цифровое развитие социальных услуг в Китае, является образование. Китайская реформа национального образования осуществляется по трем направлениям, одним из которых, наряду с упором на изучение иностранных языков и творческое развитие личности на основе национально-культурных ценностей является широкое внедрение информационных технологий на всех уровнях образования.[2] Министерством образования Китая разработан и введен в действие национальный план «Цифровизация образования 2.0» (далее План).

План предлагает внедрить в образовательную практику концепцию "Интернет + образование", использовать инновационные цифровые инструменты, интегрировать информационные технологии с классическими методиками обучения, создать надежный механизм оцифровки учебных и методических материалов, гарантировать доступность образовательных ресурсов для всех без исключения категорий населения и укрепить международный престиж электронного образования в стране.[4] Престиж национального электронного образования на международном уровне. План устраняет образовательное неравенство в Китае, уравнивая образовательные ресурсы и возможности для населения, проживающего в разных частях страны, поскольку доступ к образованию существенно различается в зависимости от дохода семьи, района проживания (городские и сельские районы) и уровня развития.

В сфере социального управления цифровые технологии также играют важную роль. Национальная система управления и потенциал управления являются важным отражением силы страны и важным фактором, влияющим на конкуренцию между странами. Цифровые технологии обеспечивают всестороннее решение для инноваций в области национального управления, что может значительно повысить общую эффективность национального управления и, таким образом, еще больше усилить всестороннюю конкурентоспособность страны. В настоящее время ценность цифрового общества постепенно проявляется в городском управлении, предотвращении и контроле рисков и экологическом управлении. Например, анализ больших данных может помочь точно определить "горячие точки" городского управления и принять оперативные меры, а сбор сенсорных данных IoT может значительно повысить уровень мониторинга экологического управления и так далее. Цифровое взаимодействие между правительством и жителями через публичные платформы и социальные сети - важный этап в процессе внедрения цифровизации государственного управления, особенно управления "умным городом". [5]Использование цифровых платформ облегчает участие граждан в процессе социального управления государством, повышает их социальную активность, снижает социальную напряженность, вызванную неудовлетворенностью качеством жизни, и способствует деполитизации самоорганизации граждан вокруг социальных проблем .

Однако, несмотря на все преимущества цифрового развития социальных услуг, существуют и некоторые вызовы и проблемы. развитием информационно-коммуникационных технологий становится все более очевидным, что цифровые навыки и цифровой капитал человека оказывают значительное влияние на его успешность в социальной деятельности в самых разных сферах - от образования до здравоохранения. [1]В результате такого положения дел лучше подготовленные пользователи цифровых технологий получают преимущества перед обладающими более скромными навыками, что создает основу для новой формы социальной дифференциации. Главный фактор заключается в том, что не все имеют равный доступ к цифровым технологиям из-за различий в образовании, доходах, личных физических способностях (инвалидности) и географическом положении. Кроме того, существуют опасения относительно конфиденциальности данных и защиты личной информации в условиях расширения цифровых сервисов.

В целом, цифровое развитие социальных услуг в Китае представляет собой важный этап в модернизации общества и улучшении качества жизни граждан. Однако для достижения полной инклюзивности и эффективности необходимо продолжать работу над преодолением цифровых неравенств и обеспечением безопасности и конфиденциальности данных.

### Источники и литература

- 1) Климовицкий С. В., Осипов Г. В. Цифровое неравенство и его социальные последствия //Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2019. – №. 2. – С. 47-51.
- 2) Ларина Е. Д. Предпосылки и социальные последствия цифровизации системы образования в России и Китае //Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. – 2020. – Т. 13. – №. 1. – С. 102-112.
- 3) Синьлин Ш., Панышин Б. Н. О подходах к устранению «цифрового разрыва» в сфере социальных услуг в Китае. – 2021.
- 4) Смелова А. А., Каплина А. В. Цифровое взаимодействие государства и горожан в управлении городскими проблемами: опыт России и Китая //Современные города и социальное управление в России и Китае. – 2023. – С. 132-140.

- 5) Хао Ю, Чэнь К, Кан Ц. Цифровые технологии способствуют модернизации государственного управления. Труды Китайской академии наук, 2022, 37(12): 1675-1685.