

Черты характера человека как предикторы его поведения в конфликтных ситуациях

Научный руководитель – Гусев Алексей Николаевич

Белякин Александр Олегович

Студент (специалист)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра социальной психологии, Москва, Россия

E-mail: alexander241200@gmail.com

Роль индивидуально-психологических особенностей человека как предикторов его поведения в конфликтной ситуации мало исследована. Области науки, в которых эта проблема наиболее актуальна – психология личности и психология конфликта.

В психологии личности и дифференциальной психологии существуют два подхода к объяснению поведения человека: диспозиционный и ситуационный, в рамках которых рассматривались разные детерминанты поведения, и, соответственно, разные факторы, на основании которых можно было бы построить предсказательные модели. В последние десятилетия наблюдается объединение этих подходов. Возникают разные методологические концепции, позволяющие проводить исследования в русле интеграции обоих подходов, но универсальная схема ещё не выработана или разделяется далеко не всеми (Боровиков, 2011). Вследствие этого исследователи подходят к описанной проблеме с разных сторон, и работы, посвящённые чисто диспозиционным характеристикам, весьма распространены (см., например: Coleman, 2014, Гасимов, 2019). На наш взгляд, в условиях отсутствия единого методологического аппарата, такие работы могут рассматриваться как элементы общей картины, которые ещё предстоит свести в будущем воедино.

В рамках нашего исследования предпринята попытка разработать новый методический подход к исследованию личности в конфликте. На сегодняшний день наиболее распространённым способом фиксации поведения человека в конфликтной ситуации является тест-опросник К. Томаса и Р. Килманна – русскоязычная версия этой методики разработана С. В. Кардашиной (Кардашина, 2016). Мы полагаем, что можно оценить поведение человека иначе, более объективным способом – не с помощью самоотчётов, а с помощью взаимных групповых оценок. Для этого выбрана социометрическая методика «Модульный социотест» (Анцупов, 2015). Одна из шкал этой методики – шкала «Интересы группы – личные интересы» – на наш взгляд, может быть соотнесена со шкалой «Кооперативное поведение в конфликте – конкурентное поведение в конфликте». Шкала «Кооперация – конкуренция» широко используется в психологии конфликта для описания возможных стратегий участников конфликта.

Использование социометрии предполагает, что выборка должна состоять не из отдельных респондентов, а из групп респондентов, объединённых общей профессиональной деятельностью.

На первом этапе исследования такими группами стали академические группы студентов-психологов 1-го курса ($N = 68$). В качестве гипотетических предикторов поведения в конфликтной ситуации были выбраны:

1. Предпочитаемый стиль поведения в конфликте, оцениваемый с помощью тест-опросника Томаса-Килманна.
2. Эмоциональный интеллект, оцениваемый с помощью тест-опросника «ЭМИн» (Люсин, 2009).

3. Мотивация достижения, оцениваемая с помощью тест-опросника А. Мехрабиана (Магомед-Эминов, 1988).

На этом этапе не было получено значимых корреляций. На наш взгляд, это связано с особенностями выборки – коллективы студентов 1 курса не являются конфликтогенной средой. Ситуаций, в которых студентам нужно было бы за что-то конкурировать, почти не возникает. А опыта совместной деятельности у студентов-первокурсников ещё недостаточно для возникновения конфликтов.

На втором этапе было принято решение включить в выборку новые коллективы. Они должны быть устойчивыми, у их членов должен быть большой опыт совместной деятельности. На текущем этапе исследования выборку участников исследования составили члены педагогических коллективов ($N = 52$), коллективы волонтерских организаций ($N = 28$) и студенческие спортивные команды ($N = 16$).

Изменения также внесены в список гипотетических предикторов поведения в конфликтной ситуации. Было решено сделать акцент на чертах характера как на адаптационных компенсаторных (по отношению к темпераменту) особенностях человека. Для этого нами используется тест-опросник черт характера (Русалов, 2003). Список диспозиций, оцениваемых в исследовании, также включает:

1. Предпочитаемый стиль поведения в конфликте, оцениваемый с помощью тест-опросника Томаса-Килманна.

2. Черты характера, оцениваемые с помощью тест-опросника В. М. Русалова и О. Н. Маноловой.

3. Черты «Тёмной триады», оцениваемые с помощью короткой версии тест-опросника Полхуса-Уильямса в адаптации М. С. Егоровой (Егорова, 2015).

На конференции будут представлены результаты текущего этапа исследования на основе анализа связей отдельных черт характера и психологических профилей с поведением в межличностном конфликте. Планируется также представить регрессионные модели, демонстрирующие прогностическую пригодность исследуемых черт.

Источники и литература

- 1) Боровиков Д. А. Эффективность как социально-психологическая категория: онтологический подход // Вестник Удмуртского университета. Серия «Философия. Психология. Педагогика». - 2011. №2. - С. 69-76.
- 2) Гасимов А. Ф. Индивидуальные характеристики личности как предикторы прогнозирования хода предстоящих переговоров // Вестник МГОУ. - 2019. - №4. - С. 104-118.
- 3) Егорова М.С., Ситникова М.А., Паршикова О.В. Адаптация Короткого опросника Темной триады // Психологические исследования. 2015. Т. 8, № 43. С. 1.
- 4) Кардашина С. В., Шаньгина Н. В. Психометрические характеристики русскоязычной версии Опросника К. Томаса - Р. Килманна («Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument - tki-r») // Педагогическое образование в России. - 2016. - №11.
- 5) Люсин. Д. В. Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИн: новые психометрические данные // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям. / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. - М.: Институт психологии РАН, 2009. - С. 264-278.
- 6) Магомед-Эминов М. Ш. Тест мотивации достижения // Практикум по психодиагностике. Психодиагностические материалы. — Практикум по психодиагностике. — изд-во Московского университета Москва, 1988. — С. 36–47.

- 7) Русалов В.М. Опросник черт характера взрослого человека (ОЧХ -В) / В.М. Русалов, О.Н. Маилова. – Москва, – 2003.
- 8) Deutsch M., Coleman P. T., Marcus E. C. The handbook of conflict resolution: Theory and practice. - San Francisco, CA: Jossey-Bass, 2014. - 1226 p.