

Модернизация юридического клинического образования в условиях цифровизации общества

Научный руководитель – Рамазанова Пати Казихановна

Саидахмедова Айша Султанахмедовна

Студент (бакалавр)

Российская правовая академия МЮ РФ, Северо-Кавказский филиал, Юридический факультет, Кафедра гуманитарных и социально — экономических дисциплин, Махачкала, Россия

E-mail: ajsasaidahmedova@gmail.com

Благодаря юридическим клиникам уязвимые категории граждан населения получают юридическую помощь на безвозмездной основе, а именно различного рода консультации, составление договоров, судебных исков.

На сегодняшний день одним из актуальных вопросов является процесс цифровизации юридического образования. Примером продвижения юридического клинического образования является создание «электронной юридической клиники». О необходимости создания электронных юридических клиник также упоминала А.В.Дружинина, отмечая необходимость создания такой платформы[1, 49]. Главным элементом электронной юридической клиники является ее Web-приемная, которая обрабатывает обращения, предоставляет информацию об юридической клинике, ее составе и услугах, позволяет осуществлять созвоны и устанавливать видео – конференц связь. Но порой, из-за перегруженности системы данные задачи решаются нелегко. Все же, многие граждане доверяют больше традиционному очному способу посещения клиники. В таком случае, получить юридическую помощь можно только в течение двух недель, пока не откроется новая запись на прием клиентов. В юридических клиниках также используются различные автоматизированные системы поиска информации, информационно-логические системы, справочные программы[2, 14-17].

В 2021 году в стартап - центре Белорусского государственного университета был зарегистрирован проект цифрового юридического консультанта. Сам проект подразумевает под собой вопросно-ответную программу, которая будет оказывать юридическую помощь в любых сферах права[3]. Но, несмотря на всю перспективность такой программы, возникают некоторые проблемы. Обращаясь за необходимой услугой к цифровому консультанту, человек не сможет в полной мере ощутить общения со специалистом, понимая, что диалог ведет с ним искусственный интеллект, и также появятся сомнения по поводу достоверности информации. Или же применение данных технологий окажется слишком трудным для некоторых категорий граждан, ментально не готовых к таким цифровым изменениям.

Решение проблем заключается в усовершенствовании средств оказания помощи. Например, Web – приемная облегчает выполнение некоторых задач. Но заходя на данный сайт впервые, человек только знакомится с деятельностью юридических клиник, из-за чего может задаться некоторыми вопросами. И чтобы каждый раз не писать на электронную почту, можно создать всплывающее чат - окно на сайте приемной, куда человек может написать вопросы, на которые ответит студент в течение часа.

Внедрение голосового бота могло бы решить проблему граждан, которым трудно свыкнуться с различными сайтами, почтами и т.д. Набрав специальный номер, гражданин сразу получает информацию об юридической клинике, в которую он позвонил. Далее, набирая определенные цифры, можно связаться с лицами, занимающимися оказанием помощи, получить информацию по часто задаваемым вопросам или записаться на прием. Голосовой

бот, анализируя поступающие вопросы, будет предоставлять информацию из имеющихся информационно-правовых ресурсов или давать консультации по интересующим статьям и федеральным законам, комментарии к ним.

Сочетание традиционных и новых технологий позволит людям выбрать удобный для них способ получения юридической помощи, оптимизирует работу юридических клиник и улучшит качество предоставляемых услуг.

Источники и литература

- 1) Дружинина А. В. Развитие электронного клинического обучения // Вестник УРАО. М., 2022. № 3. С.49.
- 2) Латышев Д. С. Краткий обзор информационных технологий, используемых в юридической деятельности // Инновационная наука. Уфа, 2017. № 10. С. 14 –17.
- 3) Белорусский государственный университет: [Электронный ресурс] – URL: <https://law.bsu.by/novosti/>