

Цифровизация в обучении государственных служащих

Научный руководитель – Панова Екатерина Александровна

Глебова Алиса Алексеевна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра управления персоналом, Москва, Россия

E-mail: alice16-al-gl@mail.ru

Активная интенсификация цифровизации всех областей современного мира, внедрение модели цифрового государственного управления способствовали росту распространения практики применения цифровых технологий в обучении государственных служащих. Скорость социально-экономических изменений в обществе требует от государственных служащих XXI века постоянного обновления знаний, умений и навыков, освоения новых компетенций. Ускорение темпом изменений также повышают требования к переходу на цифровые инструменты обучения и развития госслужащих. Цифровой формат и методы обучения обладают рядом преимуществ по сравнению с их традиционными (очными) аналогами. В частности, для них характерно: повышенная временная доступность (24/7), возможность изучения материала в любом часовом поясе, минимизация расходов на командировки обучаемых лиц, тиражирование материала, усиленная адаптивность в обучении (возможность под каждого конкретного госслужащего подстраивать блоки и темы обучения по принципу конструктора) и т.д. Современная отечественная и зарубежная практика цифровизации обучения государственных служащих характеризуется наличием в ней широкой линейки технологий и методов. «Поле» цифровизации обучения включает в себя использование искусственного интеллекта, мобильных приложений, программ и других цифровых средств обучения государственных служащих. Примерами цифровых технологий в обучении госслужащих выступают чат-боты, вебинары, электронные и онлайн образовательные платформы, наполненные виртуальными классами, интерактивными учебными материалами (электронные учебники, видеоуроки и симуляторы). Среди основных видов цифровых технологий можно выделить также облачные и VR-технологии (например, виртуальные экскурсии и тренажеры). В частности, университет Правительства Москвы активно применяет VR-тренажеры, которые позволяют смоделировать практически любую рабочую ситуацию из деятельности госслужащих [4]. В этом случае почти в реальных условиях прорабатываются различные пути решения сложной проблемы с приобретением необходимых навыков. VR-тренажеры обеспечивают полное погружение в рабочий процесс и помогают государственному служащему добиться наибольшей эффективности обучения. В ряде регионов России действует система дистанционного обучения текущих и будущих госслужащих. Так, в Ульяновской области для госслужащих действует модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment - MOODLE). Система управления обучением (Learning Management System - LMS) позволяет, в свою очередь, дистанционно тестировать соискателей, желающих работать в органах государственной власти. Учебная среда подходит для организации дистанционных курсов, а также позволяет создавать web-сайты и курсы в Internet. Практически во всех регионах России стали создаваться электронные библиотеки для государственных служащих. Это экономически выгодный вариант, удобный и достаточно простой для пользователя. Также в РФ была создана и функционирует для обучения госслужащих EdTech-платформа - онлайн-платформа «Диалог Регионы» [3].

Мобильная версия онлайн-платформы может быть установлена на смартфон. Опыт в цифровизации обучения государственных служащих зарубежных стран обладает своей спецификой. Рассмотрим её более подробно. В странах Америки основная часть образования бесплатная, но часть программ является платной. Цифровое обучение государственных служащих базируется на специальных платформах (в США – USALearning; в Бразилии – «Виртуальная школа управления» под руководством Министерства планирования, бюджета и управления; в Канаде – Цифровая Академия на базе серии курсов Discover и так далее) [2]. На порталах представлен широкий ряд учебных программ, включающих курсы с цифровыми технологиями. Используются разные формы обучения: групповые онлайн- и оффлайн-занятия, индивидуальные онлайн-занятия. В Европе организации обучения госслужащих тесно связаны с органами власти, сотрудничают с университетами, научными центрами, частными компаниями, зарубежными институтами. Цифровые курсы направлены на обучение чиновников безопасной работе с информацией в Интернете, вопросам кибербезопасности, изучению всевозможных инструментов для работы в цифровой среде: графики, таблицы, презентации. Например, в Великобритании цифровыми платформами являются Government Digital Service, Civil Service Learning и другие [2]. В странах Азии переход на электронное обучение государственных служащих активно начал происходить с начала 2000-х годов. Цифровизация обучения государственных служащих получила активное развитие в период кризиса, связанного с пандемией. Электронный формат рабочих и учебных процессов обучения для развития цифровых навыков госслужащих за счет онлайн позволил расширить географию проводимых семинаров. Фактически у госслужащих по всему миру возникают новые подходы к работе. Эти изменения раскрывают новые возможности для HR-менеджмента. Например, в Сингапуре действует система HRMS (Human Resource Management System), в которой можно выбрать требуемый образовательный курс для госслужащих [2]. В последние годы страны Африки проявляют интерес к успешному российскому опыту в области цифровизации государственных сервисов и обучения госслужащих. Цифровизация обучения государственных служащих позволяет существенно оптимизировать многие процессы: - экономия финансовых ресурсов за счет ликвидации транспортных и командировочных расходов; - увеличить охват обучаемых лиц - количества обучающихся госслужащих; - удобство выбора времени на обучение; - создание сообществ для накопления и совершенствования знаний. У цифрового обучения госслужащих есть перспективные возможности, но формируются и определенные вызовы: - требования к уровню цифровых компетенций пользователей госслужащих; - возможности для переноса определенных программ обучения в цифровой формат с условием их адаптации, так как вместо классических длинных лекций возникают занятия в виде коротких роликов по 10-15 минут; - усиление контроля за проверками знаний госслужащих (готовые ответы на тесты, помощь служащему во время теста третьим лицом).

Источники и литература

- 1) Федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» от 27.07.2004 № 79-ФЗ (последняя редакция от 08.08.2024 г.) // СЗ РФ.
- 2) Зарубежный опыт повышения квалификации госслужащих // Москва 2021 год // [Электронный ресурс]. - URL: https://dialog.info/wp-content/uploads/2021/07/Issledovanie_m436hd5xc5708721082
- 3) EdTech-платформа для обучения госслужащих [Электронный ресурс]. URL: <https://dialog.info/projects/pervaya-v-rossii-edtech-platforma-dlya-obucheniya-gossluzhashhih/?ysclid=m4358pbp33304086859>

- 4) Опыт Правительства Москвы по онлайн обучению госслужащих – [Электронный ресурс]. URL: <https://mguu.ru/vestnik/instrumenty-virtualnogo-mira-v-nbsp-obuchenii-gossluzhashhih/>