

Секция «Инновации в государственном управлении на современном этапе»

Тенденции цифровой трансформации государственных услуг

Научный руководитель – Терентьева Ольга Игоревна

Ху Циньцинъ

Абитуриент

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра экономики инновационного развития, Москва, Россия

E-mail: 2278013061@qq.com

Правительства во всем мире сегодня испытывают двойное давление: с одной стороны, растущие требования населения к качеству и доступности государственных услуг, с другой - необходимость сокращать административные расходы и повышать эффективность своей деятельности [1, с. 5]. В настоящее время в Россия всесторонне продвигает строительство цифрового правительства, чтобы адаптироваться к тенденциям нового витка научно-технической революции и промышленных изменений, возглавить и стимулировать развитие цифровой экономики и построение цифрового общества, а также создать хорошую цифровую экологию. Цифровая трансформация государственных услуг, как важная рука в строительстве цифрового правительства, открыла новый виток развития, движимый цифровыми технологиями.

Государственные услуги в России впервые были определены Указом Президента Российской Федерации «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти» [2], в котором функция предоставления государственных услуг была отнесена к функциям государственных органов исполнительной власти. Государство стало рассматриваться как производитель и поставщик государственных услуг, направленных на качественное удовлетворение потребностей общества.

Цифровая трансформация в настоящее время является важной стратегией государственного управления и одним из приоритетов социально-экономического развития страны и деятельности Правительства Российской Федерации, а цифровой трансформации государственных услуг уделяется большое внимание. Продвижение цифровой трансформации государственных услуг не только значительно повысило потенциал и уровень обслуживания правительства, но и укрепило чувство доступности и удовлетворенности населения. Также Холоденко Ю. А. подчеркивает, что «цифровая трансформация системы государственного управления прежде всего должна быть направлена на повышение качества предоставляемых гражданам государственных услуг» [3, с.33].

Рассматривая историю цифровой трансформации государственных услуг в разных странах, можно проследить раннее развитие цифрового правительства с 1980-х годов [4, с. 1], и оно прошло примерно три основных этапа: традиционные государственные услуги (Государственные услуги 1.0), электронное правительство (Государственные услуги 2.0) и цифровое правительство (Государственные услуги 3).

В работе обобщены шесть основных тенденций развития цифровой трансформации государственных услуг, которые могут послужить ориентиром для более точного понимания направления развития цифровой трансформации государственных услуг и использования успешного опыта развития развитых стран: 1) ориентация на потребности и удовлетворенность граждан; 2) создание специальной команды по цифровой трансформации и повышение цифровой грамотности государственных служащих; 3) поддержка участия третьих сторон в цифровой трансформации правительства для взаимной выгоды; 4) увеличение финансовых вложений в консолидацию информационной инфраструктуры для создания

цифрового правительства.5) расширение сферы открытости и совместного использования правительственных данных. 6) Сосредоточение внимания на информационной безопасности и защите конфиденциальности данных.

Источники и литература

- 1) 1.Стотт Э, Хохлов Ю Е. Цифровое правительство 2020. Перспективы для России / Всемирный банк, 2016. 84 с. 2.О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти. Указ Президента РФ от 09.03.2004 № 314 // СПС Консультант Плюс. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_46892/ (Дата обращения 15.01.2025) 3.Холоденко Ю. А. Цифровая трансформация государственного управления: возможности и риски // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. 2022. № 28(3). С. 28-53. 4.United Nations. Исследование ООН: Электронное правительство 2024 / Департамент по экономическим и социальным вопросам, 2024. 179с.