

Секция «Инновации в государственном управлении на современном этапе»

Инновации в государственном управлении Российской Федерации

Научный руководитель – Воронов Александр Сергеевич

Лагутин Юлий Викторович

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра экономики инновационного развития, Москва, Россия

E-mail: lagutinyu@mail.ru

Инновации в государственном управлении являются сложным и всесторонним процессом, целью которых служит улучшение эффективности, доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг за счет интенсивного применения современных информационных технологий. Для анализа стратегических тенденций цифровой трансформации государственного управления требуется изучить такие факторы как: вопросы безопасности данных, интеграции устаревших систем и сопротивления изменениям со стороны государственных структур и граждан, доступность цифровых технологий и уровень осведомленности о них. Данные факторы влияют на различные группы заинтересованных сторон, включая государственных служащих, частный сектор, граждан и общество. Затем на основании анализа следует выработать рекомендации по развитию цифровой трансформации в государственном управлении, с целью таргетирования наиболее проблемных областей. Примером таких областей может быть улучшение инфраструктуры, обучение и повышение квалификации государственных служащих, усиление мер по защите данных и создание новых схем взаимодействия с гражданами.

Наиболее критичными технологиями в области управления государством являются: искусственный интеллект для анализа данных (позволяющий оптимизировать управление), технология блокчейн (открывающая новые возможности в области безопасности и криптографии), и стратегическая поддержка свободного программного обеспечения, инфраструктура доступа к научной информации (для обеспечения стабильности и автономности цифрового развития). Подобные технологические направления должны стать приоритетом для Российской Федерации, в условиях геополитического давления. Таргетирования упомянутых направлений позволит поддержать технологический приоритет, развить научно-технический потенциал страны, а также обеспечить достаточный уровень образования и научных исследований в отрасли ИТ-технологий.

Существует ряд рисков, которые возникают вследствие внедрения технологий. Подробнее их можно категоризировать следующим образом:

1. Технические риски, связанные с проблемами, возникающими из-за использования новых технологических решений: сбои в работе оборудования или программного обеспечения, недостаточная масштабируемость систем, уязвимости в безопасности данных. Стоит так же отметить риск быстрого устаревания технологий, что ведет к необходимости постоянно инвестировать в обновление и поддержку ИТ-инфраструктуры.

2. Финансовые риски заключаются, в возможном превышении бюджета на реализацию проектов цифровой трансформации, недостаточностью инвестиций для завершения всех запланированных этапов или недополучением ожидаемых экономических выгод от внедренных цифровых решений. Это может приводить к тому, что изначально заложенные в план суммы будут потеряны, в случае если дополнительной финансирование не удастся изыскать.

3. Юридические риски являются возможным несоответствием технологически решений и законодательной базы в области в части защиты персональных данных, интеллектуальной собственности и соблюдения требований к цифровой безопасности.

4. Социальные риски – это восприятие цифровой трансформации обществом и включают в себя проблемы, связанные с утратой рабочих мест в результате автоматизации, недоверием к новым технологиям, возможным увеличением цифрового разрыва между различными слоями населения и регионами, и как следствие – появлением новых социальных проблем, вместо решения имеющихся.

Выгоды от внедрения цифровых технологий в государственном управлении охватывают широкий спектр аспектов. К ожидаемым выгодам относятся:

1. Увеличение эффективности работы государственных органов за счет автоматизации рутинных процессов.

2. Снижение операционных издержек благодаря оптимизации процессов и сокращению необходимости в физическом взаимодействии.

3. Повышение прозрачности и подотчетности государственного управления перед гражданами благодаря открытости данных и внедрению систем электронного документооборота.

4. Улучшение качества услуг за счет более точного и своевременного предоставления информации, персонализации услуг на основе собранных данных о потребностях граждан и предприятий, а также повышения доступности сервисов через онлайн-каналы.

Таким образом, развитие трансформации государственного управления представляет собой не столько технологическое обновление, а масштабную стратегическую управленческую задачу. Для ее реализации требуется организованная общественная дискуссия с участием государственных органов, общественных организация и бизнеса. Решение задачи станет основой для стратегии перехода России на новый уровень цифрового управления государством.