

Секция «Актуальные проблемы и тенденции правового регулирования в сфере
государственного и муниципального управления»

Электронно правительство: краудсорсинг для государственного управления

Научный руководитель – Шевцова Инесса Витальевна

Ершова Полина Андреевна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет
государственного управления, Кафедра математических методов и информационных
технологий в управлении, Москва, Россия

E-mail: ErshovaPA@spa.msu.ru

Краудсорсинг, как подход, основанный на коллективной активности, широко используется в различных сферах жизни, в том числе в государственном управлении. Он представляет собой процесс привлечения массы людей для решения задач или разработки идей. В контексте государственного управления краудсорсинг способствует не только повышению качества и эффективности решений, но и активному вовлечению граждан в процесс управления, то есть тем самым значительно способствует росту гражданской ответственности. Одним из наиболее очевидных аспектов краудсорсинга является возможность вовлечения широкого круга людей в обсуждение и разработку решений в тех сферах, которые затрагивают именно общественные интересы. Это включает в себя участие граждан в проектировании и оценке государственных программ, улучшении городской инфраструктуры, формировании законодательства и решении социальных проблем. Граждане, имея возможность высказывать своё мнение и участвовать в процессе принятия решений, начинают ощущать свою личную ответственность за результаты этих решений. Однако помимо ощущения этой самой личной ответственности, подобный подход может иметь и стимулирующий фактор. Когда люди знают, что их голос услышан, и что их идеи могут повлиять на принятие важных внутригосударственных решений, это может мотивировать их к большему участию в общественной жизни. В результате этого граждане не остаются пассивными наблюдателями, а становятся активными участниками государственных и муниципальных процессов. Они чувствуют, что их мнение важно, и что они имеют возможность влиять на происходящие изменения. Кроме того, краудсорсинг способствует развитию культурного аспекта гражданской ответственности. Граждане начинают осознавать важность совместного труда и взаимного вклада в общественное благо. Это приводит к формированию чувства сообщества, в котором каждый участник имеет значимость и ответственность за результаты общих усилий. Когда люди работают над улучшением своей среды обитания или предлагают решения социальных проблем, они чувствуют, что вносят свой вклад в общее дело, что значительно усиливает их понимание ответственности за будущее. Однако для того, чтобы краудсорсинг действительно был эффективен для государственного управления и благоустройства, важно создать механизмы, которые будут способствовать активному и конструктивному участию всех слоёв населения. Это требует, например, внедрения образовательных программ по повышению цифровой грамотности и непосредственно созданию безопасных и удобных платформ для обсуждения и обмена идеями.

Подводя итог, краудсорсинг становится важным инструментом не только для повышения эффективности государственного управления, но и для формирования более активной и ответственной гражданской позиции среди тех, кто в этом заинтересован. Вовлечение граждан в процесс принятия решений, стимулируя их к участию и ответственности, способствует созданию более демократичного и сбалансированного общества. Примеры, подтверждающие это, можно наблюдать в разных странах мира.

Источники и литература

- 1) 1. Что такое краудсорсинг и как он работает? / [Электронный ресурс] // Habr.com : [сайт]. — URL: <https://habr.com/ru/articles/665980/> (дата обращения: 27.02.2025).
- 2) 2. Харитонов О. В., Бугаева Т.Н. Краудсорсинг в государственном и муниципальном управлении: сущность и перспективы использования // Вестник Евразийской науки, 2020 №2, <https://esj.today/PDF/91ECVN220.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.