

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в современном государственном управлении»

Искусственный интеллект в государственном управлении: потенциал автоматизации и риски замещения человеческого труда

Научный руководитель – Бухарин Владислав Викторович

Копылова Екатерина Алексеевна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Москва, Россия

E-mail: KopylovaEA@spa.msu.ru

Проблематика применения искусственного интеллекта в разных сферах жизни общества является одной из самых актуальных, важных и обсуждаемых всем миром тем в 21 веке. Искусственный интеллект помогает оптимизировать процессы и добиваться большей эффективности в выполнении поставленных задач. Где инновации точно играют огромную роль, так это в сфере государственного управления - той структуре, которая, так или иначе, регулирует жизнь всего государства. Можно ли однозначно утверждать, что новые технологии идут ей на пользу? В применении ИИ в государственном управлении есть как положительные, так и отрицательные стороны. В данной работе я обозначу потенциал цифровизации и ее риски, рассмотрев ключевые моменты этого процесса, а также сформулирую способы осуществления государством грамотной политики введения ИИ.

По данным учрежденного Президентом РФ фонда "Росконгресс", с 2024 года рынок ИИ в России демонстрирует устойчивое развитие, а одним из главных достижений стало внедрение генеративного ИИ в государственное управление.

Будет сложно недооценить роль искусственного интеллекта для повышения конкурентоспособности государства на мировой арене: отчасти именно уровнем развития технологий, в том числе ИИ, в 21 веке определяется позиция одной страны среди других. В государственном управлении искусственный разум позволяет ускорять процессы по передаче информации, упрощать обмен документами и прогнозирование кризисов, а также обрабатывать обращения граждан (например, на "Прямую линию" с Президентом). В связи с такой популяризацией ИИ, на 2025 год в России было запланировано его развитие в рамках государственных стратегий и федеральных проектов, и на данную сферу было выделено 7,7 миллиарда рублей. Таким образом, автоматизация труда в сфере государственного управления имеет огромный потенциал - будет ускорено множество процессов и, несомненно, многократно возрастет результативность работы государственных служащих.

Однако, говоря об искусственном интеллекте, необходимо затронуть и риски замещения человеческого труда. В их числе могут быть неспособность искусственного интеллекта защищать данные, возможность ошибок в работе алгоритмов ИИ, непрозрачность его работы, неспособность целиком сформулировать социальную систему (ловушка фрейминга) и, конечно, риск увеличения числа безработных граждан.

В феврале 2025 года депутат Государственной Думы Алексей Нечаев заявил, что заменить всех государственных служащих искусственным интеллектом невозможно, однако 30% за несколько лет - вполне реально. Конечно, у людей, оставшихся без своих должностей, будет возможность устроиться на другую работу и освоить новые профессии (например, IT), но некоторая часть граждан пенсионного и предпенсионного возраста может столкнуться с особенно большими затруднениями в освоении новых технологий. Так в краткосрочной перспективе внедрение ИИ, вероятнее всего, вызовет безработицу и частичный экономический кризис.

Применение искусственного разума людьми всегда будет спорной темой, включающей в себя множество "за" и "против". Искусственный интеллект — это перспективы ускорения, повышения производительности и эффективности, но еще это риски дестабилизации общества, утечки информации и повышения уровня безработицы. Развитие ИИ в сфере государственного управления неизбежно, и огромное значение играет, как именно государство будет проводить политику его внедрения в общественную жизнь. Например, облегчить цифровизацию государственного управления помогут повышение цифровой грамотности населения, совершенствование кибербезопасности и многое другое. Искусственный интеллект может быть очень полезен в области государственной службы, и при просчете и минимизации всех рисков цифровизация государственного управления позволит России укрепить свою роль одной из ведущих держав мира в 21 веке. Проведя исследование, я смогу раскрыть еще больше тему перспектив и рисков внедрения искусственного интеллекта в государственное управление, а также сформулировать способы наиболее грамотного развития технологий государством.

Источники и литература

- 1) Бояркин А. Н. Искусственный интеллект: достижения 2024 года, планы на 2025 год /Росконгресс, статья - 2025 <https://roscongress.org/materials/iskusstvennyy-intellekt-dostizheniya-2024-goda-plany-na-2025-god/>
- 2) Гатауллин А. Р. Искусственный интеллект в государственном управлении / International Journal of Humanities and Natural Sciences, vol. 3-2 (90) 2024, С. 22-24 <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-v-gosudarstvennom-upravlenii/viewer>
- 3) Изилиева Л. О, Васильев Я. К., Мирокиянц К. С., Ясавиева А. И. Возможности и риски применения искусственного интеллекта в сфере политических отношений Российской Федерации // Экономика и управление: научно-практический журнал №1 (175) 2024, С. 138-139 <https://ekam-journal.com/images/2024/1-2024/Izilyaeva-and-others.pdf>
- 4) Коданева С. И. Перспективы и риски внедрения искусственного интеллекта в государственном управлении // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Сер 4, Государство и право: Реферативный журнал - 2021 - С. 133-137 <https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-i-riski-vnedreniya-iskusstvennogo-intellekta-v-gosudarstvennom-upravlenii/viewer>
- 5) Косоруков А. А. Технологии искусственного интеллекта в современном государственном управлении // Журнал “Социодинамика” - 2019 - С. 45-49, 51-56 <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-iskusstvennogo-intellekta-v-sovremennom-gosudarstvennom-upravlenii/viewer>
- 6) Smotrim.ru/ Статья “Лидер “Новых людей”: ИИ через год-полтора может заменить треть чиновников РФ” - 2025 - <https://smotrim.ru/article/4369392>