

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в современном государственном управлении»

Применение информационных технологий в сфере предоставления государственных услуг

Научный руководитель – Бухарин Владислав Викторович

Мкртчян Владимир Степанович

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра математических методов и информационных технологий в управлении, Москва, Россия

E-mail: vova29112006@gmail.com

План доклада:

- 1) Введение;
- 2) Существующие информационные системы государственных услуг;
- 3) Преимущества и недостатки существующих информационных систем;
- 4) Потенциальные риски государственных информационных систем;
- 5) Дальнейшее развитие;
- 6) Заключение.

В информационную эпоху невероятно важно использовать современные информационные технологии для развития и усовершенствования различных процессов. Государственное управление не является исключением. В наше время государства все чаще используют информационные технологии для выполнения разного рода задач, начиная от автоматического учета налогов, заканчивая цифровыми паспортами нового поколения. В данном докладе мы рассмотрим не только экосистему информационных систем в России, но и отдельные её элементы. В ходе исследования будут рассмотрены возможные преимущества и недостатки применения таких систем, а также связанные с ними потенциальные риски.

Источники и литература

- 1) Шевцова И.В., Днепровская Н.В. Специфика производства и использования больших данных в государственном управлении // Вопросы государственного и муниципального управления. 2024. №1.
- 2) Завьялова Е.А., Погадаева Н.Ю. Цифровая трансформация государственных и муниципальных услуг // Вестник Кемеровского государственного университета. Серия: Политические, социологические и экономические науки. 2021. №2 (20).
- 3) Соколова О.В. Электронное правительство как элемент формирования информационного общества // Вестник магистратуры. 2013. №5 (20).
- 4) Какадий И.И., Просвирина А.И. Электронные технологии предоставления государственных услуг в области социальной поддержки населения // Вестник евразийской науки. 2020. №2.
- 5) Семенова Ф.И. Особенности системы предоставления государственных и муниципальных услуг через портал "Госуслуги" // Теория и практика современной науки. 2023. №1 (91).
- 6) Долганова О. И., Василевская Л. И. Доступность и удобство использования веб-ресурсов электронного правительства: проблемы и решения // Вестник ГУУ. 2022. №7.