**Дидактический потенциал чат-ботов при обучении ESP**

***Басенко Анна Олеговна***

*Магистр*

*Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина,*

*Институт истории, философии и политических наук, Рязань, Россия*

*E-mail: kuraksina\_anna@mail.ru*

Некоторые исследователи считают чат-ботов цифровыми собеседниками, адаптирующимися к уровню знаний обучающегося. Chheda и Tambawala отмечают, что такие боты, как Google Assistant, персонализируют учебный процесс [5]. Jeon, Petrović и Jovanović и Silitonga подчеркивают их роль в развитии автономного обучения [8, 9, 11]. Romadhon указывает на их эффективность в запоминании терминов [10].

Сысоев П.В. и Филатов Е.М. определяют чат-бот как диалоговую программу, развивающую устные и письменные навыки через технологии естественного языка и машинное обучение [2]. В ESP чат-боты помогают освоить профессиональную лексику, а Atif рассматривает Dialogflow как платформу для адаптивного взаимодействия [3].

**Опыт применения чат-ботов в обучении ESP**

**Развитие лексической компетенции**

Исследование Silitonga показало, что студенты, использовавшие чат-бот Dialogflow, достигли лучших результатов в пост-тесте. Интерактивные диалоги с синонимами и объяснениями слов способствовали запоминанию лексики [11].

Romadhon изучил влияние Replika AI на усвоение бизнес-английского. Экспериментальная группа, работавшая с чат-ботом 14 недель, отметила, что бот помог научиться применять термины в профессиональном контексте [10].

Chien исследовал чат-бот LINE и обнаружили, что он повышает мотивацию студентов и улучшает разговорные навыки. Но существенного прогресса не было зафиксировано, что указывает на необходимость комбинированного обучения [6].

**Развитие грамматической компетенции**

Авраменко А.П. и коллеги изучили влияние чат-бота @Speak\_league на изучение грамматики у студентов уровня B2. После трех недель тестирования средний уровень владения грамматикой вырос с 61,11 % до 72,22 % (t = 3,829, p = 0,003), подтверждая эффективность чат-ботов в развитии грамматических навыков [1].

**Преимущества чат-ботов в обучении ESP**

Чат-боты обеспечивают персонализированное обучение, адаптируя задания под профессиональную сферу студентов, что особенно важно для совмещения учебы с работой. Они способствуют лучшему усвоению профессиональной лексики, как показало исследование Romadhon, где студенты, использующие Replika AI, значительно улучшили запоминание и применение деловых терминов [10].

Чат-боты повышают мотивацию, моделируя реальные профессиональные ситуации, такие как переговоры или деловая переписка, а геймификация способствует вовлеченности студентов [4]. Исследование Hamzah подтвердило, что использование чат-ботов развивает автономность студентов в изучении ESP, помогая им осваивать коммуникационные навыки, необходимые в переговорах [7].

Чат-боты решают проблему воссоздания профессионального общения в классе, позволяя моделировать специализированные диалоги, адаптировать их под уровень студентов и создавать безопасную среду для практики речевых конструкций.

**Вывод:**

Анализ исследований подтверждает, что чат-боты улучшают усвоение специализированной лексики в ESP, способствуя запоминанию терминов и созданию мотивирующей среды. Их преимущества включают персонализированное обучение, мгновенную обратную связь и моделирование профессиональных коммуникаций.

Однако остаются ограничения: узкая выборка, фокус на лексике без охвата других навыков и недостаточная система оценки знаний. Дальнейшие исследования должны расширить выборку, изучить влияние на говорение, письмо и восприятие речи, а также интеграцию чат-ботов в смешанные модели обучения.

Перспективными направлениями дальнейших исследований являются разработка чат-ботов для конкретных профессиональных областей, анализ их влияния на критическое мышление и навыки межкультурной коммуникации, а также изучение долгосрочного эффекта их использования на уровень владения языком.

В будущем чат-боты могут стать ключевым инструментом ESP, обеспечивая персонализированный и адаптивный подход к обучению.

**Литература:**

1. Авраменко А. П., Ахмедова А. С., Буланова Е. Р. Технология чат-ботов как средства формирования иноязычной грамматической компетенции при самостоятельном обучении // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2023. Т. 28. No. 2. С. 386-394.
2. Сысоев П.В., Филатов Е.М. Чат-боты в обучении иностранному языку: преимущества и спорные вопросы // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2023. Т. 28. No. 1. С. 66–72.
3. Atif, Y. Conversational Learning Integration in Technology Enhanced Classrooms // Computers in Human Behavior. 2013. Vol. 29. No. 2. P. 416–423.
4. Bailey, D., Almusharraf, N. Investigating the Effect of Chatbot-to-user Questions and Directives on Student Participation // 2021 1st International Conference on Artificial Intelligence and Data Analytics (CAIDA). 2021. P. 85–90.
5. Chheda, S., Tambawala, A. Topic-Examining Physical Artificial Intelligence: Alexa & Siri, it’s impact on human mind. 2023. P. 32-34.
6. Chien, Y. C., Wu, T. T., Lai, C. H., Huang, Y. M. Investigation of the Influence of Artificial Intelligence Markup Language-based LINE ChatBot in Contextual English Learning // Frontiers in Psychology. 2022. Vol. 13. P. 1-8.
7. Hamzah, W. W., Ismail, I., Yusof, M. K., Saany, S. I. M., Yacob, A. Using Learning Analytics to Explore Responses from Student Conversations with Chatbot for Education // International Journal of Engineering Pedagogy. 2021. Vol. 11. No. 6. P. 70–84.
8. Jeon, J. Chatbot-assisted dynamic assessment (CA-DA) for L2 vocabulary learning and diagnosis // Computer Assisted Language Learning. 2023. Vol. 36 No. 7. P. 1338–1364.
9. Petrović, J., Jovanović, M. The role of chatbots in foreign language learning: The present situation and the future outlook // Studies in Computational Intelligence. 2021. Vol. 973. P. 313–330.
10. Romadhon, R. Replika AI chatbot as a tool for enhancing ESP business vocabulary acquisition: A study on polytechnic students // SALEE: Study of Applied Linguistics and English Education. 2025. Vol. 6. No. 1. P. 183-201.
11. Silitonga L. M., Wiyaka W., Prastikawati E. F. Boosting Students’ ESP Vocabulary by Utilizing AI Chatbot // Eternal: English Teaching Journal. 2024. Vol. 15. No. 2. P. 275-283.