

Секция «Управление рисками и страхование: новые вызовы и возможности»

**Операционные риски и операционная надежность как часть системы
риск-менеджмента организаций**

Научный руководитель – Чекудаев Кирилл Викторович

Окорокова Валерия Владимировна

Студент (специалист)

Воронежский государственный университет инженерных технологий, Воронежская
область, Россия

E-mail: lera-okorokova2012@yandex.ru

Проблема риск-ориентированного подхода к построению бизнеса и осуществлению хозяйственной деятельности в современных реалиях является наиболее важной и требующей разрешения в отечественной практике. В условиях динамичной цифровизации и глобализации экономики растет разнообразие непредвиденных событий, влекущих за собой разнородные потери и упущенную выгоду для организаций и, как следствие, для государства в целом, сдерживая экономический рост и оставляя отпечаток в виде ограниченности ресурсов для дальнейшего развития.

В финансовом секторе система риск-менеджмента четко регламентирована Центральным Банком Российской Федерации. Данная область регулярно совершенствуется в ответ появляющимся вызовам и обстоятельствам, связанным с прогрессивным внедрением новейших технологий. Большим преимуществом является дифференциация каждого вида риска, для которых установлены индивидуальные требования по управлению ими.

Как показывает практика, риск-менеджмент в организациях и предприятиях нефинансового сектора ограничивается исключительно примитивным набором инструментов и процедур, которые зачастую неспособны совладать и минимизировать рисковое событие нового уровня [1]. О данном факте частично свидетельствует наблюдаемый рост решений арбитражного суда о признании должника банкротом и открытии конкурсного производства. В соответствии со Статистическим релизом Федресурса количество таких решений с января по сентябрь 2024 года по сравнению с этим же периодом 2023 года выросло на 126,10 процентных пункта (или в 1,26 раза) [2]. Представленная динамика, в том числе, сигнализирует об отсутствии комплексно выстроенной системы управления рисками, позволяющей оптимизировать капитал и максимально сохранить ресурсы компании.

Основная суть проблемы заключается в формировании у организаций представления о менеджменте рисков исключительно в финансовой области, оставляя без внимания так называемую качественную сторону хозяйственной деятельности. После нескольких масштабных событий, таких как оцифровка документооборота, внедрение искусственного интеллекта в бизнес и технологические процессы и иное активное развитие информационной сферы, стало очевидно, что угроза банкротства или, например, снижения конкурентоспособности может быть связана не только с финансово-экономическими рисками, но и с ресурсным обеспечением компании.

В связи с этим особое внимание должно уделяться операционным рискам и операционной надежности. Наибольшее значение представленным понятиям, в том числе в нашей стране, придается исключительно в рамках банковской сферы. Об этом свидетельствуют число издаваемых документов, регламентирующих политику кредитных и иных финансовых организаций. Следует отметить, что в среде производственных предприятий отсутствует общепризнанное определение «операционных рисков» и «операционной надежности», а число работ и исследований, комплексно рассматривающих данные понятия невелико.

В соответствии с Указанием Банка России от 15 апреля 2015 г. № 3624-У операционный риск представляет собой «риск возникновения прямых и косвенных потерь в результате несовершенства или ошибочных внутренних процессов кредитной организации, действий персонала и иных лиц, сбоев и недостатков информационных, технологических и иных систем, а также в результате реализации внешних событий» [3]. Важно отметить, что данный вид риска по праву можно считать совокупностью множества рисков, связанных по большей части с ресурсным обеспечением деятельности организации.

Особое внимание стоит уделить также тому, что риск информационной безопасности и информационных систем являются частью операционного риска. В настоящее время это наиболее уязвимая область, в том числе, и для организаций нефинансового сектора.

Динамично развивающиеся цифровые технологии и, как следствие, возрастающий объем обрабатываемой информации, вынуждают современные предприятия уделять повышенное внимание управлению информационной инфраструктурой в целях обеспечения нормального функционирования выполняемых процессов и защиты данных [4]. В связи с этим в объекты риск-менеджмента необходимо включать процесс обеспечения операционной надежности. Обращаясь также к финансовому сектору, в соответствии с Положением Банка России от 12 января 2022 г. № 787-П данный процесс заключается в обеспечении непрерывности оказания банковских услуг [5]. То есть это разработка и применение таких мер, которые позволят непрерывно выполнять критически важные процессы.

В заключении можно сделать вывод, что унификация процедур по управлению операционным риском, включающих методы выявления и оценки принятого операционного риска в отношении различных направлений деятельности, в том числе методы оценки и анализа вероятности реализации операционного риска, а также по обеспечению операционной надежности, разработанные Банком России, позволит организациям нефинансового сектора выстроить такую систему риск-менеджмента, которая будет отвечать современным реалиям и способствовать повышению экономических показателей деятельности.

Источники и литература

- 1) Чекудаев К.В., Огорокова В.В. Внедрение системы управления рисками в деятельность организации // Материалы IX ежегодной Национальной научно-практической конференции научных сотрудников, специалистов, преподавателей, аспирантов научно-образовательного центра «Стратегии инновационного развития» ВГУИТ за 2023-2024 г.г. — Воронеж : гос. ун-т инж. технол. — Воронеж: ВГУИТ, 2024. — С. 99-101.
- 2) Банкротства в России: январь-сентябрь 2024 года. Статистический релиз Федресурса // Федресурс. URL: <https://fedresurs.ru/> (дата обращения: 03.03.2025).
- 3) Указание Банка России "О требованиях к системе управления рисками и капиталом кредитной организации и банковской группы" от 15.04.2015 № 3624-У // Банк данных "Нормативно-правовые акты, зарегистрированные в Министерстве юстиции Российской Федерации". — 2015 г. — с изм. и допол. в ред. от 06.10.2023.
- 4) Денисенко, В.В., Гончаров, А.М., & Огорокова, В.В. (2024). Системы для анализа информационной инфраструктуры и информационных объектов предприятия. Современные инновации, системы и технологии – Modern Innovations, Systems and Technologies, 4(4), 0227-0237. <https://doi.org/10.47813/2782-2818-2024-4-4-0227-0237>
- 5) Положение Банка России "Об обязательных для кредитных организаций требованиях к операционной надежности при осуществлении банковской деятельности в целях обеспечения непрерывности оказания банковских услуг" от 12.01.2022 № 787-П

// Банк данных "Нормативно-правовые акты, зарегистрированные в Министерстве юстиции Российской Федерации". — 2022 г. — с изм. и допол. в ред. от 06.10.2023.