

Развитие цифровых технологий в банковском секторе

Научный руководитель – Шмырева Александра Ивановна

Мышкина Дарья Николаевна

Аспирант

Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»,

Новосибирск, Россия

E-mail: da.i.pt.1309@gmail.com

В современных условиях развития глобализации и цифровизации финансовых сервисов, кредитным организациям необходимо адаптироваться к новым требованиям для поддержания своей конкурентоспособности. Успешная интеграция новых технологий в практику кредитных учреждений становится ключевым фактором их устойчивого развития в условиях динамично меняющейся финансовой среды. На развитие цифровых технологий в банковском секторе оказывают влияние различные факторы, которые можно разделить на две основные группы: стимулирующие, способствующие внедрению и развитию инноваций, и тормозящие, создающие препятствия для их реализации. Понимание этих факторов имеет решающее значение для формирования стратегий, направленных на оптимизацию процессов и повышение конкурентоспособности кредитных организаций в условиях современного рынка.

Целью данного исследования является комплексный анализ факторов, стимулирующих и тормозящих развитие цифровых технологий в банковском секторе. Актуальность рассматриваемой проблемы обусловлена тем, что цифровизация не только способствует повышению эффективности банковских операций, но и существенно трансформирует клиентский опыт, создавая новые возможности для персонализированного обслуживания и расширения доступа к финансовым услугам.

В качестве стимулирующих факторов автором выделяются несколько ключевых элементов:

- Импортозамещение. Многие решения, разрабатываемые на территории страны, характеризуются новыми архитектурными подходами и интеграцией более актуальных методологий. Это позволяет не только снизить зависимость от иностранных технологий, но и способствует созданию новых продуктов, адаптированных к специфике финансового сектора страны. Такой подход способствует развитию внутреннего потенциала и повышению уровня технологической независимости финансовых учреждений.

- Нарастающая конкуренция на финансовом рынке. Появление новых игроков, включая финтех-компании и возможность открытия на территории страны филиалов иностранных банков, подталкивает традиционные банки к расширению своего видения ведения бизнеса и внедрению цифровых решений для удержания клиентов.

- Внедрение регулятивной песочницы. Создание со стороны Банка России комфортных условий для тестирования новых продуктов и услуг позволяет ускорить внедрение инноваций без дополнительного регулирования.

- Развитие технологий. Быстрый прогресс в области информационных технологий открывает новые горизонты для автоматизации и улучшения сервисов, банковский сектор один из первых в отрасли экономики внедряет данные технологии.

- Изменение в потребительском поведении. Современный мир характеризуется динамичными и ускоряющимися темпами изменений, что влияет на потребительское поведение населения. Клиенты выбирают более удобные и доступные финансовые услуги, что заставляет банки развивать свои сервисы и предоставляемые услуги.

Для каждого из этих факторов акцентируется внимание на конкретных механизмах и рычагах, способствующих ускорению внедрения цифровых решений в банковскую практику.

Среди тормозящих факторов можно выделить:

- Высокие затраты на внедрение технологий. Инвестиции в новые банковские решения являются значительными расходами, что ограничивает возможности небольших и средних банков.

- Дефицит квалифицированных кадров. Недостаток специалистов в области ИТ, особенно после оттока специалистов за пределы страны, и цифровизации замедляет процессы трансформации.

- Существующие законодательные ограничения. Наличие регуляторных барьеров и задержки в принятии нормативных правовых актов оказывают негативное влияние на процесс внедрения новых технологий.

- Риски кибербезопасности. Увеличение числа цифровых решений создает новые угрозы, что требует дополнительных инвестиций в безопасность.

- Сопротивление со стороны традиционных банковских структур. Консервативный подход некоторых кредитных организаций замедляет процесс адаптации к новым условиям.

В рамках данного исследования была проведена детальная аналитика влияния как стимулирующих, так и тормозящих факторов на развитие цифровых технологий в кредитных организациях. Выявленные барьеры и возможности для преодоления препятствий позволяют формировать более эффективные стратегии внедрения инновационных технологий в условиях современного финансового рынка. Понимание этих факторов станет основой для дальнейших исследований и практических рекомендаций по оптимизации процессов в банковском секторе, что в конечном итоге приведет к повышению их конкурентоспособности и устойчивости.

Источники и литература

- 1) 1. Ильина, С. И. Факторы, сдерживающие развитие цифровых технологий в коммерческих банках / С. И. Ильина // Актуальные проблемы экономики таможенного дела: Круглый стол кафедры Коммерции и сервиса, приуроченный ко Дню таможенника РФ : Сборник материалов по итогам Всероссийского конкурса на лучшую научно-исследовательскую работу студентов, Москва, 31 октября 2023 года. – Москва: Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство), 2023. – С. 49-52. – EDN GFXFSW.
- 2) 2. Мышкина, Д. Н. Развитие цифровых финансовых технологий в расчетах / Д. Н. Мышкина // Финансовые рынки и банки. – 2024. – № 10. – С. 167-171. – EDN DLCLLP.
- 3) 3. Пигапов, С. Перспективы развития цифровой трансформации взаимодействия коммерческого банка с клиентами / С. Пигапов, О. В. Китова // Modern Economy Success. – 2024. – № 3. – С. 379-384. – DOI 10.58224/2500-3747-2024-3-379-384. – EDN HQUUQF.
- 4) 4. Шашкина, Е. О. Влияние финансовых технологий на трансформацию банковского сектора экономики: диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук / Шашкина Евгения Олеговна, 2023. – 287 с. – EDN GQJGPI.