

**Перспективы использования ИИ-ассистента в студенческих практиках:
ожидания пользователей на примере**

Научный руководитель – Гаврилина Елена Александровна

Рождественская Мария Игнатьевна

Студент (бакалавр)

Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, Москва,
Россия

E-mail: mashenkarozhdestvo@gmail.com

Проблемы высшего образования в России являются предметом активного обсуждения в научной литературе, средствах массовой информации, политических организациях и общественных дискуссиях. Исследователи дискутируют о таких вопросах как кризис высшего образования, сложности адаптации болонского процесса, заимствование зарубежного опыта, [6], а также о проблемах, связанных с цифровой трансформацией общества [3]. Система образования находится под значительным внешним давлением и изменения, которые происходят в обществе, вынуждают её адаптироваться под новые требования. Исторически научно-технические прорывы, такие как изобретение парового двигателя, развитие электричества и актуальное на сегодняшний день развитие новых информационных технологий, ставили систему образования перед необходимостью реформирования для подготовки специалистов, владеющих актуальными технологиями, а также для создания кадрового резерва для будущих технологических преобразований. [5].

Глобальный процесс цифровизации всех сфер жизни общества с каждым годом идёт всё активнее. Особенный тренд на цифровое взаимодействие наметился с приходом пандемии «Covid-19», когда в период карантина все образовательные учреждения России были вынуждены перейти на дистанционный формат работы, что вынудило школы и университеты адаптироваться к новым условиям и изучать альтернативные способы и методы обучения [8]. Когда карантинные ограничения ликвидировали, преподаватели и студенты вернулись в аудитории, однако тренд на цифровизацию образования не остановился, и цифровые технологии начали активно использоваться не только в различных коммерческих организациях и сервисах дополнительного образования, но и во многих государственных вузах [2]. После окончания пандемии стало понятно, что система высшего образования нуждается в модернизации, и цифровые технологии могут способствовать развитию новых методик и подходов в обучении. Цифровые технологии могут упростить процесс обучения для студентов и способствовать повышению мотивации: дистанционные форматы обучения сокращают временные затраты на дорогу, электронные учебные материалы упрощают процесс получения и анализа информации, электронное обучение позволяет внедрять персонализированный подход и методы геймификации для повышения вовлечённости студентов, а также делать акцент на самостоятельное обучение, чтобы управлять своим временем в период обучения и брать на себя ответственность за его результаты [8].

Безусловно, есть и недостатки, которые несёт за собой применение цифровых технологий в высшей школе. Среди них исследователи выделяют уменьшение времени непосредственной коммуникации преподавателей со студентами, что может сказываться на качестве преподавания, необходимость быстрой адаптации к новым инструментам, снижение концентрации, перегрузка информацией, уменьшение творческой активности и возникновение компьютерной зависимости и другие проблемы [4]. Внимания к этим аспектам требует осторожного и поэтапного внедрения технологий с учётом возможных последствий.

В последнее время начали активно развиваться инструменты на основе искусственного интеллекта (ИИ), появление и распространение которых ставит новые вызовы перед системой высшего образования. Массовое распространение ИИ-инструментов вызывает необходимость пересмотра образовательных подходов, угрожая устоявшимся методам преподавания. Некоторые большие языковые модели уже сегодня способны выполнять многие университетские задания, такие как написание рефератов, перевод учебных текстов или написание ответов на тестовые вопросы [7]. В перспективе возможности ИИ будут только расти, что требует адаптации системы высшего образования к новым реалиям, включая изменение методов оценки студентов и реорганизацию учебного процесса.

Некоторые университеты уже начали регулировать использование ИИ в академической работе, разрешая его применение в определённых целях и стремясь интегрировать эти технологии в образовательные процессы. Это позволяет не противостоять новым инструментам, а направлять их использование на благо образовательной среды. Из этого следует, что, возможно, стоит поддерживать использование технологии искусственного интеллекта в своих целях и разрабатывать собственные инструменты, чтобы помогать студентам в обучении, а не противостоять этому.

Однако необходимо помнить и о возможных рисках. С одной стороны, технологии могут повысить доступность знаний, индивидуализировать обучение и поддерживать студентов в их академической деятельности [5]. С другой стороны, возникает множество вопросов, связанных с этичностью использования ИИ, конфиденциальностью данных, его влиянием на развитие критического мышления и самостоятельности, а также рисками утраты личного подхода в преподавании.

Таким инструментом, помогающим студентам в обучении, может стать технология ассистента на основе искусственного интеллекта (ИИ-ассистент), которая уже в ближайшем будущем может предложить широкий спектр возможностей: от помощи в выполнении учебных заданий и планировании расписания до персонализированного обучения и оперативного поиска информации [1]. Однако, несмотря на растущий интерес к таким технологиям, их использование в учебной среде следует подробно изучить для минимизации возможных рисков.

Источники и литература

- 1) Везетиу Е.В., Ромаева Н.Б. Искусственный интеллект как инновационный инструмент внедрения современных средств обучения в образовательный процесс высших учебных заведений // Проблемы современного педагогического образования. 2022. №77-2.
- 2) Гаибова В.Е., Данилова Л.Н. Цифровизация высшего образования: опыт применения новых дидактических моделей в высшей школе // Концепт. 2022. №12.
- 3) Моторная С. Е. Кризис традиционного образования: высшая школа в условиях цифровой трансформации // Архонт. 2020. №6 (21).
- 4) Сапун О.Л., Сырокваш Н.А. Преимущества и недостатки цифровизации образования // Актуальные проблемы информатики. 2021. Актуальные проблемы науки XXI века. – 2021. – № 10. – С. 11-15.
- 5) Соколов Н.В., Виноградский В.Г. Искусственный интеллект в образовании: анализ, перспективы и риски в РФ // Проблемы современного педагогического образования. 2022. №76-2.
- 6) Соловьев В.П., Пахомов Н. Н., Перескокова Т.А. Два измерения кризиса высшего образования в России // Высшее образование сегодня. 2021. №3.

- 7) Терехова Елена Сергеевна, Пучкова Наталья Николаевна, Новикова Любовь Валерьевна Анализ востребованности использования нейросетей для решения учебных задач // Концепт. 2024. №8.
- 8) Тернер Е.Ю. Цифровизация высшего образования: барьеры цифровой трансформации в высших учебных заведениях и онлайн-обучение (ocl) // Вестник ЧГПУ им. И.Я. Яковлева. 2022. №4 (117).