

Современные методы обучения персонала в организациях

Научный руководитель – Юрасова Мария Владимировна

Капошко Дарина Викторовна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социологии организаций и менеджмента, Москва, Россия

E-mail: darinakaposhko@yandex.ru

В настоящее время обучения персонала становится не просто важным инструментом профессионального развития, а необходимым условием для выживания и роста организаций. Цель работы: проанализировать подходы современных организаций к обучению персонала.

Исследования показывают, что успех компании зависит не только от ее технического потенциала, но и от ресурсов, в том числе человеческих. Важны все процессы, связанные с управлением персонала: найм, развитие талантов, обучение, оценка и др. От знаний и квалификации работников, их навыков и умений зависит уровень выпускаемой продукции, оказания услуг [1].

Рассмотрим обучение персонала как элемент управления организацией. Существуют различные виды обучения персонала, которые активно применяются в организациях.

Большинство компаний исходят из стандартных методов обучения, таких как лекции, тренинги и наставничество, которые продолжают играть важную роль, особенно в сферах, где требуется передача практического опыта и глубокое погружение в профессиональные стандарты.

Однако стремительное развитие технологий и появление новых образовательных инструментов заставляет пересмотреть существующие подходы к обучению. Условно говоря, дистанционные методы, гибридный формат, которые еще вчера казались инновационными, сегодня становятся традиционными.

Инновационные методы позволяют персонализировать образовательный процесс, оно более гибко, интерактивно.

Под инновационными методами обучения будем понимать новые подходы, основанные на использовании искусственного интеллекта, различных технологических решениях, моделировании процессов (VR-технологиях). Стоит отметить, что метод будет считаться инновационным, если организация внедрила его впервые и метод зарекомендовал себя как эффективный.

Применение инновационных методов обучения подразумевает взаимодействие персонала предприятия и цифровых технологий, выступающих посредником для формирования профессиональных компетенций обучающихся [2].

Как любой метод, как традиционный, так инновационный, имеет свои преимущества и недостатки. Стоит отметить, что перечисленные методы не должны исключать друг друга, так как возможно их совмещение. В зависимости от имеющихся ресурсов компания сама определяет, в какой форме организовывать развитие сотрудников.

Источники и литература

- 1) Иванченко Л. С. Инновационные методы обучения персонала // Телескоп. 2021. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnye-metody-obucheniya-personala> (дата обращения: 16.02.2025).

- 2) Муллаянова, М. А. Инновационные методы обучения персонала предприятия в условиях цифровизации / М. А. Муллаянова // Вестник факультета управления СПбГ-ЭУ. – 2021. – № 10. – С. 53-56. – EDN RUETJG.