

Цифровая бедность как социальный феномен: определение и структурные элементы

Научный руководитель – Свердликова Елена Альбертовна

Румянцева Елена Алексеевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Москва, Россия
E-mail: lenarum2003@mail.ru

В современном обществе цифровые технологии играют всё более важную роль, оказывая значительное влияние на различные аспекты жизни человека. Однако не все люди имеют равный доступ к этим технологиям и возможность использовать их для улучшения своего благосостояния. По данным Росстата в 2022 г. в России 10,9 % взрослого населения обходится без интернета не один день в году, а постоянно [3]. Это приводит к появлению нового социального феномена — цифровой бедности.

Цифровая бедность — это состояние, при котором индивид или группа лиц не имеют доступа к цифровым технологиям, не обладают необходимыми навыками для их использования или не могут позволить себе приобретение и обслуживание необходимого оборудования и услуг. Это может быть вызвано различными факторами: низкий уровень дохода, отсутствие инфраструктуры, недостаток образования или дискриминация.

Для раскрытия понятия “цифровая бедность” рассмотрим её структурные элементы.

1. Один из основных аспектов цифровой бедности — ограниченный доступ к цифровым устройствам, таким как компьютеры, смартфоны и планшеты, а также к интернету. Согласно результатам исследования ФОМа количество россиян, не пользующихся интернетом сокращается: в 2018 г. 28% опрошенных ответили, что не пользуются интернетом, в 2023 г. - 21% [7]. Однако данная статистика показывает, что каждый пятый россиянин не имеет доступа к всемирной сети.

2. Даже если у человека есть доступ к технологиям, он может не обладать необходимыми навыками для их эффективного использования: умение работать с компьютером, знание основ информационной грамотности, способность находить и анализировать информацию в интернете. Исследование, проведенное аналитическим центром НАФИ, по итогам 2024 г. показало, что развитие цифровой грамотности жителей России затормозилось – Индекс вышел на плато и третий год подряд составляет 71 п.п. из 100 возможных [4].

3. Малообеспеченность и бедность выступают экономическими компонентами цифровой бедности. Цифровая бедность часто связана с низким уровнем дохода, который ограничивает возможность приобретения необходимого оборудования и оплаты услуг. Это создаёт замкнутый круг: недостаток доступа к технологиям приводит к ограничению возможностей для образования и трудоустройства, что, в свою очередь, усугубляет экономическое положение. Численность населения с доходами ниже границы бедности во втором квартале 2023 г. составила 15,7 млн человек, или 10,8% россиян [8]. Данные результаты соотносятся со статистикой Росстата, которая указывает на то, что в России 10,9 % взрослого населения обходится без интернета [3].

4. В некоторых случаях цифровая бедность может быть обусловлена социальными и культурными особенностями, такими как стереотипы о том, что определённые группы людей не должны или не могут использовать технологии. Социальная и культурная изоляция

может быть одним из аспектов цифровой бедности. По данным исследования, проведенным социологами НИУ ВШЭ и ФНИСЦ РАН, в России одиночество испытывает 43,1% взрослого населения [6].

5. Государственная политика и инвестиции в развитие инфраструктуры также играют важную роль в преодолении цифровой бедности. Недостаточное внимание к развитию цифровых технологий и обеспечению равного доступа к ним может усугубить проблему. Министр цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ Максуд Шадаев на заседании Комитета Госдумы по бюджету и налогам 16 октября 2024 г. рассказал, что на реализацию госпрограммы «Информационное общество» предусмотрено 900 млрд руб. на ближайшие три года, из которых 48 млрд руб. заложено на устранение цифрового неравенства [5].

6. Недостаток мотивации, стремления к обучению, сопротивление изменениям, сомнения в своих способностях освоить новые навыки, непонимание преимуществ, которые могут дать цифровые технологии в плане карьеры, обучения или личного роста, может уменьшить желание изучать и использовать их. В качестве примера отношения россиян к нововведениям в сфере цифровизации можно привести мнение о введении в широкий оборот цифрового рубля в 2025 г. Так, аналитики ВЦИОМа отмечают, что слабое понимание целей внедрения цифрового рубля сопровождается нежеланием пользоваться им: о нежелании попробовать этот инструмент заявили 58% опрошенных [2].

Цифровая бедность является сложным социальным феноменом, который требует комплексного подхода для его преодоления. Целесообразно начать поиск некоей агрегированной модели, отражающей различные аспекты этой новой формы социального неравенства, которая бы учитывала наличие физического доступа к Интернету и специальных навыков, необходимых для использования ИКТ, и позволяла бы оценивать жизненные шансы, гарантируемые доступом и полноценным использованием интернет-ресурсов [1]. Необходимо учитывать не только экономические, но и социальные, культурные и инфраструктурные аспекты, чтобы обеспечить равный доступ к цифровым технологиям для всех слоёв населения. Это позволит создать более справедливое и инклюзивное общество, в котором каждый человек сможет пользоваться возможностями, предоставляемыми цифровыми технологиями.

Источники и литература

- 1) Добринская Д.Е., Мартыненко Т.С. Перспективы российского информационного общества: уровни цифрового разрыва // Вестник РУДН. Серия: СОЦИОЛОГИЯ. 2019. Т. 19. № 1. С. 108–120
- 2) Встречаем «цифровой рубль». URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheski-obzor/vstrechaem-cifrovoy-rubl> (Дата обращения: 03.03.2025)
- 3) Выборочное федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей. URL: https://rosstat.gov.ru/free_doc/new_site/business/it/ikt22/index.html (Дата обращения: 03.03.2025)
- 4) Индекс цифровой грамотности-2024: цифровая грамотность россиян не растет третий год подряд. URL: <https://nafi.ru/analytics/indeks-tsifrovoy-gramotnosti-2024-tsifrovaya-gramotnost-rossiyan-ne-rastet-tretiy-god-podryad/> (Дата обращения: 03.03.2025)
- 5) На устранение цифрового неравенства выделят 48 млрд рублей. URL: <https://www.pnp.ru/social/na-ustranenie-cifrovogo-neravenstva-vydelyat-48-mlrd-rublej.html> (Дата обращения: 03.03.2025)

- 6) Почти половина россиян страдают от одиночества. URL: <https://www.hse.ru/rlms/news/471173761.html> (Дата обращения: 03.03.2025)
- 7) Предпочтительные источники информации: интернет. URL: <https://fom.ru/SMI-i-internet/14836> (Дата обращения: 03.03.2025)
- 8) Росстат представляет данные о численности населения с денежными доходами ниже границы бедности во II квартале 2023 года. URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/313/document/216796> (Дата обращения: 03.03.2025)