

Секция «Социальные технологии в управлении общественными процессами»

Этические аспекты применения цифровых технологий социального контроля

Научный руководитель – Гавриленко Ольга Владимировна

Кулакова Алиса Вячеславовна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Москва, Россия

E-mail: kulakova-alisa020304@mail.ru

Современный социальный мир с каждым днем все больше становится зависимым от различных цифровых технологий, средств коммуникаций, медиа, и строится на работе алгоритмов, обработке данных и различных технических инфраструктурах. Цифровые медиатехнологии становятся большой платформой для осуществления социальными институтами их деятельности, а также для коммуникации и взаимодействия между ними. Для расширения способов взаимодействия и увеличения скорости обмена информации медиа создают цифровую среду, в которой встречаются и пересекаются по личным, общественным, профессиональным вопросам и интересам.[1]

Современные технологии, такие как искусственный интеллект, большие данные, Интернет вещей и другие инновационные разработки, задают новый вектор цифровой трансформации общества, делая её более глубокой и многогранной. Их внедрение не только открывает новые перспективы для медиасферы, но и фундаментально переосмысливает методы управления, организации образовательных процессов, экономических моделей и социальных взаимодействий.[1]

Преобразование социальных сфер в условиях цифровизации происходит за счёт таких процессов, как формирование сетевых структур (сетевизация), использование данных как основного ресурса (дифференциация), развитие платформенных экосистем (платформизация) и внедрение алгоритмов в управление (алгоритмизация) [2]. Эти изменения опираются на базовые компоненты технологической инфраструктуры современного цифрового мира, таких как высокоскоростные сети, облачные технологии, искусственный интеллект и базы больших данных.

Технологии цифрового социального контроля представляют собой мощный инструмент управления обществом, позволяющий отслеживать и контролировать поведение граждан в различных сферах жизни. Однако, использование цифровых технологий вызывает серьезные вопросы о защите личной жизни, конфиденциальности людей, поэтому важной составляющей этого процесса является разработка этических стандартов и законов, которые должны обеспечивать баланс между необходимостью обеспечения безопасности и защитой прав и свобод граждан.

Применение цифровых технологий социального контроля несет в себе ряд этических аспектов. К этическим аспектам относятся вмешательство в частную жизнь, возможность злоупотреблений данными, ошибки алгоритмов (ложные обвинения), усиление власти и контроля, высокие риски кражи или утечки личных данных [3]. Наибольшие опасения и беспокойства у населения, как показывают результаты исследования, связаны с высоким уровнем вмешательства таких технологий в приватную жизнь граждан, осуществляя сбор и хранение личной информации, и с тем, что эти данные часто подвергаются утечке, что нарушает не только права на неприкосновенность частной жизни, но и также компрометирует человека.

А как показывают результаты анализа существующих законодательных актов и данных, полученных в ходе социологического исследования, в настоящее время норматив-

но-правовые акты не успевают за постоянно совершенствующимися цифровыми технологиями. Это отставание создает значительные пробелы в регулировании, что приводит к частым проблемам в области защиты прав граждан и их приватности [4]. Для обеспечения защиты прав личности в условиях цифровой трансформации требуется комплексный подход, включающий как модернизацию законодательной базы, так и разработку новых механизмов регулирования. Эти механизмы должны будут учитывать динамичное развитие технологий и обеспечивать баланс между инновациями и защитой личной жизни человека. И как показывают результаты исследования именно к такому балансу свободу и безопасности стремится подавляющее большинство.

Источники и литература

- 1) Добринская Д. Е. Что такое цифровое общество? // Социология науки и технологий. 2021. №2.
- 2) Мартыненко Т.С., Добринская Д.Е. Социальное неравенство в эпоху искусственного интеллекта: от цифрового к алгоритмическому разрыву // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2021. № 1. С. 171–192. DOI: 10.14515/monitoring.2021.1.1807
- 3) Зайцев А. Н. Этнические аспекты информационной безопасности // Форум молодых ученых. 2017. №12 (16).
- 4) Равоян Р. А. правовое регулирование защиты персональных и биометрических данных в условиях цифровизации // Юридическая наука. 2023. №5.