

## Перспективы информационного общества Китая: цифровой разрыв

Научный руководитель – Васильев Владимир Петрович

*ши дифэй*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социологии государственного управления, Москва, Россия

*E-mail: 2219435263@qq.com*

Цифровое общество — направление развития информационного общества в русле цифровой трансформации. В рамках этого процесса цифровые технологии внедряются в такие сферы, как государственное управление, экономика, медицина и образование. [1] Кроме того, создаются теоретические модели цифрового общества в качестве аналитического инструментария для изучения актуальных социальных процессов. Стоит отметить, что в цифровом обществе помимо традиционных форм неравенства появляются новые формы неравенства, в частности цифровой разрыв, ставший одним из маркеров новой цифровой эпохи. [2] Можно утверждать, что развитие информационно-коммуникационных технологий привело к возникновению цифрового неравенства.

В общем, цифровой разрыв - это неравенство в доступе к цифровым технологиям и интернету между различными группами населения, регионами или странами. Этот разрыв может проявляться в различных формах, таких как ограниченный доступ к интернету, недостаточные навыки использования компьютеров и цифровых устройств, ограниченный доступ к цифровым услугам и информации, а также неравные возможности для участия в цифровой экономике и обществе.

В качестве методологической базы анализа цифрового неравенства используется трех-уровневое членение цифрового разрыва, где первый уровень фиксирует разницу в доступе к новейшим информационным технологиям и включает в себя не только владение специальными устройствами, но и наличие доступа к Интернету, а также его качество. Первый уровень цифрового разрыва фиксирует разницу в доступе к информационно-коммуникационным технологиям. Такой доступ предполагает наличие или отсутствие соответствующей материальной базы. Речь идет не только о владении специальными техническими средствами, обеспечивающими доступ в интернет, но и о наличии самого доступа, а также о качестве доступа к сети. [3] Исследования, регулярно проводимые международными организациями, среди которых Международный союз электросвязи, Всемирный экономический форум, Всемирный банк и др., показывают устойчивую тенденцию к сокращению цифрового разрыва первого уровня.

Второй уровень цифрового разрыва предполагает более глубокий анализ использования технологии. Если на первом уровне фиксируются различия в доступе к Информационно-коммуникационные технологии, то на втором уровне – различия в использовании Информационно-коммуникационные технологии поскольку доступ к технологии не означает автоматическое ее использование. Увеличение объемов информации и усиливающаяся зависимость от доступа к ней делают интернет-навыки жизненно важным активом, но когда эти навыки неравномерно распределены, усиливается социальное неравенство.

Второй уровень цифрового разрыва отражает различия в навыках, необходимых для эффективного использования информационных технологий (способность не только потреблять контент, но и производить его и активно участвовать во взаимодействии), и связан с возможностями, предоставляемыми доступом в Интернет, и тем, как ими воспользоваться. В основном он отражается в разрыве в уровне цифровой грамотности и навыков

граждан, например, когда люди с низким социально-экономическим статусом используют Интернет только как средство развлечения и общения, а люди с высоким социально-экономическим статусом начали использовать передовые инструменты Интернета для сбора информации, непрерывного обучения и самообслуживания.

На сегодняшний день исследования цифрового неравенства третьего уровня носят в основном теоретический характер. Возможные индикаторы [U+FF1A] Данные по преимуществам использования Интернета и ИКТ, выражаемые в том числе в динамике и специфике использования онлайн-услуг и сервисов, их адаптации под запросы пользователей, работе электронного правительства, различных возможностях для профессиональной и личностной самореализации пользователей и т. д. [4] Проще говоря, третий уровень цифрового разрыва связан с уровнем социальных выгод, получаемых от умелого и адекватного использования пользователями цифровых технологий в своей профессиональной и частной жизни.

Цифровой разрыв в Китае отражает различия в доступе к цифровым технологиям и использовании интернета между разными социальными группами и регионами страны. Вот несколько аспектов цифрового разрыва в Китае:

1. Географические различия: Население в крупных городах, таких как Пекин, Шанхай и Гуанчжоу, обычно имеет более высокий уровень доступа к цифровым технологиям и интернету, чем жители сельских районов и отдаленных областей.

2. Социально-экономические различия: Высокий уровень дохода, образования и профессиональной занятости часто связан с более широким доступом к цифровым технологиям в Китае.

3. Цифровая грамотность: Недостаточные навыки в области цифровой грамотности также могут стать препятствием для использования цифровых технологий. Люди, не имеющие достаточных знаний и навыков в области компьютеров и интернета, могут сталкиваться с трудностями в использовании цифровых услуг.

Наиболее характерной особенностью цифрового неравенства в Китае является почти одновременное развитие процессов старения населения и цифровизации, что приводит к увеличению цифрового неравенства и неспособности сотен миллионов пожилых людей пользоваться цифровыми технологиями. По сравнению с другими странами, старение в Китае характеризуется «сверхстаростью», то есть сверхбольшими масштабами, сверхбыстрой скоростью, сверхранней стадией и сверхстабильной структурой. Еще одной особенностью старения в Китае является то, что оно происходит практически одновременно с процессом оцифровки, что неизбежно приводит к «резонансу» между старением и оцифровкой, а это порождает новую проблему – межпоколенческий цифровой разрыв. Цифровой разрыв между поколениями – это разновидность цифрового разрыва, то есть цифрового разрыва между предыдущим и последующим поколениями, и означает тенденцию к информационному разрыву, поведенческой блокировке и дальнейшему разделению поколений между старшими и младшими группами из-за разницы в цифровых возможностях.

По данным, в настоящее время в Китае насчитывается более 267 миллионов человек в возрасте 60 лет и старше, что составляет 18,9 процента населения страны. [5] Пожилые люди сталкиваются с трудностями в использовании цифровых технологий из-за ухудшения их физических функций, снижения способности к обучению и низкого уровня информационных навыков. Необходимо следует принимать во внимание особенности использования цифровых технологий старшими поколениями и выстраивать цифровую и материальные среды не как исключаяющие друг друга, а как дополняющие. Существующие различия в использовании цифровых технологий между поколениями необходимо учитывать при построении инклюзивного общества, использующего цифровые технологии в повседневной жизни. Следует иметь в виду специфику доступа и использования интернет-услуг

и интернет-сервисов представителями молчаливого поколения, оказания им помощи по инклюзии в цифровую среду и прививания молодежи толерантного отношения к представителям старших поколений.

Необходимо следует принимать во внимание особенности использования цифровых технологий старшими поколениями и выстраивать цифровую и материальные среды не как исключают друг друга, а как дополняющие. Существующие различия в использовании цифровых технологий между поколениями необходимо учитывать при построении инклюзивного общества, использующего цифровые технологии в повседневной жизни. Следует иметь в виду специфику доступа и использования интернет-услуг и интернет-сервисов представителями молчаливого поколения, оказания им помощи по инклюзии в цифровую среду и прививания молодежи толерантного отношения к представителям старших поколений.

Чтобы решить проблемы, с которыми сталкиваются пожилые люди при использовании цифровых технологий, и дать им возможность лучше пользоваться плодами развития информационных технологий, правительство Китая разработало [U+300A] Программа внедрения практических решений трудностей использования умных технологий для пожилых людей [U+300B]. Эта мера по реализации политики в полной мере учитывает особенности групп пожилых людей и инвалидов, а также усиливает доступность цифрового оборудования и обмена информацией о цифровых услугах. Опираясь на университеты для пожилых людей, учреждения по обслуживанию пожилых людей, учреждения по обслуживанию инвалидов и общественные образовательные учреждения, определить форму и содержание обучения пожилых людей и инвалидов цифровым навыкам.

В заключение, роль государства в сокращении цифрового неравенства в Китае является ключевым фактором, способствующим формированию справедливого и инклюзивного цифрового общества. Государственные инициативы, направленные на развитие инфраструктуры, доступ к цифровым технологиям и образовательным ресурсам, играют решающую роль в преодолении существующих барьеров. Важно продолжать анализировать и адаптировать существующие стратегии, учитывая международный опыт и лучшие практики, чтобы обеспечить равный доступ к цифровым ресурсам для всех слоев населения и способствовать гармоничному развитию цифрового общества в Китае.

### Источники и литература

- 1) Чернавин Ю. А. Цифровое общество: теоретические контуры складывающейся парадигмы // Цифровая социология журнал. — 2021. — 1 июня (т. 4, № 2). — С. 4–12.
- 2) Добринская Д.Е., Мартыненко Т.С. Перспективы российского информационного общества: уровни цифрового разрыва // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология. - 2019. - Т. 19. - №1. - С. 108-120.
- 3) Социальное неравенство в современном мире: новые формы и особенности их проявления в России. Научная монография / Под общей редакцией доктора социологических наук, профессора Н.Г. Осиповой. – М.: Перспектива, 2021. – 276 с
- 4) Гладкова А.А., Гарифуллин В. З., Массимо Р., Модель трех уровней цифрового неравенства: современные возможности и ограничения (на примере исследования республики татарстан) // Вестник Московского университета. Серия 10. Журналистика. 2019. №4.
- 5) 2021 Национальный бюллетень по проблемам старения [U+FF1A] [https://www.gov.cn/xinwen/2022-10/26/content\\_5721786.htm](https://www.gov.cn/xinwen/2022-10/26/content_5721786.htm).