

## **Мониторинг общественного мнения как инструмент социологической оценки реализации государственных проектов на примере нацпроектов РФ**

**Научный руководитель – Юрасова Мария Владимировна**

***Рябоконева Екатерина Валерьевна***

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра экономической социологии и маркетинга, Москва, Россия

*E-mail: r1ab0kate713@gmail.com*

Вследствие развития рыночно-экономической концепции «государства-как-сервиса», поставляющего услуги населению, активно формируется система открытого электронного правительства, в котором работа государственных органов должна быть эффективной и подотчетной гражданам [1]. Поэтому при исполнении управленческих решений возникает потребность в объективной оценке результатов удовлетворения запросов населения.

В целях совершенствования процесса осуществления реформ имплементируются лучшие практики менеджмента и бизнеса, например, – проектное управление. С 2018 г. в РФ проектная форма реализована в национальных целях [9]. В силу успешного достижения ряда показателей по ключевым направлениям внутренней политики, а также положительных оценок со стороны населения было принято решение пролонгировать национальные проекты. Так, оценка эффективности и результативности государственных проектов может быть количественной (выполнение плана по показателям) и качественной (общественное мнение населения). Отчетность в количественных показателях должна коррелировать с мнением граждан о переменах в качестве их жизни [2]. В связи с этим пунктом 10.6) указа президента от 7 мая 2024 г. утверждено включение социологических показателей в оценку результатов нацпроектов, а именно «определить социологические показатели достижения национальных целей, целевых показателей и выполнения задач, ... а также обеспечить постоянный мониторинг таких социологических показателей» [10]. Следовательно, одним из подходящих инструментов для получения социологических показателей может выступать мониторинг общественного мнения.

Под мониторингом общественного мнения понимается «проведение регулярных опросов по одной и той же анкете», что позволяет «сформировать информационный массив» и проследить динамику изменения уровня и качества жизни различных социально-демографических групп [5].

Мониторинг общественного мнения по осуществлению реформ госорганами позволяет выявлять перспективные направления работы правительства, систематизировать оценки и мнение по реализации тех или иных управленческих решений, а также определять круг волнующих население проблем [3].

Примером мониторинга общественного мнения на региональном уровне выступает подсчет индекса общественного настроения региона ИСЭРТ РАН для выявления отношения населения к «работе федеральных и местных органов исполнительной власти» и их оценки «своего материального благополучия и социального настроения» [6].

На федеральном уровне мониторинг общественного мнения проводят ФОМ, ВЦИОМ, ЦИРКОН, ИС РАН и др. Одним из примеров такого мониторинга является всероссийский опрос об эффективности национальных целей развития ВЦИОМ [8]. Основываясь на мониторинговых вопросах об отношении россиян к функционированию национальных проектов, можно выявить следующие показатели их оценки:

- 1) Узнаваемость национальных целей – в целом и каждой в отдельности;

2) «Информированность о мероприятиях национальных проектов» [7];

3) Оценка позитивных изменений по направлениям национальных целей развития за последний год (индексы по количественным и качественным показателям, например, «повышение продолжительности жизни населения» и «повышение качества общего образования») [8].

На наш взгляд, данные показатели информативно отражают эффективность и результативность достижения поставленных задач в рамках национальных проектов.

Как отмечают современные исследователи, государственные проекты, особенно в сфере социальной политики, могут иметь множество различных социальных эффектов, которые не выражаются в квантифицированной или денежной форме, но значимы для полноценной оценки [4]. Поэтому, помимо достижения числовых показателей, уже заложенных в программы проектов, предлагается также использовать такие качественные социологические показатели, как индикатор качества жизни, как «интегральной оценки социальных эффектов проекта», показатель снижения социального неравенства и расслоения и показатель удовлетворенности населения социальными эффектами нацпроектов [4].

Таким образом, в ходе мониторинга общественного мнения могут быть получены субъективные качественные данные, которые позволяют сравнить результаты государственного управления нацпроектами с потребностями и ожиданиями населения, и провести всестороннюю оценку эффективности госпроектов.

### Источники и литература

- 1) Ванькаева О.Б. Общественное мнение как показатель эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг. // Бюллетень Калмыцкого научного центра РАН. – 2019. – (2). – С. 23-35.
- 2) В администрации президента решили создать социологические KPI по нацпроектам [Электронный ресурс] // Forbes, 2024 URL: <https://www.forbes.ru/biznes/520127-v-administracii-prezidenta-resili-sozdat-sociologiceskie-kpi-po-nacproektam?ysclid=m7gfbjlr2633821382>
- 3) Егорышев С.В. Социологический мониторинг общественного мнения в практике муниципального управления // Вестник ВЭГУ. – № 1 (51). – 2011. – С.180-182.
- 4) Емельянов А.М., Исакин М.А., Исдкинд ЕА. Оценка эффективности социальных проектов на основе индикаторов качества жизни населения // Дайджест-финансы. – 2010. – №10. – С. 47-54.
- 5) Заславская Т.И. Бизнес-слой российского общества: понятие, структура, идентификация // Мониторинг. – 1994. – №5. – С.7-15.
- 6) Ильин В.А., Шабунова А.А. Социологическое измерение эффективности государственного управления // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. – 2014. – №2 (32). – С.18-35.
- 7) Национальные проекты — 2024 [Электронный ресурс] // ВЦИОМ, 2025. URL: <http://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/nacionalnye-proekty-2024>
- 8) Национальные цели: мониторинг [Электронный ресурс] // ВЦИОМ, 2023. URL: <http://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/nacionalnye-celi-monitoring>
- 9) Указ Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 07 мая 2018 г. № 204. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/43027>

- 10) Указ Президента РФ «О национальных целях развития РФ на период до 2030 г. и на перспективу до 2036 г.» от 7 мая 2024 г. №309. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202405070015>