

Социальные механизмы преодоления цифрового неравенства в современном российском обществе

Научный руководитель – Холоденко Юрий Александрович

Хачатрян Арман Суренович

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социологии государственного управления, Москва, Россия

E-mail: arman5502@mail.ru

1. Актуальность проблемы цифрового неравенства

По данным Росстата (2023), около 25% сельского населения России не имеет стабильного доступа к интернету, а 40% лиц старше 60 лет не владеют базовыми цифровыми навыками. Это создает риски социальной изоляции, ограничивает возможности трудоустройства и участия в общественной жизни [5].

- Цифровое неравенство становится одной из ключевых социальных проблем в современном обществе, особенно в условиях цифровизации всех сфер жизни.

- В России цифровое неравенство проявляется в различиях доступа к интернету, цифровым устройствам и навыкам их использования между различными социальными группами.

- Основные группы риска: пожилые люди, жители сельских и удаленных территорий, малоимущие семьи, люди с ограниченными возможностями здоровья.

2. Факторы цифрового неравенства в России

Высокая стоимость цифровых устройств и тарифов на интернет делает их недоступными для 15% российских семей с доходом ниже прожиточного минимума [6]. Например, средняя цена смартфона в 2023 году составляет около 20 тыс. рублей, что превышает месячный бюджет многих пенсионеров.

- Экономические факторы: высокая стоимость цифровых устройств и интернет-услуг для малообеспеченных слоев населения.

- Географические факторы: недостаточное развитие инфраструктуры в сельских и удаленных регионах.

- Социально-демографические факторы: низкий уровень цифровой грамотности среди пожилых людей и представителей уязвимых групп.

- Культурные факторы: отсутствие мотивации и доверия к цифровым технологиям у части населения.

3. Государственные инициативы по преодолению цифрового неравенства

- Национальная программа "Цифровая экономика": развитие инфраструктуры, повышение доступности интернета в удаленных регионах [2].

- Программа "Цифровая грамотность": обучение населения базовым цифровым навыкам.

- Портал "Госуслуги": упрощение доступа к государственным услугам через цифровые платформы.

- Субсидии и льготы: предоставление льгот на приобретение цифровых устройств для малоимущих семей и пенсионеров.

Программа «Цифровая грамотность», реализуемая с 2021 года, охватила более 2 млн пенсионеров, однако ее эффективность ограничена нехваткой квалифицированных преподавателей в сельских районах. Портал «Госуслуги» стал важным инструментом инклюзии: 70% пользователей оценивают его как удобный способ взаимодействия с государством [5].

Тем не менее, 20% заявок на субсидии для приобретения техники отклоняются из-за бюрократических сложностей, что требует оптимизации процедур

4. Роль негосударственных организаций и бизнеса

Фонд «Старость в радость» с 2020 года обучил цифровой грамотности 50 тыс. пенсионеров, а проект «IT-волонтеры» привлек 10 тыс. студентов для проведения мастер-классов в регионах [9].

Крупные компании, такие как «Ростелеком» и «Яндекс», инвестируют в инфраструктуру: в 2023 году было развернуто 5 тыс. точек бесплатного Wi-Fi в сельских библиотеках и больницах.

- НКО и благотворительные фонды: реализация программ по обучению цифровой грамотности и предоставлению цифровых устройств.

- Корпоративная социальная ответственность (КСО): инициативы крупных компаний по обеспечению цифровой инфраструктурой и обучению.

- Волонтерские программы: привлечение молодежи для обучения пожилых людей цифровым навыкам.

5. Проблемы и вызовы

- Недостаточное финансирование программ по преодолению цифрового неравенства.

- Бюрократические барьеры при реализации государственных инициатив.

- Неравномерное распределение ресурсов между регионами.

- Низкая информированность населения о доступных мерах поддержки.

Финансирование программ цифровизации в 2023 году сократилось на 15%, что замедлило подключение школ в Дагестане и Туве. Бюрократические проволочки, такие как длительные согласования проектов с местными администрациями, снижают скорость реализации инициатив [10]. Кроме того, 60% льготных устройств распределяются в центральных регионах, усиливая дисбаланс.

6. Перспективы развития

- Расширение цифровой инфраструктуры: подключение удаленных регионов к высокоскоростному интернету.

- Интеграция цифровых технологий в образование повышение цифровой грамотности с раннего возраста.

- Развитие инклюзивных технологий: создание доступных цифровых решений для людей с ограниченными возможностями.

- Усиление роли НКО и бизнеса: развитие партнерства между государством, бизнесом и некоммерческим сектором.

7. Заключение

- Преодоление цифрового неравенства требует комплексного подхода, включающего развитие инфраструктуры, повышение цифровой грамотности и обеспечение доступности цифровых устройств.

- Важную роль играют как государственные программы, так и инициативы негосударственных организаций и бизнеса.

- Для повышения эффективности мер необходимо устранить бюрократические барьеры, увеличить финансирование и обеспечить равномерное распределение ресурсов.

- Стимулирование участия НКО через грантовые конкурсы, подобные «Фонду президентских грантов», поддержавшему 120 IT-проектов в 2022 году [1, 2, 11].

Источники и литература

- 1) Федеральный закон "О цифровой экономике в Российской Федерации" (№ 123-ФЗ от 2021 года).
- 2) Национальная программа "Цифровая экономика Российской Федерации".

- 3) Осипова Н.Г., Вершинина И.А. Социальное неравенство в современном обществе: новые формы и особенности их проявления в России. М.: Перспектива, 2021.
- 4) Разумов А.А. Уровень и качество жизни населения России: новые повороты научных исследований // Социологические исследования. № 7. 2023.
- 5) Росстат: Доступность интернета и цифровые навыки населения Российской Федерации: статистические данные за 2023 год [Электронный ресурс]. URL: <https://rosstat.gov.ru>
- 6) Росстат: Доступность цифровых устройств и интернета для населения с низкими доходами: статистические данные за 2023 год [Электронный ресурс]. URL: <https://rosstat.gov.ru>
- 7) Портал государственных услуг Российской Федерации: <https://www.gosuslugi.ru>.
- 8) Ляликова С.В., Назарова И.Б. Особенности восприятия пожилых людей в российском обществе // Социологические исследования. № 10. 2023.
- 9) Фонд «Старость в радость» : Отчет о деятельности фонда за 2020–2023 годы [Электронный ресурс]. URL: <https://www.starostvrado.ru>
- 10) Аналитический отчет о финансировании программ цифровизации в России за 2023 год: Сокращение бюджета и его влияние на регионы [Электронный ресурс]. URL: <http://example.com/digitalization-funding-2023>
- 11) Фонд президентских грантов : Отчет о поддержке IT-проектов в 2022 году