

Эволюция функций государства в эпоху цифровизации

Научный руководитель – Деханова Наталья Геннадьевна

Гетман Юлия Викторовна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социологии государственного управления, Москва, Россия

E-mail: 9099161400@mail.ru

В любую историческую эпоху государство функционирует в довольно сложных и постоянно изменяющихся условиях. Отвечая на самые разнообразные внешние и внутренние вызовы, порождаемые социальными противоречиями и технологическими процессами, а также природными (стихийными) явлениями, государство совершенствуется и усиливается.

Одной из особенностей содержания функции государства, тенденции их развития на современном этапе выступает развитие и внедрение в социальные отношения информационных (цифровых) технологии. Цифровизация повседневной жизни индивида происходит достаточно стремительно, повсеместное внедрение цифровых технологий снизило чувствительность населения к нарушению приватности жизни и одновременно остро поставило вопрос о безопасности данных, генерируемых индивидами и машинами.

Природа и сущность государства неизменны. Следовательно, относительно неизменны и функции государства, поскольку в них наиболее точно проявляются сущность, ценность и социальное назначение государства. Функции государства – это то, чем государство занимается имманентно и не заниматься не может. [4]

Цифровизация государственного управления представляет собой процесс внедрения цифровых технологий в государственные функции, что позволяет улучшить эффективность, прозрачность и доступность государственных услуг.

В условиях цифровизации государственные структуры переходят от жестких и иерархических моделей к более гибким и адаптивным, что позволяет быстрее реагировать на изменения в обществе и экономике. В условиях цифровой экономики государство становится не только регулятором, но и партнером для бизнеса и граждан, создавая условия для инноваций и развития. Блокчейн, искусственный интеллект и большие данные становятся основными инструментами для оптимизации государственных процессов, повышения их прозрачности и эффективности.

В цифровую эпоху происходит трансформация сферы государственных услуг, т.е. переход от традиционных оффлайн-услуг к онлайн-платформам, что значительно упрощает доступ граждан к необходимым услугам. Цифровизация способствует увеличению доступности государственных услуг, а также повышает уровень прозрачности, что, в свою очередь, укрепляет доверие граждан к государственным институтам. По данным Министерства цифрового развития, «на начало 2024 года более 90% государственных услуг предоставляются в электронном формате через портал Госуслуги, а количество пользователей платформы Госуслуги превысило 90 миллионов, что свидетельствует о высоком уровне вовлеченности граждан в цифровое взаимодействие с государством». [1]

Появляется новый формат взаимодействия - переход от односторонней коммуникации к диалогу между государством и гражданами, что позволяет учитывать мнения и потребности населения. Социальные медиа и цифровые платформы становятся важными инструментами для вовлечения граждан в процесс принятия решений, что способствует более активному участию общества в управлении.

Россия далеко продвинулась в сегменте взаимодействия государства и граждан (G2C), но в сегменте взаимодействия государственных органов (G2G) наблюдается серьезное отставание. Становление электронного правительства невозможно без цифровизации функционирования государственного аппарата. [2]

В условиях цифровизации перед государством встают новые задачи: возникает необходимость в обеспечении конфиденциальности и защиты персональных данных граждан, что требует разработки новых стандартов и норм, возникает необходимость создания правовых рамок для регулирования новых технологий и обеспечения их безопасного использования в государственных процессах.

Цифровая трансформация институтов социальной сферы актуализирует проблему цифрового неравенства, феномен которого впервые исследовал Я. ван Дейк. Цифровое неравенство связано с различием в доступе к современным цифровым технологиям, дифференциацией цифровых компетенций и навыков деятельности в цифровой среде, а также с неравенством шансов и возможностей использования цифровых технологий в трудовой деятельности и решения проблем карьерного роста. [3]

Внедрение современных цифровых технологий позволяет повысить качество и доступность государственных социальных услуг, эффективность институтов образования, здравоохранения, социальной защиты населения, построить прозрачные и результативные коммуникации между обществом и государством.

Источники и литература

- 1) Даллас А. Цифровизация в России: новые векторы развития в 2024 году. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.sostav.ru/blogs/277074/50927> (дата обращения: 15.02.2025).
- 2) Деханова Н.Г., Деханов А.С. ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ: ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ // Социально-политические науки. 2019. №3. [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/elektronnoe-pravitelstvo-v-sovremennoy-rossii-tendentsii-i-perspektivy-razvitiya> (дата обращения: 20.02.2025).
- 3) Осипова Н. Г. Социальное неравенство в современном мире. / Вестник Московского университета. Серия 18 Социология и политология. 2019; 25 (4). 141–142 С.
- 4) Пожарский Д.В., Радько Т.Н. Функции государства: пределы цифровых технологии // Труды Академии управления МВД России. 2022. No 2 (62). 17–24 С.