

## Роль государственных цифровых платформ в обеспечении доступности мер социальной поддержки

Научный руководитель – Сушко Валентина Афанасьевна

*Шестопалова Ангелина Дмитриевна*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социологии государственного управления, Москва, Россия

*E-mail: lina\_shestopalova@mail.ru*

Цифровизация сыграла ключевую роль в трансформации предоставления услуг, в том числе государственных. Новые инструменты (онлайн-порталы, цифровые платформы и т.д.) значительно повышают эффективность и доступность мер социальной защиты и поддержки.

Государственные цифровые платформы обеспечивают прозрачность во взаимодействии граждан и государственных структур, при этом также стимулируют развитие инноваций, направленных на персонализацию решений в социальной сфере и обеспечение бесшовного взаимодействия граждан с различными ведомствами.

Сочетание характерных для цифровых сервисов низких издержек на переключение для клиента и легкости масштабирования для поставщика позволяет платформам существенно сглаживать региональные различия, что дает населению страны возможность получать необходимые услуги без привязки к местоположению [2].

Платформы как революционная бизнес-модель и их влияние на сознание человека в контексте формирования платформенного мышления, а также трансформация функций государственных бюрократических структур представлены в исследованиях А. Моазеда и Н. Джонсона [3]. Формирование цифровыми платформами различных сетевых взаимодействий и создание ими таким образом потенциала для новых цифровых сервисов и для государства изучено А. Хагиу [5].

Новым моделям и целям госаппарата во взаимодействии государства и граждан с появлением государственных цифровых платформ, а также стиранию граней между органами власти и обществом, отдельными пользователями и сетевыми компаниями посвящена работа Тапскотта [4].

Цифровые государственные платформы как новый институциональный подход к решению задачи отраслевого регулирования в государственном управлении рассматривают Е. М. Стырин, Н. Е. Дмитриева [1].

В условиях рыночной экономики и глобализации социальная защита и поддержка становятся важнейшим элементом государственной политики, поскольку они способствуют обеспечению повышению уровня жизни и социальной справедливости в обществе. В данном ключе цифровые платформы могут выступить мощным драйвером для обеспечения широкоохватности и равноудаленности государственных услуг.

### Источники и литература

- 1) Стырин, Е. М., Дмитриева, Н. Е. Государственные цифровые платформы: ключевые особенности и основные сценарии развития [Текст]: докл. к XXII Апр. междунар. научн. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 13–30 апр. 2021 г. / Е. М. Стырин, Н. Е. Дмитриева; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2021. — 32 с.

- 2) АНО «Цифровая экономика» Роль потребительских цифровых платформ и экосистем в российской экономике. — 2022. — 36 с.
- 3) Моazed А., Джонсон Н. Платформа. Практическое применение революционной бизнес-модели. — М.: Альпина Паблишер, 2019. — 368 с.
- 4) Тапскотт Д. Электронно-цифровое общество / пер. с англ. М.: Рефл-бук, 1999. — 403 с.
- 5) Wright J., Hagiu A. (2015). Multi-sided platforms // International Journal of Industrial Organization. 2015. Vol. 43. P. 162–174. / Hagiu A. Two-Sided Platforms: Product Variety and Pricing Structures. Journal of Economics & Management Strategy. Volume18, Issue 4, Winter 2009. P. 1011-1043.