

Межведомственное взаимодействие в социально-педагогической деятельности

Научный руководитель – Дербенёв Игорь Сергеевич

Кочнева Софья Фёдоровна

Студент (специалист)

Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Москва,
Россия

E-mail: sonya.kochneva.06@mail.ru

Актуальность темы межведомственного взаимодействия в социально-педагогической деятельности обусловлена следующими факторами:

-современные преобразования российского образования и общества в целом вызвали необходимость интеграции усилий различных социальных институтов, решающих социально-педагогические задачи.

-органами государственного управления принимаются конкретные меры, направленные на упорядочение системы работы всех социальных институтов с различными категориями населения, с семьями, детьми и подростками на межведомственной основе.

Новые требования к качеству подготовки специалистов к социально-педагогической деятельности, где значительный вес принадлежит развитию коммуникативной готовности личности, обладающей не только профессиональными навыками, но и умеющей устанавливать контакты, владеть искусством слова и культурой коммуникативного поведения, организовывать взаимодействие с людьми и межведомственное взаимодействие.

Межведомственное взаимодействие – обмен документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами власти, органами государственных внебюджетных фондов, образовательных учреждений, между всеми субъектами социально-педагогической деятельности в целях предоставления гражданам и организациям государственных и муниципальных услуг.

Социально-педагогическая деятельность (СПД) – деятельность, направленная на решение задач социального воспитания и социально-педагогической защиты ребенка.

СПД распространяется на многие возрастные группы детей, оказывая целенаправленную помощь в развитии, воспитании, обучении, адаптации, коррекции, предотвращении проблем, защите прав и др. Как вид помогающей деятельности СПД ориентирована на предупреждение и преодоление кризисных ситуаций в процессе социализации детей разного возраста, в процессе их воспитания, обучения или развития. Помимо этого СПД распространяется и на многие категории семей, которым необходима профессиональная помощь или сопровождение в процессе воспитания (перевоспитания) детей, коррекции детско-родительских отношений, в преодолении семейного или детского неблагополучия. Социально-педагогическая деятельность содействует разрешению наиболее острых, сложных социальных, психологических и педагогических проблем ребенка, которые могут быть связаны:

- с трудностями адаптации к новым жизненным условиям;
- с неудовлетворением родителями жизненно важных потребностей ребенка;
- с необходимостью защиты прав и интересов ребенка.

Поэтому проблемы социальной жизни ребенка (процесс полоролевой, семейной и гражданской социализации) – это главный объект внимания социальных педагогов.

Субъекты СПД – это специалисты (социальные педагоги, педагоги-психологи, специалисты по работе с семьей, девиантологи), оказывающие целенаправленную профессиональную помощь детям в решении проблем социализации.

Субъект социально-педагогической деятельности многомерен. Выделяют два уровня включенности в решение социальных проблем ребенка учреждений, организаций и специалистов:

- ведущие (социальные педагоги, педагоги, психологи, специалисты по работе с семьей, специалисты по социальной работе, специалисты органа опеки и попечительства, Уполномоченный по правам ребенка и др.);

- сопутствующие (специалисты учреждений здравоохранения, внутренних дел, социальной защиты, спорта, культуры, общественных организаций).

Таким образом, социально-педагогическая деятельность чаще всего имеет дело с социальными, педагогическими и личностными проблемами детей и подростков.

Взаимодействие социального педагога и классного руководителя направлено на совместное выявление проблем, возникающих у ребёнка или группы детей, а также на прогнозирование развития личности ребёнка и его поведенческих проявлений. Некоторые направления взаимодействия:

1. Социальная диагностика. Составление социальных характеристик классов, совместное выявление семейного неблагополучия, учащихся, оказавшихся в социально опасном положении и нуждающихся в государственной защите.

2. Профилактическая работа. Обмен информацией по вопросам учёбы, поведения учащихся, семейного воспитания, вовлечение учащихся в кружки и спортивные секции, организация контроля за посещением школы «трудных» учащихся, совместные рейды по семьям.

3. Просветительская работа. Совместное проведение мероприятий, классных часов, родительских собраний, участие в работе педсоветов школы, выступления на психолого-педагогических семинарах, семинарах классных руководителей, педагогических консилиумах.

4. Коррекционно-развивающая работа. Разработка психолого-педагогических рекомендаций по налаживанию эффективного взаимодействия с учащимися и родителями, оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций, коррекция поведения учащихся.

5. Консультативная работа. Оказание помощи в решении возникших проблем и проблем, выявленных в процессе психолого-педагогического сопровождения.

Профессиональный диалог, сотрудничество и взаимопонимание – та основа, на которой должно строиться взаимодействие классного руководителя и социального педагога. Без этого невозможно достичь полноценного успеха в воспитании детей, разрешения возникающих проблем.

Педагог-психолог — еще одна ключевая фигура в профилактической деятельности. Он организует, наполняет конкретным содержанием и осуществляет коррекционно-педагогический процесс с обучающимися, требующими особого педагогического внимания. Устанавливает связи, налаживает контакт между обучающимися, педагогами и их родителями. Подбирает и применяет конкретные методы и приемы в целях предупреждения и преодоления недостатков в развитии и поведении детей. Психологический компонент профилактической работы в образовательной среде включает и психологическую поддержку детей, попавших в трудную ситуацию, формирование у них адекватной самооценки и позитивной Я-концепции. Целями психологической профилактики является развитие: поведенческих стратегий; процесса оценки стрессовой и/или проблемной ситуации; активизация ресурсов личности. Современная психологическая профилактика предполагает использование целого комплекса превентивных стратегий, к которым относятся когнитивное обучение; аффективное обучение; тренинг поведенческих навыков и изменение влияния среды в виде формирования альтернативного поведения и интересов. Эффективными направлениями психологического компонента профилактики следует признать:

1. Совершенствование и повышение эффективности использования детьми активных стратегий, способствующих преодолению стресса;

2. Увеличение потенциала личностных ресурсов (формирование позитивной устойчивой Я-концепции, повышение эффективности социально поддерживающих сетей, развитие эмпатии, аффиляции, интернального локуса контроля, восприятия социальной поддержки);

3. Формирование индивидуально-психологических факторов защиты от дезадаптирующих влияний: эмоциональной устойчивости, способности контролировать аффект, высокого уровня эмпатии, развитой ценностномотивационной структуры личности.

Таким образом, профилактическая деятельность является составной частью как социально-педагогического, так и психолого-педагогического процесса, и оба они направлены на выявление детей, требующих особого внимания; диагностику причин и условий их отклонений в развитии и поведении; определение своеобразия формирования их личности и особенностей взаимоотношений со сверстниками и взрослыми; на разработку социально-педагогических мероприятий и психологических мер по предупреждению и преодолению негативных тенденций в развитии и формировании личности подростка. Взаимодействие социального педагога с медицинским работником заключается в следующем:

- Социальный педагог выступает посредником между родителями и медицинским персоналом. Он делает родителей союзниками и сотрудниками врачей, делает их взаимодействие наиболее эффективным.

- Социальный педагог объясняет особенности ребёнка медицинскому персоналу. Это помогает найти индивидуальные, наиболее эффективные пути взаимодействия с каждым ребёнком.

- Социальный педагог информирует медицинский персонал о социальной ситуации ребёнка. Это облегчает установление контакта и последующее взаимодействие, что благотворно влияет на процесс лечения.

- При необходимости социальный педагог поднимает вопрос о переводе хронически больного ребёнка на домашнюю форму обучения. Также он оказывает помощь в оформлении необходимых для этого документов.

Педагог-организатор также выступает социальным партнером педагогов, ведущих объединения различной направленности. Для достижения социально значимых результатов труда педагога и труда его учеников, актуализации их творческого потенциала необходимо и важно сформировать у педагогов понимания необходимости участия обучающихся в мероприятиях различного уровня и представления работ своих воспитанников с целью повышения престижа профессиональной образовательной организации. Следует отметить, что педагог-организатор, выступая в качестве социального партнера в системе дополнительного образования, организует участие не только обучающихся, но и самих педагогов в мероприятиях различного уровня. Данные мероприятия – конкурсы, фестивали, выставки – не только актуализируют знания, умения, способствуют демонстрации обучающимися на практике мастерства, что ведет к самореализации и развитию творческих способностей, но и влияют на формирование системы нравственных ценностей, способствуют профориентации. Педагог-организатор, выступая в качестве социального партнера в системе дополнительного образования, осуществляет свою деятельность в следующих направлениях:

- организует участие обучающихся и педагогов дополнительного образования в мероприятиях различного уровня;

- осуществляет координацию и организационно-методическое сопровождение мероприятий;

- оказывает консультативную помощь педагогам, предполагающую проведение очных и дистанционных консультаций;

- участвует в организации и проведении семинаров для педагогов дополнительного образования центра, с целью повышения профессиональной компетентности педагогов;
- осуществляет информационное и методическое сопровождение трансляции творческих достижений обучающихся и педагогических работников;
- сотрудничает с учреждениями образования, культуры, фондами поддержки творческой молодежи с целью повышения качества организации мероприятий различного уровня.

Следовательно, можно заключить, что социальное партнёрство педагогов дополнительного образования и педагога-организатора, реализуется через участие обучающихся и педагогов в мероприятиях российского и регионального уровня, в обмене опытом, новой информацией при участии в семинарах и в рамках мастер-классов. Педагог-организатор выступает важным социальным партнером в системе дополнительного образования. Таким образом, современная модель социального партнерства в дополнительном образовании предполагает совместную деятельность педагога-организатора и педагогов, направленную на создание условий для самореализации и раскрытия потенциала обучающихся, развитие их личностных, деловых и творческих качеств.

Заместитель директора по воспитательной работе и социальный педагог являются ключевыми фигурами в организации и реализации воспитательного процесса в образовательном учреждении. Их взаимодействие направлено на создание условий для всестороннего развития и воспитания учащихся. Основные направления их взаимодействия:

Планирование и реализация воспитательной работы:

- совместное планирование и проведение воспитательных мероприятий, проектов, акций
- координация деятельности классных руководителей, педагогов-организаторов, социальных педагогов

Работа с учащимися "группы риска":

- выявление и учет учащихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, имеющих проблемы в учебе, общении, поведении
- разработка и реализация индивидуальных планов работы с такими учащимися

Работа с семьей:

- привлечение родителей к участию в воспитательном процессе
- организация консультирования родителей по вопросам воспитания, общения с детьми, разрешения семейных конфликтов

Социально-психологическая диагностика:

- совместное проведение диагностики социально-психологического климата в школе, выявление проблемных зон
- анализ результатов диагностики и разработка рекомендаций по улучшению ситуации

Профилактика асоциального поведения:

- разработка и реализация программ по профилактике правонарушений, употребления психоактивных веществ, других форм асоциального поведения

Координация деятельности социальных служб:

- взаимодействие с социальными педагогами других образовательных учреждений, социальными службами и учреждениями для оказания комплексной помощи нуждающимся учащимся

Формы взаимодействия:

- совместные совещания, заседания методических объединений
- обмен информацией и материалами
- совместная разработка и реализация планов и программ воспитательной работы
- участие в родительских собраниях, классных часах, других мероприятиях

-консультирование по вопросам воспитания и социальной работы

Эффективность взаимодействия

Эффективное взаимодействие социального педагога и заместителя директора по воспитательным работам позволяет:

-обеспечить целостность и системность воспитательного процесса

-повысить эффективность профилактических и воспитательных мероприятий

-создать благоприятную и поддерживающую среду для развития и воспитания учащихся

-улучшить взаимопонимание и сотрудничество между всеми участниками образовательного процесса

Только при условии тесного и продуктивного взаимодействия социального педагога и заместителя директора по воспитательным работам возможно создание целостной и эффективной системы воспитания, способствующей всестороннему развитию и формированию личности учащихся.

Федеральное агентство по делам молодёжи (Росмолодёжь) осуществляет функции по оказанию государственных услуг и управлению государственным имуществом в сфере государственной молодежной политики, реализации (во взаимодействии с общественными организациями и движениями, представляющими интересы молодёжи) мероприятий, направленных на обеспечение здорового образа жизни молодёжи, нравственного и патриотического воспитания и на содействие реализации молодёжью своих профессиональных возможностей. Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в этой связи в оказании помощи в организации отдыха, досуга, занятости. Социальный педагог взаимодействует с данной службой по обеспечению каникулярной и внеурочной занятости детей, из социально опасных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (ФЗ №120 ст.17)

Орган опеки и попечительства (орган опеки) в России — орган государственной исполнительной власти субъекта Российской Федерации, на который возложены функции по опеке и попечительству. Выявление несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию. Социальный педагог информирует ООиП о выявлении детей оставшихся без попечения родителей. В течение трех дней, со дня выявления, составляет акт обследования ЖБУ н/л, помогает устроить ребенка в семью (ФЗ №120 ст.16 СК РФ г.1 Ст.122)

Социальная защита населения — это система государственных и общественных мер, направленных на обеспечение социального благополучия и поддержки граждан в различных сферах их жизни. Выявляют семьи, находящиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, осуществляют социальную реабилитацию, оказывают необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предоставляют социальные услуги семьям, находящимся в социально опасном положении. Обеспечивают отдых детям из данной категории детей. Социальный педагог взаимодействует с семьей, информирует об оказании льгот предусмотренных законодательством РФ (ФЗ №120 ст.12)

Подразделение по делам несовершеннолетних (ПДН) — это контролирующий орган, который обязан пресекать детскую преступность и проводить профилактическое разъяснение. Осуществляют меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, принимают участие в предупреждении правонарушений несовершеннолетних. Социальный педагог совместно с инспектором ПДН осуществляет контроль за социально-

опасными семьями, осуществляет контроль над детьми. Использует различные формы и методы для профилактических мероприятий. (ФЗ №120 ст. 20, ФЗ №120 ст. 21, СК РФ ст. 5.35)

Государственная служба занятости (ГСЗ) является единой системой органов и учреждений, деятельность которой направлена на обеспечение контроля и надзора в сфере труда, занятости и альтернативной гражданской службы, оказание государственных услуг в сфере содействия занятости населения и защиты от безработицы, трудовой. Помогают в трудоустройстве и профориентации детям и родителям из семей находящихся в социально опасном положении и попавших в трудную жизненную ситуацию. Социальный педагог информирует о возможности трудоустройства детей и родителей. (ФЗ №120 ст. 19)

Учреждения здравоохранения — это лечебно-профилактические и другие виды заведений, в которых людям оказываются медицинские услуги. Проводят медицинское обследование несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей. Проводят распространение санитарно-гигиенических знаний среди несовершеннолетних, их родителей, а также пропаганду здорового образа жизни. Социальный педагог проводит сверку с детскими поликлиниками по выявлению семей, находящихся в социально опасном положении и проводит работу в сфере своей компетентности. (ФЗ №120 ст.18).

Учреждения культуры — это организации, которые создаются с целью осуществления управленческих, социально-культурных и других функций. Функции социального педагога в учреждениях культуры:

- развитие социально-культурной среды;
- координация действий различных учреждений культуры;
- организация семейного отдыха;
- возрождение народных традиций и культуры;
- обустройство среды жителей данной местности;
- социокультурная, анимационная деятельность.

Учреждения образования — это некоммерческие организации, созданные с целью осуществления образовательного процесса. Социально-педагогическая работа в учреждениях образования строится, прежде всего, с учетом Положения об учреждении. Она направлена на повышение эффективности деятельности образовательного учреждения посредством гармонизации развития учащихся, предупреждения отклонений в их развитии и поведении, защиты их прав и законных интересов. Важнейшими направлениями деятельности социального педагога являются профилактика и просвещение, своевременная социально-педагогическая поддержка детей. (ФЗ №273 «Об образовании»).

Таким образом, межведомственное взаимодействие является не только необходимым условием для успешной реализации социально-педагогических программ, но и важным фактором, способствующим формированию устойчивых социальных связей и повышению социальной ответственности в обществе. Для достижения максимальной эффективности необходимо продолжать развивать и совершенствовать механизмы сотрудничества между ведомствами, а также активно вовлекать в этот процесс общественные организации и местные сообщества.