

Работа с эмоционально-личностной сферой пожилых людей в системе образования в условиях их цифровой маргинализации.

Научный руководитель – Зотов Виталий Владимирович

Гаврильченко Кирилл Эдуардович

Аспирант

Белгородский государственный национальный исследовательский университет,

Белгород, Россия

E-mail: gavrill4e@yandex.ru

Все больше цифровые технологии окутывают собой мир человека. Одной из наиболее полезных составляющих в развивающейся цифровой сфере является возможность пользоваться различными электронными услугами. По данным ВЦИОМ от 2024 года, жители РФ характеризуются следующим уровнем цифровой активности: «с той или иной периодичностью к электронным услугам прибегают 8 из 10 наших сограждан (81%), в том числе каждый третий ежедневно» [3].

Вместе с тем, результаты проведенного нами ранее исследования по тематике вовлеченности в цифровой мир различных поколений указывают на то, что наблюдается существенная дифференциация между более молодыми поколениями, «зумерами» и «милениалами», в сравнении с поколением «бумеров» [1]. Пожилые люди являются наиболее уязвимой социальной группой населения в вопросах, касающихся необходимости активного включения в цифровую реальность. На то имеется целый ряд причин, включая общую консервативность, более низкие психофизиологические показатели в сравнении с молодыми согражданами, более выраженную осторожность, а также нежелание мириться с имеющимися рисками использования цифровых технологий. К наиболее часто упоминаемым рискам относятся возможные проблемы с безопасностью данных.

Учитывая высокий уровень риска цифровой маргинализации среди пожилых людей, следует заниматься разработкой социальной технологии, направленной на преодоление данного явления и интеграцию этой уязвимой группы населения в цифровое общество. Данная социальная технология необходима, так как пожилое население (а согласно классификации Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), это люди в возрасте от 60 до 74 лет) продолжает оставаться ещё трудоспособным и экономически активным. Сейчас уже трудно представить, что какая-либо сфера человеческой жизни, особенно трудовые процессы, сможет оказаться в стороне от цифровизации, а использование различных цифровых услуг, в том числе позволяет реализовывать экономический потенциал.

Цифровая маргинализация вытекает из двух ранее обозначенных проблем: недоступность цифровых устройств, отсутствие навыков работы с цифровыми устройствами [2], но в большей мере определяется внутренним нежеланием/боязнью человека взаимодействовать с цифровым миром.

У пожилых людей может встречаться сочетание всех трех компонентов, однако на данный момент внутренние субъективные переживания человека, его эмоционально-личностная сфера представляют особый интерес в плане разработки мер по демаргинализации данной возрастной категории людей.

Разрабатываемая социальная технология для своего осуществления предполагает привлечение сил образовательных организаций, которые будут выступать как центры сосредоточения методологических усилий. Методологическое обеспечение возможно реализовать с помощью квалифицированных преподавателей, способных осуществлять разработку и поддержку образовательных продуктов. Немаловажной является возможность привлечения к реализации добровольческих сил, организованных на базе образовательных

учреждений, так как большая часть представителей данных волонтерских организаций является молодыми людьми, наиболее активно включенными в цифровую реальность и способными из «первых уст» передать информацию пожилым. Так как работа предполагается с эмоционально-личностной сферой пожилых людей, следует привлекать с организации и реализации студентов-психологов; практикующих специалистов-психологов, являющихся совместителями в образовательных учреждениях, и преподавателей психологии. Формат организации работы с пожилыми, конечно, предполагается нами различным в зависимости от того, какой будет признан наиболее эффективным по результатам предварительной оценки. Нами предполагается как коллективная работа в рамках групп, на которых могут проводиться тренинги, так и работа индивидуальная с закрепленным за человеком тьютором. Для части пожилых людей, которые имеют эффективные навыки работы с цифровыми устройствами, возможна реализация цифровой платформы, консолидирующей все перечисленные планы и способной поддерживать людей через онлайн-формат.

Таким образом, нам видится возможность снижения рисков среди пожилых людей за счет разработки и реализации социальной технологии, которая будет направлена на их социально-психологическую поддержку, формирование у них необходимых навыков и внутреннего настроя для работы с цифровыми технологиями, которая в конечном итоге будет решать проблему возможной цифровой маргинализации среди пожилых.

Источники и литература

- 1) Зотов, В. В. Бумеры как группа риска в рамках цифровой маргинализации / В. В. Зотов, К. Э. Гаврильченко // Социология в меняющемся мире: теория, практика, образование : материалы Всероссийской научной конференции к 35-летию социологического образования в России, Санкт-Петербург, 14–16 ноября 2024 года. – Санкт-Петербург: ООО "Скифия-принт", 2024. – С. 774-776.
- 2) Acharya B. Conceptual evolution of the digital divide: A systematic review of the literature over a period of five years (2010-2015) // World of Media. Journal of Russian Media and Journalism Studies. 2017. № 1. P. 41-74.
- 3) Наша цифровая повседневность (Опубликовано 14.05.2024) [Электронный ресурс] // ВЦИОМ - URL <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/nasha-cifrovaja-povsednevnost>.