

Цифровая исключенность старшего поколения как проблема большого города

Научный руководитель – Вдовина Маргарита Владимировна

Куприянова Татьяна Сергеевна

Аспирант

Российский государственный социальный университет, Факультет социологии, Москва,
Россия

E-mail: tkupriyanova@vk.com

Цифровая исключенность представляет собой ограниченный доступ к информационным ресурсам и технологиям для определенных слоев населения, являясь одной из форм социальной исключенности.

Старшее поколение — это люди, которые имеют большой жизненный опыт, могут быть носителями традиционных ценностей и часто испытывают трудности в адаптации к новым цифровым технологиям и быстро меняющемуся миру. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) дифференцирует возрастные группы старшего поколения следующим образом: 60–74 года – пожилые люди, 75–90 лет – старые и 90 лет и старше – долгожители. Чем человек старше, тем, как правило, ему сложнее адаптироваться к изменениям.

Среди лиц старшего поколения нередко встречаются цифровые аутсайдеры, которые испытывают трудности в использовании цифровых технологий или вовсе не используют их. Такие люди находятся в ситуации цифрового неравенства, что особенно заметно в условиях современной цифровой экономики и повсеместной цифровизации общественной жизни.

Проблема особенно остро проявляется в крупных городах, где доступ к цифровым сервисам становится необходимым для решения повседневных задач. В условиях цифровизации госуслуг и медицины отсутствие навыков работы с интернетом ограничивает доступ представителям старшего поколения к важным сервисам (запись к врачу, получение информации о льготах и пенсиях, дистанционное голосование). Люди старшего поколения вследствие цифровой исключенности могут даже стать цифровыми маргиналами, оказавшимися «на обочине» интенсивного цифрового взаимодействия в современном обществе.

Социальные и культурные барьеры, такие как страх перед новыми технологиями и недостаток мотивации, являются одними из главных причин цифровой исключенности.

Ограниченный доступ к качественной технической поддержке и обучению также усугубляет ситуацию.

Цифровая исключенность ограничивает доступ старшего поколения к услугам здравоохранения, социальным сервисам и возможности поддерживать связь с родственниками. Это приводит к усилению социальной изоляции и снижению качества жизни, особенно в условиях урбанизации и роста числа цифровых сервисов. Цифровая исключенность снижает возможности для самореализации, обучения и досуга, что может негативно сказываться на общем уровне удовлетворенности жизнью.

Для преодоления цифрового аутсайдерства среди людей старшего поколения необходим подход, который учитывает возможности и потребности этого слоя населения, а также предполагает образовательную и социальную поддержку.

В условиях урбанизации мегаполисы сталкиваются с рядом социальных проблем, требующих комплексных решений и стратегий. В мегаполисах возникает проблема цифрового неравенства, особенно среди социально уязвимых групп, таких как пожилые люди. Это приводит к ограниченному доступу к государственным услугам, цифровым медицинским услугам. Программы по цифровой инклюзии, такие как «Московское долголетие»,

являются примерами успешных инициатив, направленных на обучение пожилых людей цифровым навыкам.