

Исследование лицевых экспрессий в ситуациях проявления застенчивости

Научный руководитель – Гусев Алексей Николаевич

Красильникова М.А.¹, Хохлов К.А.², Анкоси Л.Р.³, Полиевцева М.В.⁴, Беспалова А.В.⁵,
Иванова В.Н.⁶, Кондрина А.И.⁷

1 - Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Москва, Россия, *E-mail: mkrasilnikova024@gmail.com*; 2 - Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Москва, Россия, *E-mail: Khohlov822@gmail.com*; 3 - Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Москва, Россия, *E-mail: ankosileyla111@mail.ru*; 4 - Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Москва, Россия, *E-mail: polievtsevamariia@yandex.ru*; 5 - Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра нейро-и патопсихологии, Москва, Россия, *E-mail: sbespalova07@mail.ru*; 6 - Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра нейро-и патопсихологии, Москва, Россия, *E-mail: Nikaiva417@gmail.com*; 7 - Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра психологии образования и педагогики, Москва, Россия, *E-mail: nkndrina204@gmail.com*

В современной жизни постоянно приходится вступать в социальные взаимодействия, поэтому застенчивость представляется серьезной проблемой для людей. Застенчивые люди испытывают дискомфорт при проявлении в обществе, имеют сложности в общении с людьми, в учебной и профессиональной деятельности, в создании семьи, в самореализации. (Зимбардо, 1991) Несмотря на это, феномен застенчивости еще не до конца изучен, и исследования в этой области продолжаются. Одним из направлений является изучение лицевых экспрессий людей, которые попадают в ситуации, вызывающие стеснительность.

Уже проводились исследования, которые показали, что одним из основных проявлений стеснительности и стыда является покраснение лица (Crozier, 2006), а также испарина, отведение взгляда, опускание головы, прикосновения к лицу, нервный смех или улыбка, суетливость (Parrott and Smith, 1991). Уникальность нашей работы – в детальном анализе как мельчайших двигательных единиц FACS и базовых эмоций (в том числе эмблем эмоций), так и выделенных паттернов мимической активности.

Целью исследования стало выделение мимических проявлений, а также проявлений эмоций и эмблем эмоций, являющихся маркерами застенчивости. Объектом исследования стал феномен застенчивости, а предметом – лицевые экспрессии при проявлении стеснительности у людей с высоким уровнем застенчивости по сравнению с людьми с низким.

Были выдвинуты следующие гипотезы: (1) в ситуациях, провоцирующих застенчивость, лицевые экспрессии застенчивых и незастенчивых людей будет отличаться; (2) у застенчивых людей будут менее активные лицевые экспрессии рта, чем у незастенчивых; (3) незастенчивые люди чаще, чем застенчивые, будут давать эмоции-эмблемы; (4) для застенчивых людей будет более характерно покраснение лица, резкие, “дерганные” движения, а также смех в неуместных ситуациях; (5) для застенчивых людей будет более характерно проявление эмоции страха, чем для незастенчивых, в данных ситуациях.

Для исследования были выбраны две основные методики: методика изучения застенчивости Ильина (Ильин, 2012) и полуструктурированное интервью. На первом этапе мы просили респондентов (выборка: 150 человек) пройти опросник. На втором этапе мы выделяли две крайние группы респондентов по уровню застенчивости и приглашали их на очное полуструктурированное интервью с видеозаписью (информированное согласие для

респондентов и подробная инструкция для записи видео для экспериментатора предусмотрены). Интервью включало в себя 3 вопроса (Miller, 2013) (вопросы даны не в полной формулировке): (1) Вспомните ситуацию, когда Вы чувствовали себя неловко, стеснительно, и подробно расскажите о ней. (2) Скажите, а ситуация интервью, которая происходит сейчас, Вас смущает? (3) Вспомните любую детскую песенку и спойте ее, очень желательно спеть полностью.

Также по итогам интервью экспериментатором заполнялась таблица, где фиксировалось наличие/ отсутствие покраснения лица, резких движений, смеха в неуместных ситуациях, смены темы во время ответа, отказа респондента рассказывать историю и петь песенку.

На данный момент мы получили предварительные результаты на выборке 30 респондентов (по 15 в каждой группе). Исследование продолжается, и на докладе будут представлены результаты, полученные на 60 респондентах.

Видеозаписи были проанализированы при помощи компьютерной программы Multi Pro 3.1. Измерялись следующие показатели: двигательные единицы FACS, базовые эмоции (включая эмблемы эмоций), паттерны мимической активности.

Были получены следующие предварительные результаты. Гипотеза 1 подтвердилась: есть значимые различия в показателях двух групп. Гипотеза 2 подтвердилась частично: у застенчивых значимо меньше (t-критерий равенства средних) происходит растяжение губ, чем у незастенчивых. То есть застенчивые люди реже улыбались в ходе интервью. Гипотеза 3 не подтвердилась: у застенчивых значимо больше (критерий равенства дисперсий Ливиня и t-критерий равенства средних) проявления эмблемы эмоции удовольствия “стеснительная улыбка”, чем у незастенчивых. Эта эмоция сочетает в себе асимметричную улыбку, поднятие верхней губы и сморщивание носа, что соответствует сочетанию эмоции отвращения с улыбкой. Возможно, застенчивые люди испытывают отвращение, рассказывая о своем опыте застенчивости, но хотят скрыть это от слушателя с помощью улыбки. По гипотезе 4 на данном этапе значимых различий не было обнаружено. Гипотеза 5 не подтвердилась: по проявлению эмоции страха не было обнаружено значимых различий.

Дополнительно были выявлены следующие результаты. У застенчивых значимо больше (критерий равенства дисперсий Ливиня и t-критерий равенства средних), чем у незастенчивых, проявления как базовой эмоции отвращения, так и негативного паттерна удовольствие - отвращение - презрение. Этот паттерн сочетает отвращение, презрение и улыбку в виде признака позитивной социальной коммуникации. Эти результаты соотносятся с результатами по гипотезе 3 и дополняют их.

Таким образом, только часть гипотез подтвердилась. В ситуациях, провоцирующих стеснительность, застенчивые чаще показывают отвращение и презрение и скрывают это с помощью социальной улыбки. По сравнению с ними, незастенчивые в аналогичных ситуациях чаще улыбаются и не проявляют эмоции отвращения и презрения.

Полученные результаты могут быть полезными в дополнении феноменологии застенчивости, в ее диагностике, а также в HR и профайлинге.

Источники и литература

- 1) Зимбардо Ф. Застенчивость: что это такое и как с ней справиться. М // Педагогика. – 1991.
- 2) Ильин Е. П. и др. Психология общения и межличностных отношений. // Питер - 2012.
- 3) Crozier, W. Blushing and the Social Emotions. Springer (pp. 97-166). – 2006.
- 4) Miller R. S. The interactive origins and outcomes of embarrassment //The psychological significance of the blush. – 2013. – С. 185-202.

- 5) Parrott W. G., Smith S. F. Embarrassment: Actual vs. typical cases, classical vs. prototypical representations //Cognition & Emotion. – 1991. – Т. 5. – №. 5-6. – С. 467-488.