

Секция «Группа и личность: пространство общения и взаимодействия»

**Исследование практической реализации восстановительных программ в школах**

**Научный руководитель – Соловьева Ольга Владимировна**

*Пастухова Екатерина Георгиевна*

*Аспирант*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра социальной психологии, Москва, Россия

*E-mail: paseka0706@gmail.com*

В психологической науке наблюдается смена вектора рассмотрения конфликта. Современное психологическое знание обращается к позитивным функциям конфликта и указывает на возможность конструктивного урегулирования возникающих разногласий. Нам представляется это важным, особенно в контексте восстановительного правосудия, которое относится к конфликтам с участием несовершеннолетних как к феномену, которым можно управлять и разрешение которого имеет положительные результаты для обеих сторон [1,2,4,5,6].

Школа, являясь одним из ведущих институтов социализации, играет важную роль в становлении личности человека и присвоении тех норм и моделей поведения, которые присущи обществу [3]. При этом, в школе возникает множество конфликтных ситуаций и споров между субъектами образовательной среды, результатом которых, в том числе, является становления личности школьников и их подготовки к дальнейшей жизни.

При рассмотрении процесса социализации в школе, сферы ее реализации - общения, а также связи наличия конфликтов с возможностью их конструктивного решения, возникает вопрос, за счет каких агентов социализации возможно создание соответствующей атмосферы, способствующей получению социального опыта в сфере продуктивного разрешения разногласий и развития правосознания. Одним из возможных ответов на данный вопрос представляется обращение к концепции восстановительного подхода в разрешении конфликтов, в рамках которого реализуется восстановительная медиация.

**Проблема исследования:** в настоящее время восстановительный подход активно развивается и внедряется как альтернативный способ разрешения уголовных и школьных конфликтов с участием несовершеннолетних. При этом, исследования, посвященные восстановительному подходу, в основном направлены на изучение разрешения уголовных конфликтов и урегулирование вопросов возмещения ущерба. Однако в России большее распространение получает практика восстановительных программ для разрешения школьных конфликтов, что также требует социально-психологического изучения. Кроме того, исследования, посвященные способам разрешения конфликтов, сосредоточены на сравнении классических моделей вмешательства, преследующих разрешение разногласий путем определенных договоренностей, в то время как восстановительный подход предполагает также восстановление отношений и непосредственное осознание и принятие ответственности сторонами конфликта.

**Цель исследования:** изучение специфики проведения восстановительных программ, реализующихся в рамках Школьной службы примирения.

Для анализа восстановительной медиации были использованы следующие **методы исследования:**

1) Полуструктурированное интервью, включающее 10 блоков вопросов, посвященных опыту медиатора, его представлениям о восстановительной медиации и своей роли в ней, встречам со сторонами конфликта, примирительной встрече, обсуждению дальнейших

событий, оценке успешности и эффективности, разговору о сложностях медиатора и поддерживающих его факторах, а также необходимым навыкам и качествам медиатора для профессиональной деятельности. Обработка интервью проводилась с применением тематического анализа, в ходе которого выделяются коды с последующей группировкой в темы.

2) Анализ чек-листов программ, которые заполняются ведущими по завершению программы. Обработка проводилась количественным и качественным методами. Количественный анализ включает частотный анализ ответов по следующим вопросам: тип программы; источник заявки; стороны конфликта; тип вреда; участники программы; оценка удержания нейтральной позиции; оценка достижения желаемых результатов; выполнение сторонами договоренностей. Качественный анализ заключался в выделении обобщающих категорий ответов по следующим вопросам: описание ситуации; возникшие сложности во время программы; темы, обсуждаемые в ходе программы (Бусыгина, 2011).

Всего было проведено 11 интервью продолжительностью от 1,5 до 3 часов (в среднем 2-2,15) с практикующими медиаторами. Также было проанализировано 1333 чек-листов из 172 школ, которые заполнялись медиаторами в 2022-2023 годах.

В результате проведенного исследования, реализованного, преимущественно, в качественной стратегии, были получены ответы на следующие исследовательские вопросы: 1) На чем основывается восстановительный подход, по мнению практикующих медиаторов? 2) За счет каких механизмов реализуются восстановительные программы? 3) В разрешении каких разногласий Школьная служба примирения принимает участие? 4) Какое влияние на участников оказывает опыт восстановительных программ? 5) Как практикующие медиаторы видят свою профессиональную позицию в реализации восстановительного подхода в школе? 6) С какими сложностями сталкиваются практикующие медиаторы в ходе своей профессиональной деятельности? 7) Какие критерии возможно выделить для оценки эффективности восстановительного подхода для разрешения школьных конфликтов?

Проведя эмпирическое исследование, мы получили результаты, которые представляют собой, в большей мере, промежуточный этап исследования, так как требуют уточнения и углубления знания. Использование качественных методов позволило изучить практику проведения восстановительных программ, выделить сложности и поддерживающие факторы, обсудить с практиками не только методологию проведения программ, но и возможность оценки их эффективности, роль медиатора, необходимые для него качества.

### Источники и литература

- 1) Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 2021. – 360 с.
- 2) Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. –М.: Юнити, 2000. – 551 с.
- 3) Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Проблемы социализации: история и современность. Учебное пособие. – М.: МПСУ; Воронеж:МОДЭК, 2013. – 216 с.
- 4) Гришина Н. В. Психология конфликта. - 2-е изд. — СПб.: Питер, 2008. — 544 с.
- 5) Петровская Л. А. Общение — компетентность — тренинг: Избранные труды / Сост. и ред. О. В. Соловьева. – М.: Смысл, 2007. – 691 с.
- 6) Coser L. The Functions of Social Conflict. London. Routledge & Paul. 1968. – 205 p.