

Исследование роли эмоционального интеллекта в подготовке педагогов к работе в условиях инклюзивного образования

Научный руководитель – Хребина Светлана Владимировна

Павленко Софья Николаевна

Аспирант

Пятигорский государственный университет, Пятигорск, Россия

E-mail: Sofiarav111@gmail.com

Концепция инклюзивного образования находится в состоянии перманентной трансформации. Меняются методы обучения и воспитания, расширяется спектр категорий обучающихся, которым требуются дополнительные условия. Главным активным субъектом продолжает оставаться педагог, которому необходимо обладать компетенциями и личностными качествами, отвечающими современным вызовам инклюзивного образования. Поэтому на этапе профессионального развития необходимо прививать эмоциональную и мотивационную готовность, которая сможет обеспечить успех для работы с разными категориями обучающихся.

Безусловное принятие, отказ от осуждения, самоанализ и саморефлексия, отсутствие «эмоционально-смысловой стены», проявление эмпатии, способность корректировать эмоциональное поведение школьников, все это может объединить в себе понятие эмоционального интеллекта (далее ЭИ) [3]. Для развития инклюзивной готовности необходимо осуществить интеграцию элементов ЭИ и получения новых знаний в данном направлении. Это можно сделать с помощью использования имагинативных практик, которые, благодаря совместной работе воображения и мышления, способны формировать новые модели поведения, изменять привычные шаблоны действий и развивать гибкость умений.

Цель исследования заключается в анализе воздействия ЭИ на готовность будущих педагогов к работе в инклюзивной образовательной среде. Кроме того, предполагается апробирование программы развития ЭИ, основанной на применении имагинативных практик в ходе занятий.

Основная гипотеза заключается в том, что развитие ЭИ будущих педагогов через внедрение имагинативных практик способствует их готовности к работе в условиях инклюзивного образования.

Методологической базой послужили исследования в области ЭИ - И.Н. Андреева, Д. Гоулмана, Д.В. Люсина; работы психологов в сфере инклюзивного образования и подготовки педагогов - С. В. Алехина, М. А. Алексеева, В. В. Хитрюк.

Для оценки готовности студентов была разработана анкета «Готовность к работе в условиях инклюзивного образования» (рис.1), а для исследования ЭИ была выбрана методика Д.В. Люсина «Тест эмоционального интеллекта» (ЭМИн) [2].

Исследуемая группа: студенты 3 курса ФГБОУ ВО «Пятигорского государственного университета» по направлению «Педагогическое образование», 60 человек.

Результаты исследования позволили сделать вывод о том, что ЭИ становится ключевым фактором в понимании того, как преподаватели воспринимают инклюзивное образование. Он может быть связан с позитивным адаптивным поведением и более эффективными стратегиями преодоления трудностей, что, в свою очередь, способствует удовлетворению разнообразных потребностей учеников.

В рамках исследования конструкты эмоционального интеллекта оказываются тесно связанными с понятием инклюзивной готовности, которое мы рассматриваем как системную характеристику личности субъекта профессионально-педагогической деятельности [1].

Результаты данных анкетирования показали, что в целом у всех студентов положительное отношение к инклюзии. Беспокойство в значительной степени обусловлено их сомнениями в своей способности контролировать поведение и эффективно организовывать учебный процесс для всего класса (35%). Эмоциональная неготовность в основном проявляется в непонимании, как нужно действовать в трудных ситуациях, какие есть особенности работы (18%). 17% выразили, что в целом испытывают напряжения и тревогу перед работой в условиях инклюзии. Абсолютно уверены в своих умениях и психологической готовности только 15% респондентов.

Количественные данные по методике «ЭМИн» позволили, сделать выводы, что большинство студентов имеют низкие баллы в основном по шкалам «Межличностный ЭИ» (27%) и «Управление эмоциями» (20%). Средний уровень развитости наблюдается по шкале «Понимание эмоций» (53%). Это свидетельствует о том, что студенты способны успешно распознавать эмоции, но испытывают затруднения в их эффективном управлении и использовании в процессе взаимодействия с окружающими.

Полученные результаты позволили разработать психологическую программу, предназначенную для использования в рамках курса «Технологии инклюзивного образования».

Концепция состоит в том, что на каждом занятии, помимо усвоения новых знаний, студенты будут углублять свои представления об ЭИ, выполняя имажинативные практики, которые включают в себя анализ ситуационных кейсов и просмотр видеофрагментов, связанных с деятельностью педагога в инклюзивном образовательном пространстве. Важным фактором являлось подключение саморефлексии и аналитической работы при выполнении упражнений, направленных на развитие компонентов ЭИ (рис.2), что способствовало формированию навыков конструктивного психоэмоционального восприятия через эмоционально насыщенный контент.

Апробация программы осуществлялась на протяжении четырёх недель. Повторные результаты диагностики ЭИ и готовности к работе в условиях инклюзии показали положительные результаты (рис.3). Возросли показатели в основном по шкалам «Понимание своих и чужих эмоций» и интегративный показатель ЭИ: 67% - высокий и 25% - средний уровень развитости. Студенты отметили, что лучше стали разбираться в основах работы с учащимися с особыми образовательными потребностями, в большей степени готовы проявлять эмоциональную стойкость и управлять эмоциональными проявлениями других людей. Данные анкеты показали, что возросла также мотивация к развитию своих профессиональных навыков и анализу готовности к работе в условиях инклюзии.

Таким образом, была подтверждена гипотеза о том, что формирование эмоциональной компетентности у будущих учителей посредством использования имажинативных практик помогает им подготовиться к работе в среде инклюзивного образования. Следовательно, данные исследования могут являться базой для осуществления последующей работы в изучении корреляционных связей между представленными показателями, с расширением выборки и включением контрольных групп.

Источники и литература

- 1) Грибукова О.Г. Критерии уровня готовности студентов педагогического вуза к профессиональной деятельности в условиях инклюзивного образования / О. Г. Грибукова, С. А. Дочкин // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2024. – № 2(54). – С. 19-26.
- 2) Люсин Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн // Психологическая диагностика. № 4. М.: 2006. 22 с.
- 3) Трофимова Н. Б. Развитие эмоционального интеллекта будущих педагогов как условия успешности профессиональной деятельности / Н. Б. Трофимова, Г. В. Орлова

// Известия Воронежского государственного педагогического университета. – 2023.
– № 2(299). – С. 41-47.

Иллюстрации

	категорически не согласен	частично не согласен	частично согласен	согласен полностью
У меня есть страх и тревога перед работой с детьми с ОВЗ и другими особенностями				
Я полагаю, что обеспечить одинаковое образование всем детям в классе, включая учащихся с ОВЗ, будет трудно				
Я испытываю страх перед инклюзивным образованием как неизвестным и непонятным мне явлением				
Каждый ребенок вне зависимости от нарушений имеет знания и возможность развития				
«Необучаемых» детей нет				
Мне хотелось бы научиться организации общения детей с типичным развитием и «особых» детей				
Я обладаю умениями располагать к себе, при необходимости перестраивать взаимоотношения, находить индивидуальный подход к обучающимся				
Мне не хватает психологических знаний и умений для работы в условиях инклюзии				
Я умею анализировать уровень собственной профессиональной готовности и осуществлять профессиональное самообразование по вопросам обучения, воспитания и развития детей в условиях инклюзивной образовательной среды				
Я уверен, что смогу создавать благоприятную и психологически комфортную социальную среду с привлечением родителей и членов семьи всех детей без исключений				
Я уверен, что смогу контролировать свои эмоции и поведение в трудных ситуациях и при обучении детей с особыми потребностями				
Я опасюсь, что буду испытывать больший стресс, если в моем классе будут ученики с ограниченными возможностями				
Я не хотел бы развивать свои профессиональные умения для работы в условиях инклюзии				
Я обеспокоен тем, что у меня нет знаний и навыков, необходимых для обучения учащихся с ограниченными возможностями				
Я думаю, что могу быстро принимать решения в нестандартных ситуациях и находить оптимальные средства психолого-педагогического воздействия				

Рис. : Анкета «Готовность к работе в условиях инклюзивного образования»

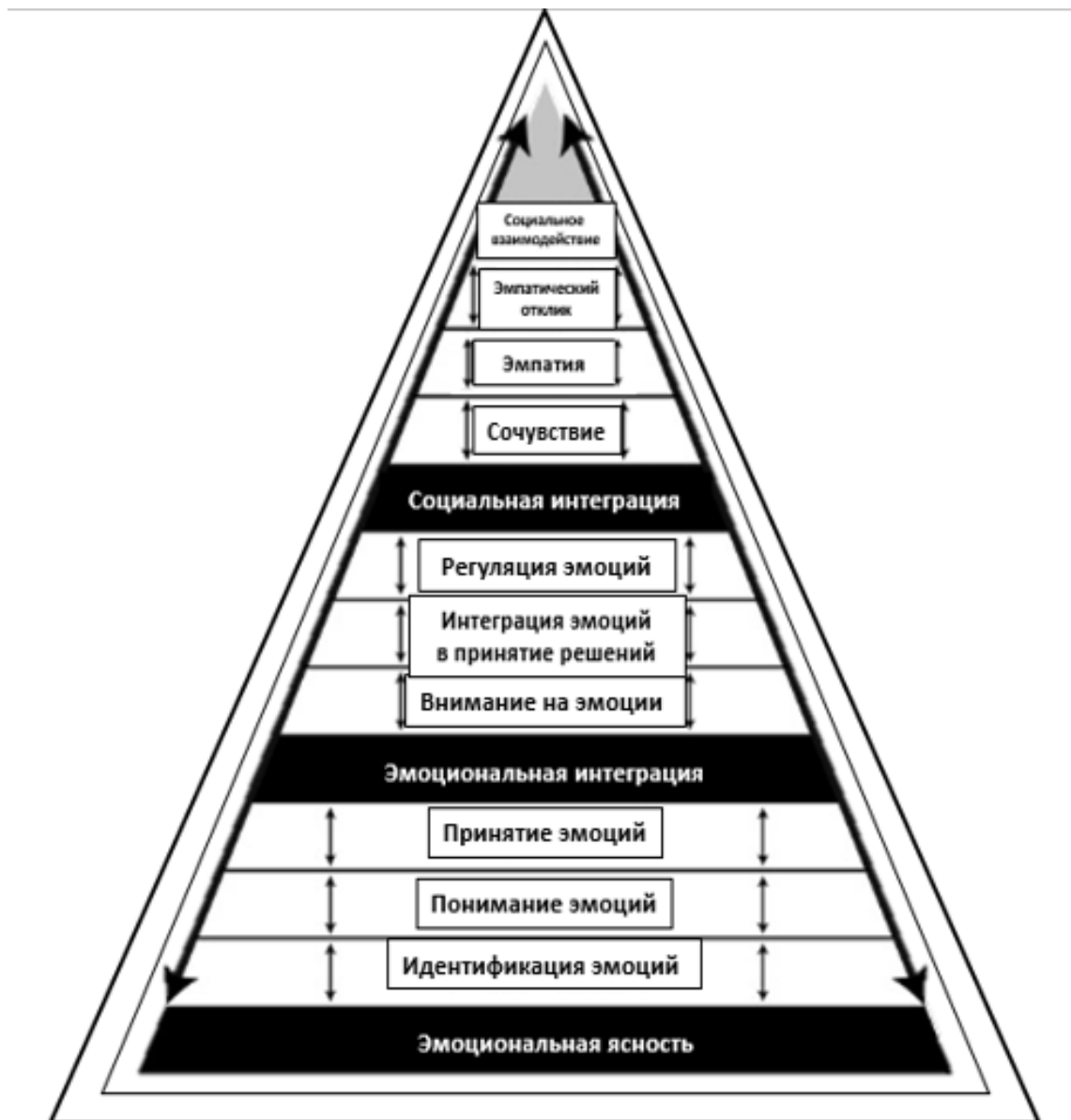


Рис. : Модель развития эмоционального интеллекта

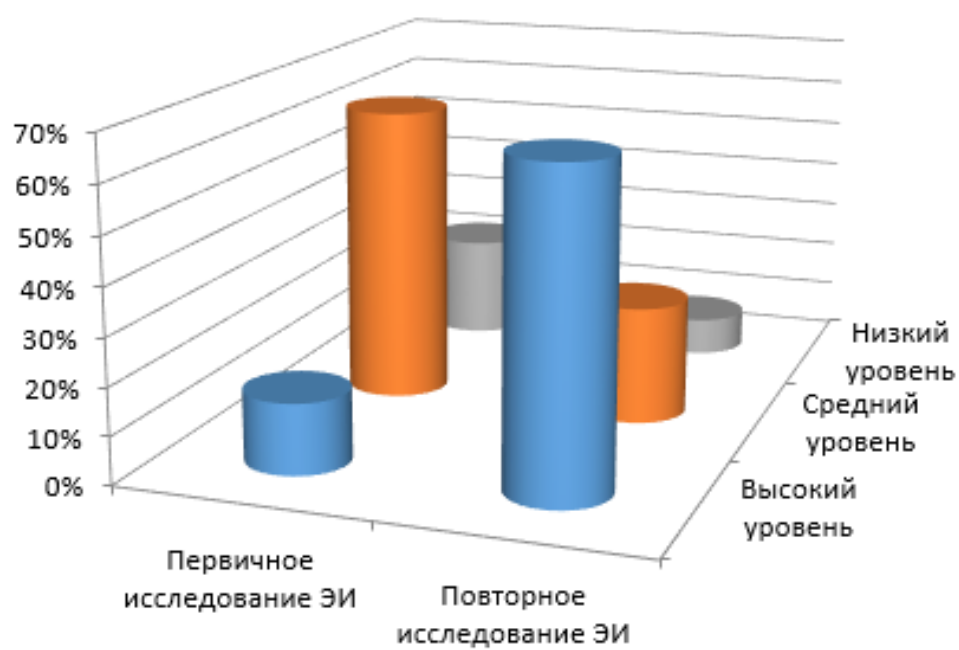


Рис. : Сравнение результатов первичного и повторного исследования ЭИ (по методике Д.В. Люсина «Тест эмоционального интеллекта» (ЭМИн))