Выявление взаимосвязей между свойствами темперамента и компонентами эмоционального интеллекта у студентов

Научный руководитель – Михайлова Мария Алексеевна

Нейман София Сергеевна

Студент (бакалавр)

Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Барнаул, Россия

E-mail: sofianey2005@gmail.com

В настоящее время актуален вопрос о биологическом происхождении эмоционального интеллекта. При решении проблемы были выявлены компоненты, оказывающие значимое влияние на степень сформированности эмоционального интеллекта. Одними из наиболее важных являются свойства темперамента.

В работе понятие эмоционального интеллекта рассматривается с точки зрения Д.В.Люсина. Так, эмоциональный интеллект – это психологическое образование, формирующееся в ходе жизни человека под влиянием факторов, которые обуславливают его уровень и специфические индивидуальные особенности. Автор определяет эмоциональный интеллект как совокупность способностей для понимания своих и чужих эмоций и управления ими. [1, С.32-33] Отдельные свойства темперамента рассматривались как биологические предпосылки эмоционального интеллекта, опираясь на концепцию Б.Н. Смирнова. Автор выделяет ряд полярных свойств темперамента: экстраверсию – интроверсию, эмоциональную возбудимость – эмоциональную уравновешенность, темп реакций, активность.[2, С.123]

Целью исследования являлось выявление взаимосвязей между свойствами темперамента и показателями эмоционального интеллекта у студентов. В рамках исследования было выдвинуто предположение о том, что существуют определенные взаимосвязи между свойствами темперамента и компонентами эмоционального интеллекта.

Для изучения взаимосвязей свойств темперамента и показателей эмоционального интеллекта у студентов Алтайского филиала РАНХиГС было проведено эмпирическое исследование, в котором приняли участие 42 студента.

Для выявления численных показателей эмоционального интеллекта по каждому из критериев был использован «Тест эмоционального интеллекта» Н.Холла. Результаты оцениваются по 5 шкалам: эмоциональная осведомленность, управление своими эмоциями, самомотивация, эмпатия, распознавание эмоций других людей.

Вторым этапом были изучены свойства темперамента при помощи опросника «Исследование психологической структуры темперамента» Б.Н.Смирнова.

Для выявления взаимосвязей между показателями эмоционального интеллекта и свойствами темперамента у студентов был проведен корреляционный анализа Пирсона. При анализе данных была выявлена отрицательная взаимосвязь между свойством темперамента «эмоциональная осведомленность» и показателем эмоционального интеллекта «эмоциональная возбудимость» ($r=-0,409$, $p=0,008$), это свидетельствует о том, что студенты, осознающие свои эмоции, имеют усиленный самоконтроль. В ходе исследования было выявлено сразу несколько положительных взаимосвязей между показателем «управление своими эмоциями» и свойствами «экстраверсия» ($r=0,43$, $p=0,005$), «темп реакции» ($r=0,576$, $p=0,001$), «активность» ($r=0,491$, $p=0,001$). То есть, чем выше у студентов умение управлять своими эмоциями, тем быстрее происходит эмоциональная адаптация в различных ситуациях. Также были выявлены и отрицательные взаимосвязи с показателями «ригидность» ($r=-0,348$, $p=0,026$) и «эмоциональная возбудимость» ($r=-0,527$, $p=0,001$). Так,

можно сделать вывод о том, что недостаточная сформированность умения управлять своими эмоциями негативно влияет на аффективные проявления студентов.

После корреляционного анализа данных были выявлены заметные взаимосвязи между показателем эмоционального интеллекта «самотивация» и свойствами темперамента «темп реакции» ($r=0,515$, $p=0,001$), «активность» ($r=0,364$, $p=0,019$). Можно предположить, что данные показатели свидетельствуют о том, что реакция на внешние стимулы оказывает значимое влияние на проявление внутренних побуждений к действиям. В ходе анализа было выявлено сразу несколько положительных взаимосвязей между показателем «распознавание эмоций других людей» и свойствами «экстраверсия» ($r=0,492$, $p=0,001$), «темп реакции» ($r=0,569$, $p=0,001$), «активность» ($r=0,46$, $p=0,002$). То есть, чем выше у студентов способность реагировать на внешний мир, тем развитее умение распознавать эмоции других людей.

Для доказательства тесных взаимосвязей между эмоциональным интеллектом и свойствами темперамента был проведен корреляционный анализ с общим показателем эмоционального интеллекта. В ходе исследования были выявлены связи между всеми показателями темперамента и общим показателем эмоционального интеллекта. Так, положительные показатели взаимосвязей проявились по свойствам «экстраверсия» ($r=0,401$, $p=0,009$), «темп реакции» ($r=0,563$, $p=0,001$) и «активность» ($r=0,419$, $p=0,006$), что свидетельствует о положительном влиянии ориентации на внешний мир на сформированность уровня эмоционального интеллекта. Также были выявлены отрицательные взаимосвязи с показателями «ригидность» ($r=-0,357$, $p=0,022$) и «эмоциональная возбудимость» ($r=-0,465$, $p=0,002$). Можно предположить, что неспособность открыто выражать свои эмоции, а также активно коммуницировать с окружающими людьми негативно сказывается на показателе уровня эмоционального интеллекта.

Для повышения уровень эмоционального интеллекта среди студентов были разработаны практические рекомендации. В частности, необходимо научиться осознавать свои эмоции и проанализировать их влияние на поведение, расширять круг общения и практиковать взаимодействие с разными типами личностей, проводить образовательные тренинги и дискуссии, изучать литературу по теме развития эмоционального интеллекта, развивать способность к эмпатии.

Таким образом, свойства темперамента и эмоциональный интеллект взаимосвязаны и могут оказывать значимое влияние друг на друга. Отдельные свойства темперамента, такие как эмоциональная возбудимость, экстраверсия, темп реакции имеют тесную корреляционную связь с показателями эмоционального интеллекта. Это указывает на то, что темперамент может быть биологической основой для развития эмоционального интеллекта.

Источники и литература

- 1) Люсин Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: ИП РАН, 2004. – С. 29–36.
- 2) Смирнов Б.Н. Практические занятия по психологии // Для студентов ин-тов физ. культуры / под ред. д-ра психол. наук, проф. А. Ц. Пуни. – М.: Физкультура и спорт, 1971. – С. 112- 135.