

Детерминанты эмоционального выгорания медицинских специалистов реабилитационного центра

Научный руководитель – Кокорева Марина Евгеньевна

Королёва Ю.Р.¹, Лепешева А.А.²

1 - Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова, Москва, Россия, *E-mail: juliefrommoscow@inbox.ru*; 2 - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Факультет социальных наук, Москва, Россия, *E-mail: ms.lepesheva@gmail.com*

Введение. Деятельность, осуществляемая медицинскими специалистами во время работы в реабилитационном центре, несёт в себе перечень определённых обязательств и задач, выполнение которых не только влечёт затраты личностных ресурсов, но также приводит к возникновению стресса. Именно стресс оказывает ключевое негативное воздействие на психическое состояние медицинского специалиста — это, в свою очередь, приводит к появлению симптомов эмоционального выгорания, что препятствует надлежащему исполнению возлагаемых задач и снижает общую продуктивность на рабочем месте вместе с желанием продолжать осуществлять деятельность.

Цель. Выявить детерминанты возникновения симптомов эмоционального выгорания у медицинских специалистов реабилитационного центра.

Материалы и методы. Проведение глубинного интервью медицинских специалистов на базе ГБУ ЦРИ «Царицыно» Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы.

Результаты. Посредством анализа результатов проведённого глубинного интервью среди медицинских специалистов удалось выявить довольно большое число сотрудников, испытывающих симптомы эмоционального выгорания: 9 из 10 опрошенных. В качестве факторов, приводящих к выгоранию, респонденты главным образом выделяют высокий уровень загруженности на работе (три человека отметили средний уровень, четыре человека — выше среднего), а также низкий уровень поддержки со стороны руководящего состава реабилитационного центра (6 человек). При этом большинство опрошенных отметили, что уровень стресса на рабочем месте колеблется в значениях от среднего к сильному — 6 респондентов отметили соответствующее значение. Помимо перечисленных, респондентами также были выделены такие детерминанты эмоционального выгорания, как недостаточная заработная плата (5 человек), чрезмерная нагрузка на одного специалиста (5 человек) и нехватка отдыха (4 человека) — данные факторы в совокупности значительно повышают уровень стресса, который приводит к возникновению симптомов эмоционального выгорания и снижению общей продуктивности трудовой деятельности.

Выводы. Хотя респондентами был отмечен высокий уровень мотивации профессиональной деятельности, все же удалось установить, что у большинства присутствуют практически все симптомы эмоционального выгорания, основополагающим фактором возникновения которых и является стресс, уровень которого остаётся довольно высоким.

Респонденты также высказали перечень предложений, способных улучшить работу реабилитационного центра — данные предложения могут быть использованы администрацией, главным образом для снижения риска возникновения у медицинских специалистов симптомов эмоционального выгорания, что приведет к повышению качества жизни и снижению эмоционального выгорания.

Источники и литература

- 1) Шульгина, И. В. Персонифицированный подход в совершенствовании профессиональных компетенций специалистов со средним медицинским образованием в системе последиplomного образования / И. В. Шульгина // Научное обозрение. Медицинские науки. - 2020. - № 2. - С. 57-61. EDN: PKJQHU
- 2) Эмоциональное выгорание медицинских сотрудников амбулаторного и стационарного звена / В. В. Киреева, Ю. К. Усольцев, Е. В. Маркова [и др.] // Евразийский союз ученых. Серия: медицинские, биологические и химические науки. – 2023. – № 8(109). – С. 35-40. – DOI 10.31618/ESU.2413-9335.2023.4.109.1858. – EDN GFYUC.
- 3) Эмоциональное выгорание медицинских сотрудников амбулаторного и стационарного звена / В. В. Киреева, Ю. К. Усольцев, Е. В. Маркова [и др.] // Евразийский союз ученых. Серия: медицинские, биологические и химические науки. – 2023. – № 8(109). – С. 35-40. – DOI 10.31618/ESU.2413-9335.2023.4.109.1858. – EDN GFYUC.