

Соотношение объективных и субъективных критериев качества профессиональной жизни медицинских работников

Научный руководитель – Качина Анастасия Александровна

Харина Наталья Николаевна

Студент (специалист)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра психологии труда и инженерной психологии, Москва, Россия

E-mail: natali.kharina.01@mail.ru

Проблема качества жизни человека достаточно давно исследуется в различных науках, включая психологию. Как в зарубежной, так и отечественной психологии проводится большое количество исследований данного явления, однако на настоящий момент отсутствует чётко сложившаяся теоретико-методологическая основа для формирования эффективной системы мониторинга, диагностики качества жизни в условиях социально-экономических изменений, претерпеваемых российским обществом [2,4]. Данная проблема затрагивает также попытки анализа качества трудовой жизни (КТЖ) как одного из аспектов субъективного качества жизни в различных профессиональных группах [5].

Цель исследования - выявление и анализ соотношения субъективных и объективных критериев качества профессиональной (трудовой) жизни медицинских работников.

В состав выборки вошло 100 человек, все респонденты работают в разных должностях; среди них 71 врач различных специализаций (терапия, хирургия, акушерство и гинекология, диагностика, стоматологи, педиатрия и др.) и 29 медицинских работников среднего звена (медицинские сёстры, фельдшеры).

Методы: Данные были собраны с использованием опросника компонентов удовлетворённости трудом [3], шкалы общей самооффективности (General Self-Efficacy Scale, GSE) в адаптации В.Г. Ромек [6], варианта опросника «Профессионально выгорание» для медицинских работников [1] и авторской анкеты для получения дополнительной информации о респондентах (основные стрессоры при работе с пациентами, информация об объективных показателях КТЖ и т.д.), заполнение которых осуществлялось респондентами в электронном формате.

Результаты: В результате проведения исследования и анализа результатов было получено:

1) Контент-анализа открытых вопросов позволил выделить 5 групп стресс-факторов в работе пациентами (коммуникативные стрессоры, образ другого человека, рабочая нагрузка, высокая ответственность за результаты труда, организационные факторы). Чаще всего упоминаются в ответах коммуникативные стрессоры (37%), факторы, связанные с представлением медика о пациентах и коллегах (24%), факторы высокой ответственности за жизнь и здоровье пациента (17%)

2) Уровень удовлетворённости различными аспектами трудовой деятельности значительно выше у медицинских работников негосударственной медицинской организации по сравнению с персоналом государственных поликлиник ($p \leq 0,01$). Также медицинские работники из государственных учреждений испытывают больший уровень эмоционального истощения ($p \leq 0,008$), а также общий показатель синдрома профессионального выгорания у них выражен сильнее по сравнению с коллегами из негосударственной клиники, однако субъективный уровень профессиональной успешности у них значимо ниже ($p \leq 0,00$).

3) В негосударственных клиниках больший уровень профессиональной успешности имеют врачи, а в государственных, наоборот, показатели преобладают у среднего медицинского персонала.

В представленной работе делаются попытки поиска и анализа субъективных и объективных показателей качества трудовой жизни человека, а также рассмотрения и объяснения существующих между ними связей. В результате обработки данных и интерпретации результатов эмпирического исследования мы обнаружили значимые различия в субъективных показателях качества трудовой жизни в группах медицинских работников, формируемых на основании объективных параметров качества жизни, отобранных в результате теоретической подготовки к исследованию (принадлежность к организации (государственная / негосударственная), специализация (высшее / среднее медицинское звено, квалификационная категория).

Источники и литература

- 1) Водопьянова Н. Е. Психодиагностика стресса. — СПб.: Питер, 2009. - 336 с.
- 2) Зараковский Г.М. Качество жизни населения России: психологические составляющие. М.: Смысл, 2009. - 319 с.
- 3) Иванова Т.Ю., Рассказова Е.И., Осин Е.Н. Структура и диагностика удовлетворенности трудом: разработка и апробация методики // Организационная психология. 2012. Т. 2. № 3. С. 2–15. URL: <http://orgpsyjournal.hse.ru/2012-3/62021308.html>
- 4) Панкратова А.А. Николаева М. Е. Русскоязычная адаптация опросника ProQOL (Professional Quality of Life) Б.Стамм // Вестник СПбГУ. Серия 16: Психология. Педагогика. 2023. №2.
- 5) Рябов В.Б. Качество трудовой жизни в структуре качества жизни // Материалы итоговой научной конференции Института психологии РАН (1-2 февраля 2006 г.) / Отв. ред. А.Л. Журавлёв, Т.И. Артемьева. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2006. С. 189–200.
- 6) Шварцер Р., Ерусалем М., Ромек В.Г. Русская версия шкалы общей самооффективности Р. Шварцера и М. Ерусалема // Иностранная психология, 1996. №7