

Исследование конфликтов в сестринском коллективе

Научный руководитель – Рябова Татьяна Владимировна

Ишмурзина С.С.¹, Сенькина А.В.²

1 - Казанский государственный медицинский университет, Факультет социальной работы и высшего сестринского образования, Казань, Россия, *E-mail: ishmurzinasabrina@mail.ru*; 2 - Казанский государственный медицинский университет, Факультет социальной работы и высшего сестринского образования, Казань, Россия, *E-mail: anastasiasenkina03@gmail.com*

Эффективность работы сестринского персонала – критический фактор качества медицинской помощи. Настоящее исследование посвящено изучению конфликтных ситуаций в сестринских коллективах, поскольку они негативно влияют на результаты работы, коммуникацию и кадровую стабильность [1, 2].

Целью является изучение конфликтов в сестринском коллективе и выявление причин их возникновения.

В качестве методов исследования использовалась оригинальная анкета, состоящая из 11 закрытых вопросов. На вопросы анкеты ответили 20 медицинских сестер/братьев, работающих в лечебных учреждениях города Казань. В ходе исследования были получены следующие результаты. Средний возраст 18-26 лет. Средний стаж работы до 5 лет. 10% опрошенных составляют старшие медицинские сестры. С конфликтными ситуациями несколько раз в месяц сталкиваются 50% опрошенных респондентов, 20% несколько раз в неделю. Основными причинами являются профессиональные разногласия, что составило 45%, и распределение нагрузки, это составило 35%. Старшие медицинские сестры в основном считают, что причиной конфликтов являются личностные антипатии. Медсестры чаще всего используют компромисс для решения конфликтов, но также 20% используют конкуренцию. Конфликты оказывают умеренное влияние на качество работы и моральный климат в коллективе.

Полученные данные указывают на необходимость улучшения коммуникации и оптимизации рабочей нагрузки. Для разработки эффективных стратегий управления конфликтами требуются дальнейшие исследования.

Источники и литература

- 1) Коршунов Е.Н., Фомичев Д.С. Трудовые конфликты в среде сестринского персонала: причины, условия, методы управления и разрешения // Медсестра, 2021. No. 7. С. 25-37.
- 2) Демеубаева Д.М., Капанова Г.Ж. Стратегии поведения медсестер в конфликтных ситуациях и влияние их на успешность в командной работе коллектива // Фармация Казахстана, 2024. No. 4. С. 183-194.